



POLITICA DELLA QUALITÀ E DELLA PARITÀ DI GENERE

GABBIANO 2.0 Cooperativa Sociale, Organizzazione del Terzo Settore, si dedica ai **servizi alla persona** mirando ad offrire **servizi di alta qualità** in modo trasparente, democratico, innovativo e solidale, valorizzando la **centralità della persona** in tutte le sue dimensioni.

Partecipiamo al rafforzamento del Movimento Cooperativo, aderendo alla **Confederazione delle Cooperative Italiane** tramite l'**Unione Interprovinciale di Como e Varese - Confcooperative Insubria**. Considerando gli scopi sociali e mutualistici della Cooperativa, così come definiti nello Statuto, nonché i requisiti e gli interessi dei soci, l'attività della Cooperativa consiste nella **promozione, organizzazione ed erogazione di servizi sanitari, socio-sanitari, assistenziali, educativi, di orientamento e di sostegno per persone malate, anziane, inferme, bisognose**.

L'**Assemblea dei Soci** è l'organo sociale che permette la partecipazione alle scelte e agli indirizzi da dare al Consiglio di Amministrazione sulla politica economica e gestionale, sugli obiettivi da raggiungere e sulle strategie da attuare.

La nostra mission è basata sui principi fondamentali del **lavoro cooperativo** per garantire le **migliori condizioni umane e professionali** per i/le soci/e lavoratori/lavoratrici: **mutualità** (aiuto reciproco e scambio), **solidarietà** (attenzione ai bisogni), **democraticità** (favorire il dialogo e il confronto), **equilibrio delle responsabilità** (giusto rapporto tra assegnazione e assunzione di responsabilità) e **legame con il territorio** (adattamento dei servizi e promozione della vicinanza al luogo di lavoro). I principali obiettivi in linea con tale mission sono:

1. mantenere un modello organizzativo efficace ed efficiente per erogare prestazioni di qualità anche grazie a personale motivato, formato e ben supportato
2. soddisfare la Clientela misurando i risultati di tale soddisfazione, ponendo attenzione alle aspettative implicite ed esplicite degli stakeholders come per esempio: le persone prese in carico dai servizi e i loro familiari, la committenza, i/le soci/e, i/le dipendenti, i/le fornitori/fornitrici, le agenzie formative...
3. garantire continuità e regolarità nella fornitura dei servizi.

Il nostro Sistema di Gestione Qualità è stato certificato **UNI EN ISO 9001** a novembre 2023.

GABBIANO 2.0 crede fermamente nei valori fondamentali dell'**inclusività**, della **parità di genere** e della **non-discriminazione** ed **integrazione** all'interno dei contesti sia aziendali che sociali. Perciò, la Direzione si impegna per una completa gestione delle risorse umane improntata ai principi di **pari opportunità, inclusione, meritocrazia, parità di retribuzione**, tutela della **genitorialità**. Opportuni **sistemi di segnalazione** e monitoraggio sono garantiti, in modo da identificare ed eliminare ogni possibile disallineamento.

In linea con le prassi **UNI PdR 125** la Cooperativa si pone come obiettivi:

- **non ammettere alcuna forma di discriminazione diretta o indiretta**, in relazione al genere, all'età, all'orientamento e all'identità sessuale, alla disabilità, allo stato di salute, all'origine etnica, alla nazionalità, alle opinioni politiche, alla categoria sociale di appartenenza e alla fede religiosa, alle responsabilità familiari e assistenziali, o qualsiasi altro elemento considerato discriminatorio, in qualsiasi processo del rapporto lavorativo, a partire dall'assunzione
- accrescimento del valore del proprio personale, promuovendone la tutela dell'integrità psicofisica, morale e culturale attraverso condizioni di lavoro rispettose della **dignità individuale** e delle **regole comportamentali**
- incentivare l'impegno di tutte le risorse ad agire con **rispetto e integrità in ogni relazione** con colleghe/colleghi, soci/e, clienti, fornitori e con tutte le parti interessate
- promozione dell'effettiva **parità tra uomini e donne** in tutte le fasi del rapporto di lavoro, compresi selezione, assegnazione dei ruoli, valutazione delle prestazioni, promozione e avanzamenti di carriera, trattamento retributivo, cessazione del rapporto
- adozione di misure volte ad accrescere la consapevolezza delle proprie risorse sui temi delle pari opportunità, diversità e inclusione, anche attraverso lo sviluppo di **programmi di informazione, formazione e condivisione**, con particolare riguardo alla gestione delle disabilità e alla creazione di un **ambiente di lavoro inclusivo e competitivo**
- comunicazione, sia interna che esterna, basata sui principi della responsabilità, con l'utilizzo di un **linguaggio rispettoso delle differenze di genere**, evitando gli stereotipi, richiedendo a tutto il personale di evitare l'uso del maschile estensivo e di utilizzare invece parole declinate nel rispetto dei generi
- piena **inclusione femminile nei panel** di seminari e conferenze ed eventi pubblici
- mantenimento di benefits e iniziative che valorizzino l'esperienza della **genitorialità** come momento di acquisizione di nuove competenze a favore della persona e dell'Organizzazione e che tutelino la relazione tra persona e azienda prima, durante e dopo la maternità/paternità
- tutela della maternità/ paternità, promozione dello smart working e di politiche di flessibilità di orario in ogni situazione possibile per favorire la **conciliazione dei tempi di vita personale e lavorativa**
- crescita professionale delle proprie risorse, garantendo un **ambiente di lavoro inclusivo** e valorizzando la capacità e lo sviluppo delle competenze delle risorse, anche favorendo il processo di empowerment femminile
- accessibilità, flessibilità e supporto ai dipendenti con **disabilità**, fornendo strumenti e risorse necessarie per svolgere il proprio lavoro.

Verifichiamo costantemente il nostro lavoro grazie al Sistema di Gestione Integrato **UNI EN ISO 9001 Sistema di Gestione della Qualità** e **UNI/PdR 125 Parità di Genere (SGQ/PdR125)** che abbiamo deciso di implementare come strumento per il raggiungimento dei nostri obiettivi.

Riferimenti e contatti

Comitato Guida Pari Opportunità comitato.guida@gabbianoduepuntozero.it

Tutte le informazioni saranno trattate in stretta confidenza.

Varese, 07/01/2024

Il Presidente

IL GABBIANO 2.0

SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

sede legale: Via Carcano, 18 - 21100 VARESE - sede amministrativa: Via Mercantini, 15 - 21100 VARESE
PEC: gabbianoduepuntozero@ergopec.it - cod.fisc. e p.iva 03504100128 - rea VA-356795 - Tel 0332.1765254

Marco Santoro

IL GABBIANO 2.0

SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

sede legale: Via Carcano, 18 - 21100 VARESE - sede amministrativa: Via Mercantini, 15 - 21100 VARESE
PEC: gabbianoduepuntozero@ergopec.it - cod.fisc. e p.iva 03504100128 - rea VA-356795 - Tel 0332.1765254