

BILANCIO SOCIALE 2023



“Ne usciremo migliori” è questa la frase che ci siamo detti negli anni scorsi nel periodo pandemico; ora ci siamo ritrovati a pensare che non siamo diventati migliori ma soli, chiusi e diffidenti.

I social, l'isolamento, ci hanno portato a vedere solo noi stessi e il nostro piccolo mondo eppure già nell'antica Roma il filosofo Cicerone aveva compreso quello che noi ancora dobbiamo fare nostro (Cit. *NON NOBIS SOLUM NATI SUMUS – NON SOLO PER NOI STESSI SIAMO NATI*)

L'immagine della tartaruga che porta sul guscio altre due tartarughe rappresenta il contrario della solitudine, non solo insieme ma **INSIEME PER**.

Ognuno di noi può “portare” l'altro in alcuni momenti della vita ed essere “portato” da altri in altri momenti, è la reciprocità di un dare e avere che ci rende solidali gli uni con gli altri.

Lavorare in cooperativa è sentirsi parte di questo scambio, di questa relazione d'aiuto. Non è solo lavorare per gli altri, mettersi al servizio di chi è in difficoltà fisica o psicologica ma è cogliere quanto questo “lavoro” riesca ad arricchire ed aiutare anche chi lo fa. Predisporre a cogliere stimoli per essere meglio, per crescere professionalmente e umanamente, è entrare realmente in una relazione di cura.

Allora anche il formarsi, l'aggiornarsi nella propria professione d'aiuto, diventano un modo per aprire la propria mente e il proprio lavoro ad osservare e a cogliere ogni cambiamento. La cooperativa è sempre attenta nel cogliere i cambiamenti delle richieste e i nuovi scenari

globali, nazionali e regionali in merito alla salute e all'assistenza, per essere sempre più una valida e professionale presenza in questi scenari. Diventiamo quindi come nella foto, quella “tartaruga” che con lentezza ma con determinazione e forza, sorregge e porta i collaboratori ad essere loro stessi sostegno per chi piccolo e debole non riesce a fare molta strada.

Se avremo nel nostro lavoro, accompagnato con forza e determinazione per un pezzo di strada qualche fratello e ci saremo fatti accompagnare anche noi con docilità e abbandono, potremo dire di avere vissuto veramente e pienamente!

Valentina

Collaboratrice e Socia





PREMESSA

LETTERA AI COLLABORATORI E AGLI STAKEHOLDERS

Cari soci e stakeholder,

Sono lieto di presentarvi il bilancio sociale della nostra cooperativa per l'anno 2023. Desideriamo come sempre, condividere con voi i risultati e le sfide affrontate nel corso dell'ultimo anno.

Il 2023 è stato un anno di grandi tensioni a livello internazionale, ma anche di momenti di cooperazione. La pandemia Covid, poi il conflitto tra Russia e Ucraina che ancora perdura, poi lo scoppio del conflitto tra Hamas e Israele, catastrofe con implicazioni potenzialmente irreversibili nel loro complesso e per la pace e per la sicurezza. Nonostante il persistere degli alti costi delle materie prime energetiche, l'aumento dei tassi di interesse ed il progressivo rallentamento dell'economia italiana ed europea, con conseguente contrazione degli investimenti, una recente indagine sul mondo delle cooperative, riporta una crescita della produzione. Il presidente di Legacoop, in una delle sue analisi sul mondo cooperativo, sostiene che "per il 2024 è auspicabile che vengano messe in campo specifiche politiche di sostegno e di risorse che consentano alle imprese di far ripartire gli investimenti necessari per affrontare con successo la transizione verso la sostenibilità e la digitalizzazione".

Un altro grosso problema è ancora la mancanza di personale, fenomeno che costituisce il principale ostacolo alla crescita delle cooperative italiane. Tuttavia nel corso del 2023, nonostante le sfide economiche e sociali incontrate, siamo riusciti a mantenere una posizione finanziaria stabile. Indubbiamente l'incertezza continua ad essere il sentimento più diffuso poiché molti temono ancora un trascinarsi negativo delle crisi geopolitiche, un aumento delle tensioni e una riduzione ulteriore del potere d'acquisto delle famiglie, ma vogliamo guardare al futuro con fiducia proseguendo nel nostro percorso e determinati a continuare a crescere e a prosperare come cooperativa. Ci impegniamo a mantenere la trasparenza e la responsabilità nei confronti dei nostri collaboratori e a lavorare insieme per affrontare le sfide future e cogliere le opportunità che si presenteranno. Si stanno verificando numerosi cambiamenti nelle politiche sanitarie nazionali o locali, che richiedono alla cooperativa una continua capacità di adattamento e resilienza e di adeguare le proprie strategie e operazioni per rispondere a questi eventi e alle sfide emergenti nel contesto mutevole della sanità e dell'assistenza. Ringraziamo tutti voi per il vostro continuo sostegno e collaborazione. Senza di voi, non saremmo arrivati fin qui.

Il Presidente Marco Santoro



INTRODUZIONE

La cooperativa si impegna a fornire servizi in modo trasparente, democratico, innovativo e solidale, ponendo al centro l'individuo in tutte le sue dimensioni. La mutualità interna è un principio fondamentale, che si cerca di perseguire garantendo la continuità occupazionale per i soci/collaboratori e migliorando le loro condizioni economiche, sociali e professionali. La Cooperativa si impegna inoltre a espandere le sue attività attraverso lo sviluppo di nuovi servizi, partecipando a gare d'appalto, ampliando la sua presenza sul mercato e implementando azioni commerciali. Il Codice Etico adottato promuove comportamenti leali e onesti, in coerenza con lo spirito mutualistico e lontano da qualsiasi intento di speculazione. L'obiettivo del Codice è ispirare rapporti collaborativi, il rispetto delle regole interne e la creazione di un ambiente di lavoro libero da discriminazioni.

Inoltre, il Codice stabilisce che:

- Tutti i lavoratori devono collaborare reciprocamente e rispettare le regole interne.
- Il personale è assunto con contratti formali, conformi alla normativa e alla contrattazione collettiva.
- I lavoratori e i collaboratori sono considerati essenziali per il successo della cooperativa.
- Non è tollerata alcuna forma di discriminazione durante le attività.
- Le relazioni gerarchiche non devono compromettere la dignità dei lavoratori.
- Gli organi sociali operano nel rispetto delle regole statutarie e della legislazione vigente.
- La cooperativa promuove una cultura della sicurezza per garantire il benessere dei lavoratori.

CHI È IL GABBIANO 2.0- CARTA DI IDENTITA'

Il Gabbiano 2.0 è iscritta nella sezione ordinaria del Registro Imprese dal 20 Novembre 2015 con codice fiscale e partita iva 03504100128. Costituita il 12 Novembre 2015, è amministrata da un Consiglio che si compone di 3 membri. La società ha come data termine il 31.12.2050. E' iscritta all'albo delle società cooperative con il numero C112417 dal 20/11/2015: Cooperativa a mutualità prevalente di cui agli Art 2512 e seg. categoria: cooperative sociali. Categoria attività esercitata: produzione e lavoro-gestione di servizi (TIPO A). L'oggetto sociale prevede la promozione, organizzazione ed erogazione di servizi sanitari, socio-sanitari ed assistenziali, nei confronti di soggetti malati, anziani, infermi e bisognosi, con deficit funzionali, portatori di handicap, tossicodipendenti e minori, al domicilio o presso strutture sanitarie assistenziali, ospedali, case di cura, ambulatori, istituti di riabilitazione; Servizi educativi, di carattere didattico, formativo, di orientamento, di recupero, di sostegno educativo. In qualsiasi struttura.



LA NOSTRA STORIA

Gabbiano 2.0 Cooperativa Sociale, è una Cooperativa fondata nel 2015 da un gruppo di professionisti con anni di esperienza nel settore, sotto la guida di una presidenza che ha consolidato metodi di lavoro efficaci e concentrati su modelli organizzativi di successo. La società ha registrato una crescita costante nel corso dei primi anni, partendo dai servizi infermieristici di sala operatoria e ampliandosi in seguito alla

gestione di servizi sanitari e socioassistenziali presso reparti di degenza e strutture residenziali, specializzandosi anche in servizi medici per aziende ospedaliere pubbliche e private accreditate.

Questa crescita ha comportato una riorganizzazione interna delle risorse umane, con la definizione di ruoli precisi e la valorizzazione dei punti di forza dei collaboratori.

Riteniamo che un'organizzazione ben strutturata sia fondamentale per sviluppare una strategia a medio-lungo termine e competere efficacemente sul mercato.

I servizi della società si basano su politiche e strategie flessibili in grado di adattarsi alle esigenze gestionali, fornendo informazioni precise e gestendo la relazione con il cliente.

La definizione delle responsabilità e dell'organizzazione, insieme alla conoscenza, pianificazione, coordinamento e valorizzazione delle risorse e delle attività, sono alla base di questo sistema di governo dei servizi.

Inoltre, il controllo, il monitoraggio continuo e il riesame dei risultati sono fondamentali per garantire l'efficacia dei servizi forniti.

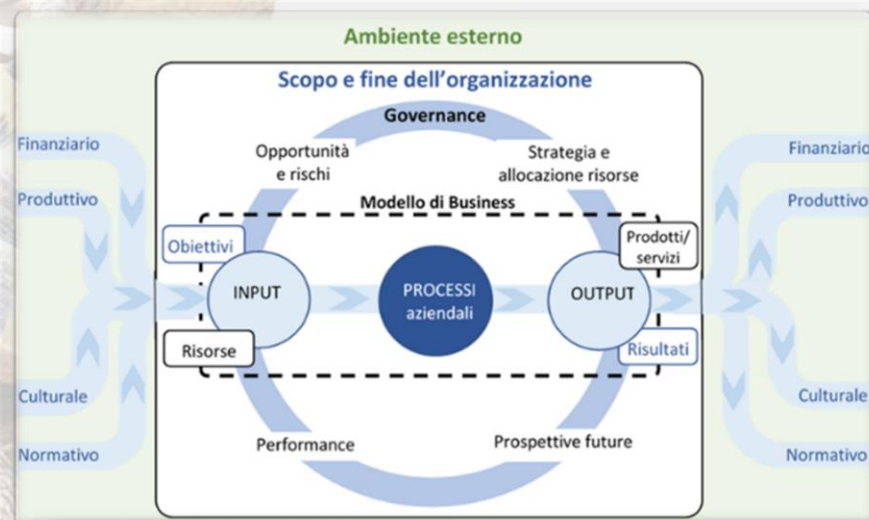


Fig: sintesi dei processi interni aziendali

LA NOSTRA MISSION

La mission de IL GABBIANO 2.0 è basata sui principi fondamentali del lavoro cooperativo, come la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'equilibrio delle responsabilità e il legame con il territorio. La cooperativa si dedica principalmente ai servizi alla persona, mirando a offrire servizi di alta qualità. I cinque elementi distintivi della cooperativa sono: un modello organizzativo efficiente, prestazioni efficaci grazie a operatori motivati e ben attrezzati, soddisfazione del cliente come misura dei risultati, continuità e regolarità nella fornitura del servizio, e riservatezza nelle informazioni trattate in conformità con le leggi vigenti. La cooperativa promuove il benessere collettivo attraverso i servizi forniti dai suoi operatori, valorizzando il rapporto tra il singolo e la collettività. Inoltre, la cooperativa fornisce l'opportunità ai suoi membri di crescere sia professionalmente che umanamente, promuovendo la partecipazione attiva dei soci e di coloro che collaborano con essa. La cooperativa adotta un modello di impresa che garantisce la democraticità e la partecipazione, integrando l'organizzazione interna con gli obiettivi dell'azione sul territorio. Ciò viene realizzato attraverso l'integrazione e la valorizzazione delle competenze, delle diversità e delle risorse umane, professionali ed esperienziali di tutti coloro che lavorano o collaborano con la cooperativa. Infine, la cooperativa si impegna a fornire le condizioni, gli spazi e gli

strumenti necessari per garantire la partecipazione effettiva dei membri, promuovendo una reciproca assunzione di responsabilità e investimento, sia da parte dei membri della cooperativa che della cooperativa stessa.



I NOSTRI VALORI

La cura e l'attenzione che ogni individuo merita sono personali prima che sociali; di conseguenza, devono essere adeguatamente soddisfatte le esigenze di ciascuno, compresi i servizi specifici che seguono il principio universale.

IL GABBIANO 2.0 offre i propri servizi seguendo il principio di sussidiarietà, che è stato integrato nel processo legislativo europeo. In generale, questo principio richiede che le decisioni siano prese al livello più vicino possibile ai cittadini. Lo Stato e le Istituzioni dovrebbero quindi riconoscere e favorire l'auto-organizzazione e l'autonomia delle organizzazioni intermedie e delle iniziative spontanee delle persone. Siamo consapevoli che un'effettiva relazione di aiuto e un intervento educativo coinvolgono anche la persona che riceve tale aiuto. La relazione tra utente e operatore è paritaria e mira a favorire una reale condivisione tra le parti.

Come cooperativa sociale, GABBIANO 2.0 si basa sui principi del lavoro cooperativo, mirando a garantire le migliori condizioni umane e professionali per i soci lavoratori. In particolare, prestiamo molta attenzione ai principi di mutualità (aiuto reciproco e scambio), solidarietà (attenzione ai bisogni), democraticità (favorire il dialogo e il confronto), equilibrio delle responsabilità tra i ruoli (giusto rapporto tra assegnazione e assunzione di responsabilità) e legame con il territorio (adattamento dei servizi e promozione della vicinanza al luogo di lavoro).



SCOPI SOCIALI:

La Cooperativa segue le disposizioni della legge 381/91 e successive modifiche ed integrazioni, e si basa sul principio di mutualità prevalente (art. 2512 e seguenti del codice civile), senza fini di lucro e con l'obiettivo di perseguire la funzione sociale propria delle cooperative sociali. L'obiettivo è quello di promuovere la crescita umana e l'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi sociali, socio-sanitari, educativi e culturali nei settori specificati nello statuto. La Cooperativa realizza i propri scopi sociali coordinando le risorse fisiche, materiali e morali dei soci e dei terzi che partecipano all'attività e alla gestione della Cooperativa. Inoltre, la Cooperativa può collaborare con terzi. La Cooperativa si propone di partecipare al rafforzamento del Movimento Cooperativo, aderendo alla

Confederazione delle Cooperative Italiane tramite l'Unione Interprovinciale di Como e Varese - Confcooperative Insubria.

Considerando gli scopi sociali e mutualistici della Cooperativa, così come definiti nello statuto, nonché i requisiti e gli interessi dei soci, l'attività della Cooperativa consiste nella promozione, organizzazione ed erogazione di servizi sanitari, socio-sanitari, assistenziali, educativi, di orientamento e di sostegno per persone malate, anziane, inferme, bisognose.

MODALITA' DI COMUNICAZIONE

La comunicazione del Bilancio sociale ha l'obiettivo di raggiungere prima di tutto i soci della cooperativa, ma anche il pubblico esterno. In questo senso, il Gabbiano 2.0 ha integrato la presentazione e la condivisione dei contenuti del Bilancio sociale durante l'Assemblea Soci tenutasi il 07.05.2024 presso la sede della cooperativa a Varese, in congiunzione con la lettura e l'approvazione del Bilancio di esercizio. Il Bilancio sociale è stato approvato durante l'Assemblea e successivamente diffuso sul sito web della cooperativa.

RIFERIMENTI NORMATIVI

La redazione del Bilancio Sociale della Cooperativa si è basata sui riferimenti normativi del D. Lgs. 112/17 art.9 e del DM del 4/7/2019 e le relative linee guida adottate dal Ministero delle Politiche sociali e del lavoro. Il Bilancio è stato redatto internamente utilizzando gli strumenti e le capacità in possesso della cooperativa, con il coinvolgimento di diverse aree aziendali, tra cui quella direzionale, amministrativa, del personale e commerciale. Sono state raccolte

informazioni aggiornate sulla composizione degli utenti, del personale dipendente e dei soci, nonché sulle attività svolte nel corso dell'anno passato. Ogni partecipante ha portato le proprie competenze e punti di vista, con l'obiettivo di fornire una visione completa e dettagliata delle attività svolte dalla cooperativa.

NOTA METODOLOGICA

Il Bilancio Sociale della Cooperativa è stato redatto in aderenza al principio della responsabilità sociale, che rappresenta l'elemento fondamentale del documento. La nota metodologica descrive il processo di rendicontazione seguito dall'amministrazione nella costruzione del Bilancio Sociale, i metodi di raccolta, elaborazione ed esposizione dei dati, i soggetti interni ed esterni che hanno partecipato al processo e le diverse fasi seguite nella sua realizzazione. L'obiettivo è quello di ottenere un giudizio dai destinatari del documento, al fine di apportare migliorie future in tale processo. Il processo di costruzione del Bilancio Sociale è stato suddiviso in quattro fasi.

In primo luogo, è stata definita la struttura di base del documento, esplicitando la visione e il programma dell'amministrazione e individuando le diverse aree di rendicontazione. Per ciascuna di esse sono stati definiti tutti gli elementi informativi e gli indicatori necessari. In secondo luogo, sono state raccolte le informazioni e i dati da riportare nel Bilancio Sociale. In terzo luogo, sono state organizzate in modo strutturato le informazioni qualitative e quantitative in un documento approvato e fatto proprio dall'organo di governo dell'amministrazione. Infine, dopo il completamento del lavoro, si è

proceduto alla diffusione e alla partecipazione del Bilancio Sociale all'interno e all'esterno dell'amministrazione. In tutte le fasi del processo, è stato garantito il coinvolgimento della struttura interna e dei vari uffici, ognuno per il proprio ambito.

La Cooperativa ha costituito uno specifico gruppo di coordinamento che presiede le fasi del processo, costituito dai referenti dell'organo di governo e dai responsabili delle varie aree: contabilità e bilancio, risorse umane e comunicazione, ufficio commerciale.

Il Bilancio Sociale rappresenta uno strumento fondamentale per raccontare ciò che la cooperativa sta facendo, dando conto delle attività svolte e dei risultati sociali ed economici raggiunti. La Cooperativa intende utilizzarlo per interloquire con finanziatori e sostenitori, fornendo loro una visione dettagliata dell'azione svolta e valutando in maniera più consapevole se meritiamo il loro sostegno. Particolare attenzione viene posta nella fase di diffusione del documento.

Il Bilancio Sociale viene stampato e consegnato ai principali stakeholder della Cooperativa e ampiamente diffuso attraverso i siti web ufficiali della Cooperativa:

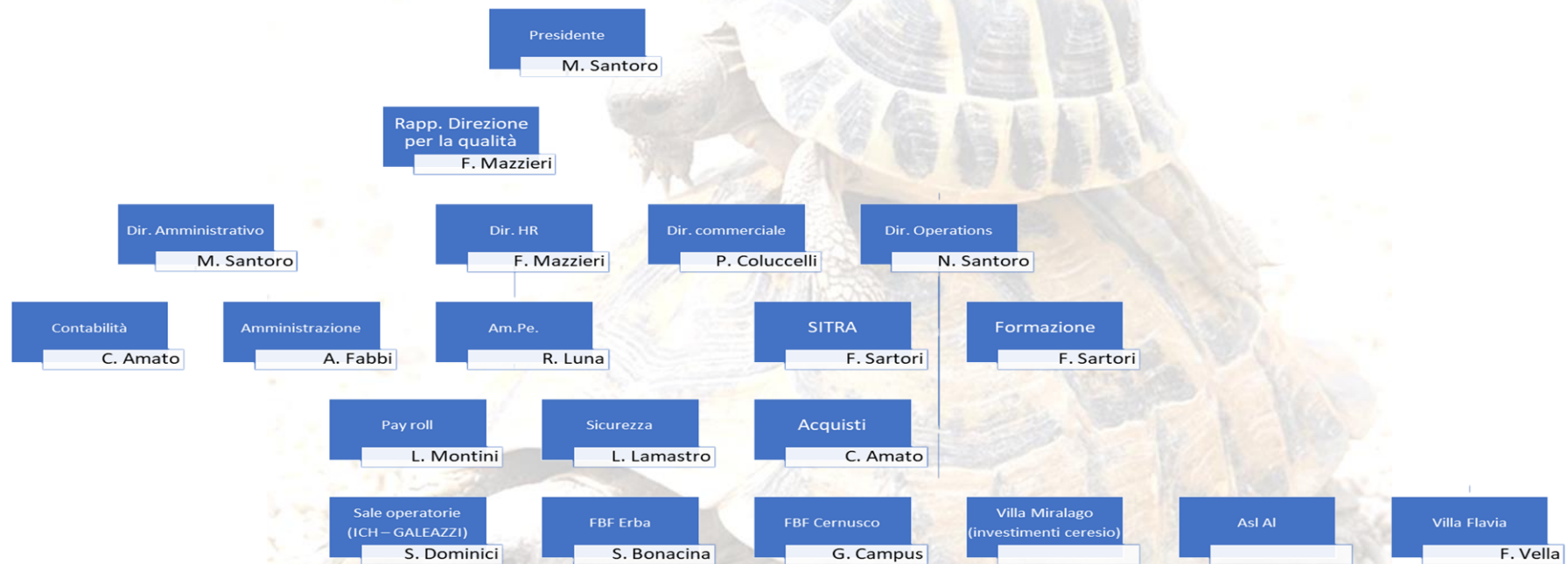
<https://www.curegentili.it>

<https://www.gabbianoduepuntozero.it>

Il documento è accompagnato da immagini, informazioni qualitative e quantitative; rappresenta uno strumento importante per spiegare il funzionamento della Cooperativa ai collaboratori e soci e al mondo esterno, una verifica trasparente dei risultati della sua attività



ORGANIGRAMMA DE IL GABBIANO 2.0



LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA DI GABBIANO 2.0 – ORGANI DIRETTIVI E DI CONTROLLO- GOVERNANCE E PERSONE

La cooperativa il Gabbiano 2.0 ha una struttura organizzativa che vede al vertice **l'Assemblea dei soci**. Durante l'anno 2023 l'Assemblea dei soci si è svolta due volte:

il giorno 02/05/2023 con una presenza di 13 soci di cui due con delega e il 27/06/2023 con una presenza di 11 soci di cui 1 con delega.



Il principale organo direttivo della Cooperativa è il **Consiglio di Amministrazione**. Al Consiglio di Amministrazione sono demandati tutti i poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione: può pertanto compiere ogni atto necessario a consentire lo svolgimento e il conseguimento dello scopo sociale che non sia dalla legge espressamente attribuito alla competenza dell'assemblea dei soci.

Il Consiglio di Amministrazione, con delibera di istituzione degli organi delegati,

determina gli obiettivi e le modalità di esercizio dei poteri delegati. Al Consiglio spetta comunque il potere di controllo e di avocare a sé le operazioni rientranti nella delega, oltre che il potere di revocare in ogni tempo le deleghe.

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione ha la rappresentanza della Cooperativa di fronte a terzi e in giudizio. Il CdA è composto da tre membri:

PRESIDENTE	MARCO SANTORO nato a VARESE IL 10.03.1963 CODICE FISCALE SNTMRC63C10L682V
CONSIGLIERE	NICOLO' SANTORO nato a Gallarate (VA) il 01/05/1989 CODICE FISCALE SNTNCL89E01D869Y
CONSIGLIERE	FEDERICO MAZZIERI Nato a MILANO (MI) il 07/08/1973 CODICE FISCALE MZZFRC73M07F205D

Il Cda si è riunito 21 volte: 13 cda con presenza dell'intero consiglio e 8 cda con presenza dell'intero consiglio e dei 3 sindaci (nominati a Giugno 2023). Il Consiglio è stato nominato il 17/05/2022 con scadenza del mandato fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2024.

Il Collegio sindacale è l'organo di vigilanza eletto dall'assemblea dei soci e a questo spetta il compito di sorvegliare sull'attività degli amministratori e controllare che la gestione e l'amministrazione della società si svolgano nel rispetto della legge e dell'atto costitutivo. Il Collegio della Cooperativa è composto da 5 membri, 3 sindaci effettivi

e 2 sindaci supplenti. Il collegio dei Sindaci è stato nominato il 27/06/2023 con durata in carica fino ad approvazione bilancio 31/12/2025.



L'organo di controllo è rappresentato dalla società di revisione **Ria Grant Thornton**, società di revisione ed organizzazione contabile a matrice nazionale iscritta nell'apposito registro tenuto dal MEF (già iscritta all'Albo Consob). Presente su tutto il territorio nazionale con 13 uffici, 17 Partners, 3 Procuratori e più di 250 professionisti.

Professionisti dinamici e competenti, coordinati da partner sempre coinvolti e disponibili, usano esperienza e istinto per risolvere temi complessi per aziende private, quotate e pubbliche, condividendo una filosofia professionale fortemente orientata verso la specializzazione, il contenimento dei costi di intervento, il rapporto interattivo con il cliente, la qualità dei servizi resi. Ria Grant Thornton è "member firm" del network internazionale Grant Thornton International, presente in oltre 130 paesi con più di 50.000 professionisti

Società che collabora con oltre 1.000 clienti e vanta significative esperienze in tutti i comparti economici, con particolare riferimento a quello industriale e commerciale. Particolarmente specializzata nel fornire servizi professionali ad imprese di medie dimensioni per accompagnarle nel loro processo di crescita.

L'attività di revisione legale consiste nella:

- verifica, nel corso dell'esercizio della regolare tenuta della contabilità sociale e della corretta rilevazione nelle scritture contabili dei fatti di gestione;
- verifica se il bilancio di esercizio sia conforme alle norme che ne disciplinano la redazione e rappresentino in modo veritiero e corretto la situazione patrimoniale e finanziaria ed il risultato economico dell'esercizio della società;

- verifica sulla coerenza e conformità delle relazioni sulla gestione con il bilancio d'esercizio di cui all'art. 14, comma 2 lettera e;
- emette la relazione sul bilancio d'esercizio ai sensi del predetto art. 14 comma 2 del Decreto.

PROCESSI DECISIONALI E DI CONTROLLO



Il Gabbiano 2.0 ha previsto una struttura organizzativa basata su una rigorosa analisi delle richieste e degli standard qualitativi da garantire, che si basa sull'unione di tre elementi fondamentali: **apparato organizzativo, figure professionali e strumenti e mezzi tecnici**. Le basi di questo sistema di governo dei servizi sono costituite dalla definizione e applicazione di politiche e strategie integrabili e flessibili, dalla gestione delle relazioni con i clienti, dalla definizione delle responsabilità e dell'organizzazione, dalla conoscenza, pianificazione, coordinamento e valorizzazione delle risorse e delle attività, nonché dal controllo, monitoraggio continuo e riesame dei risultati. La complessità dei servizi erogati richiede la formalizzazione di procedure operative funzionali e tempestive, che dipendono dalla scelta e qualificazione del personale, costantemente sottoposto a formazione ed aggiornamento, e dalla cura nella predisposizione del sistema. Tutto ciò determina la capacità organizzativa del Gabbiano 2.0.

COMPAGINE SOCIALI – DIPENDENTI E COLLABORATORI

La cooperativa può accettare come soci le persone fisiche o giuridiche che condividono i fini e gli obiettivi sociali, e che sono disposti a contribuire al loro raggiungimento. Le persone fisiche possono essere soci lavoratori, soci volontari o soci finanziatori. I soci lavoratori devono avere le competenze tecniche necessarie e contribuire all'attività lavorativa della cooperativa. I soci volontari prestano la loro attività gratuitamente per fini di solidarietà. I soci finanziatori contribuiscono finanziariamente alla cooperativa. Le persone giuridiche, pubbliche o private, possono essere soci se nel loro statuto è previsto il finanziamento e lo sviluppo delle attività della cooperativa e condividono i suoi fini e obiettivi sociali. Per essere ammessi come soci, sia le persone fisiche che giuridiche devono presentare una domanda scritta all'organo amministrativo, contenente informazioni sulla loro identità, competenze, attività e intenzione di sottoscrivere azioni. La domanda deve essere valutata dall'organo amministrativo, che delibera in modo non discriminatorio e coerente con gli scopi mutualistici e l'attività economica della cooperativa. La delibera di ammissione deve essere comunicata all'interessato, e l'ammissione diventa effettiva solo quando il socio effettua il versamento dell'importo delle azioni e della tassa di ammissione. Se il socio non effettua il versamento entro il termine stabilito, la delibera diventa inefficace. Se la domanda viene respinta, l'organo amministrativo deve motivare la sua decisione e comunicarla all'interessato entro 60 giorni. L'articolo descrive gli obblighi dei soci di una cooperativa.



In caso di rifiuto della domanda di ammissione, il richiedente può chiedere ai soci di decidere sulla sua ammissione entro 60 giorni. Il consiglio di amministrazione deve fornire una relazione sul bilancio o nella nota integrativa per spiegare le ragioni della decisione sull'ammissione dei nuovi soci. I soci hanno l'obbligo di versare il capitale sottoscritto, la tassa di ammissione e il sovrapprezzo, se richiesto. I soci lavoratori hanno anche l'obbligo di partecipare alla gestione dell'impresa cooperativa, contribuire alla formazione del capitale sociale e partecipare al rischio di impresa, mettere a disposizione le proprie capacità professionali, osservare lo statuto, i regolamenti interni e le deliberazioni, assumere tutte le obbligazioni e gli oneri previsti dallo Statuto e contribuire al perseguimento degli scopi sociali. I soci lavoratori non possono far parte contemporaneamente di altre società che perseguono gli stessi scopi sociali e non possono prestare lavoro subordinato a favore di terzi che esercitano attività concorrenti senza il consenso dell'organo amministrativo. È ammesso il distacco temporaneo di soci lavoratori presso eventuali società controllate o collegate. Infine, i soci devono osservare le delibere dell'assemblea dei soci in tema di eventuale piano di crisi aziendale per salvaguardare i livelli occupazionali della società.

COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE- LE NOSTRE RISORSE

Durante l'anno 2023, hanno prestato la propria opera per la cooperativa complessivamente 486 risorse, tra dipendenti e liberi professionisti. Al 31 dicembre 2023, la cooperativa ha al suo attivo 263 collaboratori, suddivisi in base alle diverse mansioni svolte:

DIPENDENTI TOTALI AL 31/12/2023	100 suddivisi per ruolo:
IMPIEGATI	7
LEGALE RAPPRESENTANTE	1
AFA/EDUCATORI	1
ANIMATORI	2
APPRENDISTI IMPIEGATI	2
TIROCINANTI	0
ASA AUSILIARI SOCIO ASSISTENZIALI	5
AUTISTI-MANUTENTORI	2
INFERMIERI	22
OSS OPERATORI SOCIO SANITARI	52
AUSILIARI	1
ADDETTI PULIZIE	2
COORDINATORI	3
LIBERI PROFESSIONISTI AL 31/12/2023	163 suddivisi per ruolo:
MEDICI	24
INFERMIERI	133
FISIOTERAPISTI	3
MUSICOTERAPISTI	2
CO.CO.CO AL 31/12/2023	1

Nel 2023, il numero complessivo dei SOCI è stato pari a 13 persone fisiche e 1 persona giuridica. La nostra politica aziendale si basa sulla libertà di scelta per quanto riguarda l'associazione dei collaboratori. Non miriamo a costringere nessuno ad associarsi, ma piuttosto incoraggiamo la partecipazione volontaria e il coinvolgimento attivo nella comunità aziendale. Nell'ammissione dei soci e nella relativa procedura si sono osservate le norme previste dalla legge, dallo statuto sociale. In particolare, si sono adottati criteri non discriminatori coerenti con lo scopo mutualistico e con l'attività economica svolta. Si è quindi tenuto conto della potenzialità della cooperativa, delle caratteristiche dell'aspirante socio e di tutti gli altri requisiti soggettivi ed oggettivi richiesti dallo statuto e comunque atti a valutare la effettiva capacità dell'aspirante socio di concorrere al raggiungimento degli scopi sociali. In relazione alle determinazioni assunte dagli amministratori con riguardo all'ammissione di nuovi soci, si procede di seguito ad illustrare i movimenti dell'esercizio:

N. soci al 31/12/2022 = 16

- domande di ammissione pervenute = 0
- domande recesso di soci pervenute = 2
- totale soci esclusi = 0
- totale soci deceduti = 0

N. soci al 31/12/2023 = 14



Nel corso del 2023 sono state impiegate complessivamente **486 risorse** distribuite sui vari servizi svolti dalla cooperativa, tra collaboratori in libera professione e dipendenti. Al 31 dicembre 2023, risultano in forza 263 risorse. Lo schema che segue, ci dice come siano suddivise le risorse per sesso, età e tipologia di rapporto contrattuale:

DIPENDENTI TOTALI AL 31/12/2023	N.	< 30 ANNI	DA 31 A 50 ANNI	>51 ANNI	P.TIME	FULL TIME
MASCHI	23	4	10	9	4	19
FEMMINE	77	12	41	24	21	56
TOTALE	100	16	51	33	25	75
LIBERI PROFESSIONISTI AL 31/12/2023	N.	< 30 ANNI	DA 31 A 50 ANNI	>51 ANNI		
MASCHI	49	3	32	14		
FEMMINE	113	7	56	50		
TOTALE	162	10	88	64		
CO.CO.CO AL 31/12/2023	1					

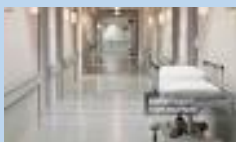
Lo schema che segue ci dice invece come le risorse in forza al 31.12.2023 e quelle transitate in corso d'anno, siano suddivise tra i vari servizi core della cooperativa:

	RISORSE AL 31.12.2023 SUDDIVISE TRA I VARI SERVIZI							
	N.	SERVIZI DI SEDE	SERVIZI IN REPARTI OSPEDALIERI	SERVIZI PRESSO BLOCCHI OPERATORI	SERVIZI PRESSO COMPLESSO RESIDENZIALE PER ANZIANI	SERVIZI PRESSO COMUNITA' PSICHIATRICHE	SERVIZI INFERMIERISTICI AMBULATORIALI	SERVIZI MEDICI
MASCHI	71	3	7	17	9	20	0	15
FEMMINE	192	10	23	33	27	88	2	9
TOTALE	263	13	30	50	36	108	2	24

	RISORSE TRANSITATE NEL CORSO DEL 2023 SUDDIVISE TRA I VARI SERVIZI							
	N.	SEDE	SERVIZI IN REPARTI OSPEDALIERI	SERVIZI PRESSO BLOCCHI OPERATORI	SERVIZI PRESSO COMPLESSO RESIDENZIALE PER ANZIANI	SERVIZI PRESSO COMUNITA' PSICHIATRICHE	SERVIZI INFERMIERISTICI AMBULATORIALI	SERVIZI MEDICI
MASCHI	180	5	29	29	13	45	0	73
FEMMINE	295	11	67	46	40	95	2	31
TOTALE	486	16	96	75	53	140	2	104

Lo schema che segue ci dice quante unità di offerta fossero aperte all'inizio del 2023, quante ne siano state chiuse e/o aperte e quante ne risultino al 31.12.2023, in quali regioni di Italia, quanti dipendenti e/o collaboratori abbiano prestato servizio complessivamente in corso d'anno e quanti ancora attivi al 31.12.2023:

SERVIZI SANITARI E SOCIO ASSISTENZIALI PRESSO REPARTI DI DEGENZA



SERVIZIO RESO	N. ATTIVITA' AL 01/01/23	N. ATTIVITA' APERTE AL 31/12/23	N. ATTIVITA' CHIUSE in corso d'anno o al 31/12/23	PROVINCIA	REGIONE	N.DIPENDENTI/C OLLABORATORI TRANSITATI IN CORSO D'ANNO	N.DIPENDENTI/COLLABORATORI AL 31.12.2023
SERVIZIO INFERMIERISTICO, SOCIO ASSISTENZIALE E DI COORDINAMENTO PRESSO <i>REPARTO DI NEURORIABILITAZIONE</i>	1		1	MI	LOMBARDIA	31	0
SERVIZIO INFERMIERISTICO, SOCIO ASSISTENZIALE E DI COORDINAMENTO <i>REPARTO ASTANTERIA</i>	1		1	MI	LOMBARDIA	19	
SERVIZIO INFERMIERISTICO SOCIO ASSISTENZIALE E DI COORDINAMENTO PRESSO <i>REPARTO WEEK SURGERY</i>	1	1		CO	LOMBARDIA	46	30
SERVIZIO INFERMIERISTICO SOCIO ASSISTENZIALE E DI COORDINAMENTO PRESSO <i>REPARTO REPARTO DI RIABILITAZIONE NEUROFUNZIONALE</i>	1	1		CO	LOMBARDIA		

SERVIZI INFERMIERISTICI DI ALTA SPECIALIZZAZIONE PER SALA OPERATORIA E RECOVERY



SERVIZIO RESO	N. ATTIVITA' AL 01/01/23	N. ATTIVITA' APERTE AL 31/12/23	N. ATTIVITA' CHIUSE in corso d'anno o AL 31/12/23	PROVINCIA	REGIONE	N.DIPENDENTI/COL LABORATORI TRANSITATI IN CORSO D'ANNO	N.DIPENDENTI/CO LLABORATORI AL 31.12.2023
STRUMENTISTI E NURSE DI SALA OPERATORIA E COORDINAMENTO PRESSO <i>BLOCCHI OPERATORI E RECOVERY ROOM</i>	1	1		MI	LOMBARDIA	75	50
STRUMENTISTI E NURSE DI SALA OPERATORIA E COORDINAMENTO PRESSO <i>I BLOCCHI OPERATORI</i> Traumatologia, Ortopedia, Chirurgia toracica, Chirurgia del tratto esofageo, Chirurgia del pancreas, Chirurgia rettale, Chirurgia della mano, Chirurgia plastica, Ginecologia, Otorino, Urologia e Senologia.	1	1		MI	LOMBARDIA		

SERVIZI ASSISTENZIALI PER ANZIANI AUTOSUFFICIENTI O PARZIALMENTE AUTOSUFFICIENTI



SERVIZIO RESO	N. ATTIVITA' AL 01/01/23	N. ATTIVITA' APERTE AL 31/12/23	N. ATTIVITA' CHIUSE in corso d'anno o AL 31/12/23	PROVINCIA	REGIONE	N.DIPENDENTI/COL LABORATORI TRANSITATI IN CORSO D'ANNO	N.DIPENDENTI/CO LLABORATORI AL 31.12.2023
Gestione del servizio infermieristico e socio assistenziale, medico, fisioterapico, animazione, ristorazione, pulizia e lavanderia e trasporto da svolgersi presso il complesso residenziale <i>VILLA FLAVIA per anziani autosufficienti</i>	1		1	PV	LOMBARDIA	53	36

SERVIZI ASSISTENZIALI E INFERMIERISTICI IN AMBITO PSICHIATRICO (DSM)



SERVIZIO RESO	N. ATTIVITA' AL 01/01/23	N. ATTIVITA' APERTE AL 31/12/23	N. ATTIVITA' CHIUSE in corso d'anno o AL 31/12/23	PROVINCIA	REGIONE	N.DIPENDENTI/COLLABORATORI TRANSITATI IN CORSO D'ANNO	N.DIPENDENTI/COLLABORATORI AL 31.12.2023
SERVIZIO SOCIO ASSISTENZIALE presso una struttura di DCA.	1		1	MI	LOMBARDIA	9	6
SERVIZIO INFERMIERISTICO- SOCIO ASSISTENZIALE E DI COORDINAMENTO PRESSO COMUNITA' PSICHIATRICHE CERNUSCO SUL NAVIGLIO	1	1		MI	LOMBARDIA	131	102

SERVIZI VARI

SERVIZIO RESO	N. ATTIVITA' AL 01/01/23	N. ATTIVITA' APERTE AL 31/12/23	N. ATTIVITA' CHIUSE in corso d'anno o AL 31/12/23	PROVINCIA	REGIONE	N.DIPENDENTI/COLLABORATORI TRANSITATI IN CORSO D'ANNO	N.DIPENDENTI/COLLABORATORI AL 31.12.2023
SERVIZI INFERMIERISTICI	1			MI	LOMBARDIA	2	2
SEDE				VA	LOMBARDIA	16	13

SERVIZI MEDICI



	N. ATTIVITA' AL 01/01/23	N. ATTIVITA' APERTE AL 31/12/23	N. ATTIVITA' CHIUSE in corso d'anno o AL 31/12/23	PROVINCIA	REGIONE	N.DIPENDENTI/COLLA BORATORI TRANSITATI IN CORSO D'ANNO	N.DIPENDENTI/COLLAB ORATORI AL 31.12.2023
MEDICINA D'URGENZA CODICI MINORI	1		1	MI	LOMBARDIA	104	24
SERVIZIO MEDICO PER PROGETTO CRONICITA'	1		1	MI	LOMBARDIA		
SERVIZIO INERENTE LA FORNITURA DELLE PRESTAZIONI SANITARIE, ASSISTENZIALI E DI CURA DI MEDICI ANESTESISTI	1		1	MI	LOMBARDIA		
SERVIZIO DI ASSISTENZA ANESTESIOLOGICA per interventi di sala operatoria programmati.			1	MI	LOMBARDIA		
SERVIZIO DI ASSISTENZA ANESTESIOLOGICA	1	1		AL	PIEMONTE		
ANESTESISTI DI SALA OPERATORIA	1		1	MI	LOMBARDIA		
SERVIZIO DI ASSISTENZA ANESTESIOLOGICA	1		1	MI	LOMBARDIA		
RISORSE COMPLESSIVAMENTE TRANSITATE NELL'ANNO E AL 31.12.2023						486	263

FORMAZIONE ANNO 2023

CERTIFICAZIONE ISO 9001

Nel corso del 2023, abbiamo dedicato sforzi significativi all'organizzazione dei nostri processi interni al fine di soddisfare i requisiti richiesti per ottenere la certificazione. Il conseguimento di questo obiettivo è il risultato tangibile del nostro impegno a garantire elevati standard procedurali e a promuovere una cultura della qualità all'interno della cooperativa. Per i nostri utenti finali, la certificazione ISO 9001 rappresenta un segno di garanzia sulla qualità e l'affidabilità dei servizi che offriamo. Ottenere questa certificazione rappresenta solo l'inizio del nostro impegno verso un miglioramento costante. E' tra i nostri principali obiettivi, investire ulteriormente nella qualità del servizio e alzare continuamente gli standard, affinché i risultati positivi del nostro impegno si riflettano nell'operatività quotidiana e nel benessere delle persone a cui ci rivolgiamo.

E così, dopo aver conseguito la certificazione di qualità ISO 9001 nel dicembre 2023, nel rispetto dei nostri processi e, soprattutto, dei nostri clienti e dei loro assistiti, la Cooperativa, con un impegno crescente verso l'attenzione alle risorse che quotidianamente si adoperano per l'erogazione dei servizi sanitari, ha deciso di avviare nel

prossimo Gennaio 2024, il percorso per ottenere la "**Certificazione di Parità di Genere**".



In seno al CDA è stata definita una politica di gestione della parità di genere ed è stato istituito il comitato guida che governerà tutte le attività atte a valorizzare le differenze gender oltre a tutelare tutti i lavoratori nel caso in cui ci dovessero essere segnalazioni di abusi, mobbing o altre discriminazioni.

Il comitato guida per il 2024 avrà a disposizione un budget da poter destinare, in completa autonomia, ad attività di formazione ed informazione sui temi dell'inclusione e sul superamento di barriere culturali.

Al momento della sua istituzione il comitato ha deliberato di avviare un processo di survey anonima per raccogliere il maggior numero di indicazioni possibile su cui poter elaborare la strategia aziendale per poter superare, nel caso evidenziate, le diversità di genere. Il questionario sarà inviato a tutto il personale ad inizio 2024.

Sempre al momento della costituzione il comitato ha deciso di attivare un canale di comunicazione per i lavoratori attraverso un indirizzo mail specifico che si somma a quello predisposto per il VLB, questo indirizzo mail sarà comunicato a tutti in occasione della condivisione dei risultati della survey.

Le analisi svolte internamente circa la parità retributiva e la parità di accesso a percorsi di crescita, hanno portato il CDA a prendere la decisione di iniziare il percorso previsto dalla normativa attuale per ottenere la certificazione sulla parità di genere. In particolar modo si è ritenuto che tutte le azioni poste in essere negli anni passati e la coerenza delle stesse con i valori aziendali ci permetteranno di conseguire la certificazione nell'arco del 2024



La formazione e l'aggiornamento del personale costituiscono la leva strategica fondamentale per lo sviluppo professionale dei collaboratori, per la realizzazione degli obiettivi programmati e per una migliore tutela della salute dei cittadini attraverso servizi più qualificati. Gabbiano 2.0 provvede alla formazione del personale in materia di sicurezza e prevenzione infortuni sul lavoro (D.Lgs. n. 81/08 e successive modificazioni). Con il personale inserito sul servizio, vengono condivisi protocolli e procedure in uso presso le varie committenti. Il personale si rende disponibile inoltre a seguire corsi di aggiornamento e a partecipare ad incontri eventualmente organizzati dalle committenti stesse.

Investire nella formazione continua del personale non solo porta a miglioramenti delle performance individuali, ma contribuisce anche al benessere complessivo dell'organizzazione, alimentando la sua crescita, la sua competitività e la sua capacità di adattamento ai cambiamenti del mercato.



CALENDARIO FORMATIVO ANNO 2023

ARGOMENTO	MONTE ORE EROGATO
ANTINCENDIO liv.3 E REFRESH	1160
HACCP	126
AGGIORNAMENTO LAVORATORI	36
PREPOSTO	15
FORMAZIONE GENERALE	236
INTEGRAZIONE RISCHIO E SPECIFICA RISCHIO ALTO	576
FORMAZIONE SU TECNICHE INFORMATICHE (10 ORE : 3 IN PRESENZA +3 IN TELEDIDATTICA+ 4 IN PRESENZA)	90
FORMAZIONE SU RELAZIONE, UMANIZZAZIONE E CURA VERSO L'ASSISTITO (16 ORE 4 ORE X 4 GG DI CUI 2 IN TELEDIDATTICA)	140
TOTALE ORE FORMATIVE EROGATE NELL'ANNO 2023	2379

BLSD ANNO 2023

data	partecipanti	H durata corso	ore formative erogate
06/09/2023	10	5,00	50,00
08/09/2023	4	5,00	20,00
22/09/2023	11	5,00	55,00
11/10/2023	6	5,00	30,00
23/10/2023	9	5,00	45,00
25/10/2023	8	5,00	40,00
28/10/2023	11	6,00	66,00
18/11/2023	10	6,00	60,00
25/11/2023	6	6,00	36,00
09/12/2023	5	6,00	30,00
20/12/2023	12	6,00	72,00
TOTALE ORE FORMATIVE EROGATE	92		504,00

PERFORMANCE ECONOMICA- RICLASSIFICAZIONE DEL VALORE AGGIUNTO

In questa sezione è fornita un'evidenza del conto economico presentato nel bilancio di esercizio 2023.

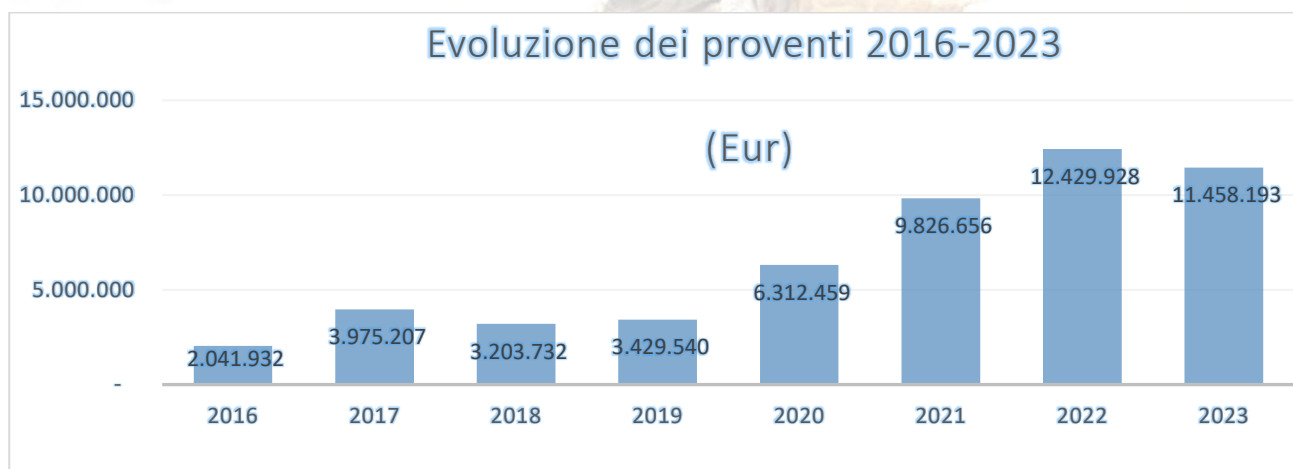
CONTO ECONOMICO	31-12-2023
A) VALORE DELLA PRODUZIONE	
1) Ricavi delle vendite e delle prestazioni	11.458.259
5) Altri ricavi e proventi	
Altri	72.318
Totale altri ricavi e proventi	72.318
Totale valore della produzione	11.530.577
B) COSTI DELLA PRODUZIONE	
6) Per materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	76.489
7) Per servizi	8.294.901
8) Per godimento di beni di terzi	100.839
9) Per il personale:	
a) Salari e stipendi	2.006.600
b) Oneri sociali	595.628
c) Trattamento di fine rapporto	127.408
e) Altri costi	142
Totale costi per il personale	2.729.778
10) Ammortamenti e svalutazioni:	
a) Ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	62.605
b) Ammortamento delle immobilizzazioni materiali	29.488
d) Svalutazione crediti attivo circolante e disponibilità liquide	14.000
Totale ammortamenti e svalutazioni	106.093
11) Variazione delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	(811)
14) Oneri diversi di gestione	93.373
Totale costi della produzione	11.400.662
Differenza tra valore e costi della produzione (A-B)	129.915
C) PROVENTI E ONERI FINANZIARI:	
16) Altri proventi finanziari:	
a) Da crediti iscritti nelle immobilizzazioni	
Altri	3.985
Totale proventi finanziari da crediti iscritti nelle immobilizzazioni	3.985
d) Proventi diversi dai precedenti	
Altri	20
Totale proventi diversi dai precedenti	20
Totale altri proventi finanziari	4.005
17) Interessi e altri oneri finanziari	
Altri	114.598
Totale interessi e altri oneri finanziari	114.598
17-bis) Utili e perdite su cambi	0
Totale proventi e oneri finanziari (C) (15+16-17+-17-bis)	(110.593)
D) RETTIFICHE DI VALORE DI ATTIVITA' E PASSIVITA' FINANZIARIE:	
Totale rettifiche di attività e passività finanziarie (18-19)	0
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE (A-B+-C+-D)	19.322
20) Imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate	
Imposte correnti	20.233
Imposte differite e anticipate	(1.838)
Totale imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate	18.395
21) UTILE (PERDITA) D'ESERCIZIO	927

L'anno si conclude con un utile minimo, mantenendo il volume di affari quasi invariato rispetto all'anno precedente. Le ragioni sono diverse, ma i fattori principali sono la difficoltà nel reperire personale, che richiede incentivazioni salariali più elevate, insieme a un significativo aumento degli

oneri finanziari dovuto ai ritardi negli incassi e all'incremento dei costi operativi. Inoltre, tra le sfide future si preannuncia il rinnovo del contratto collettivo nazionale delle cooperative all'inizio dell'anno prossimo, che richiede una valutazione dei potenziali impatti e delle azioni da intraprendere per garantire la sostenibilità a lungo termine. Affronteremo queste sfide future con la stessa resilienza e determinazione che ci hanno contraddistinto finora.

LE ATTIVITA' SVOLTE DALLA COOPERATIVA-PROVENTI

Dal 2016 al 2023 IL GABBIANO 2.0 è stata capace di creare e contabilizzare una costante e progressiva crescita del valore della produzione, come sotto rappresentato



AREA DI ATTIVITA'

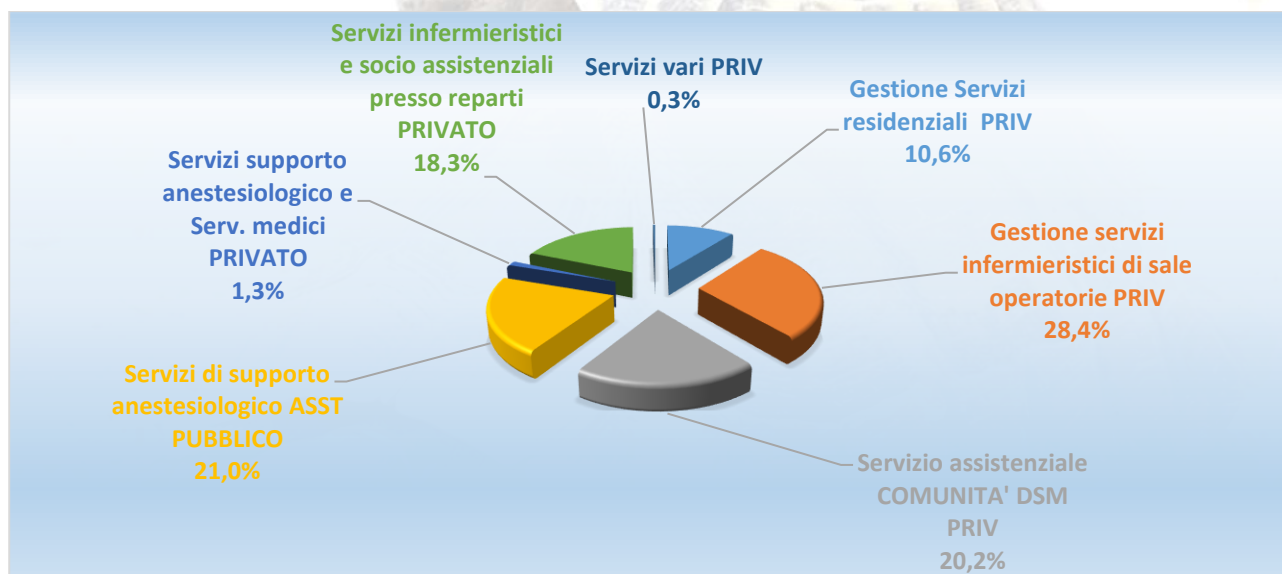
Il valore della produzione espresso in €, è così suddiviso tra le varie attività svolte nel corso del 2023:

SERVIZIO	FATTURATO 2023 ESPRESSO IN €
INFEMIERISTICO SALE OPERATORIE	3.251.771,11
SERVIZI MEDICI SPECIALISTICI	2.553.667,17
SERVIZI ASSISTENZIALI IN AMBITO PSICHIATRICO	2.309.719,93
SERVIZI INFERMIERISTICI E SOCIO ASSISTENZIALI PRESSO REPARTI OSPEDALIERI	2.097.800,00
SERVIZI ASSISTENZIALI PER ANZIANI AUTOSUFFICIENTI O PARZIALMENTE AUTOSUFFICIENTI	1.212.186,94
SERVIZI VARI	33.048,00
TOTALE FATTURATO	11.458.193,15

DISTRIBUZIONE DEI PROVENTI PER SERVIZI, SUDDIVISI TRA PUBBLICO E PRIVATO

RIPARTIZIONE RICAVI PER AREE	PRIV/PUBBL	FATTURATO 2023 ESPRESSO IN €	% SUI RICAVI COMPLESSIVI
Gestione servizi infermieristici di sale operatorie	ENTE PRIVATO	3.251.771	28,38%
Servizi di supporto anestesiologicalo	ENTE PUBBLICO	2.409.297	21,03%
Servizio assistenziale presso DCA e Comunità DSM	ENTE PRIVATO	2.309.719	20,16%
Servizi infermieristici e socio assistenziali presso reparti	ENTE PRIVATO	2.097.800	18,31%
Gestione Servizi residenziali e centro diurno	ENTE PRIVATO	1.212.187	10,58%
Servizi supporto anestesiologicalo e altri servizi medici	ENTE PRIVATO	144.370	1,26%
Servizi vari privati	ENTE PRIVATO	33.048	0,29%
TOTALE		11.458.193	100,00%

Di queste attività, il 21,03% è affidamento pubblico; la rimanente parte è generata da contratti con aziende sanitarie private accreditate



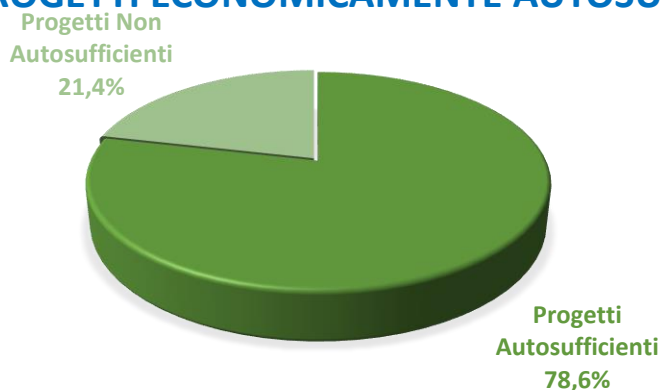
INCIDENZA DEGLI ONERI DI PROGETTO SUGLI ONERI DI PROGETTO SUGLI ONERI TOTALI

Questo indicatore viene espresso dal rapporto tra gli oneri direttamente imputabili ai singoli progetti e gli oneri complessivi. Esso è di grande importanza perché costituisce un primo indicatore del grado di efficienza della struttura

INDICE DI SOSTENIBILITA' ECONOMICA DEI PROGETTI

L'Indice di Sostenibilità Economica dei Progetti misura la capacità di ogni progetto di generare un margine di contribuzione sufficiente a coprire i costi fissi di struttura, tenendo conto della ripartizione di tali costi in base al fatturato dei progetti. In sostanza, questo indicatore valuta l'autosufficienza economica dei singoli progetti.

% PROGETTI ECONOMICAMENTE AUTOSUFFICIENTI 2023



INDICATORI DI DIFFUSIONE GEOGRAFICA DELLE ATTIVITA'

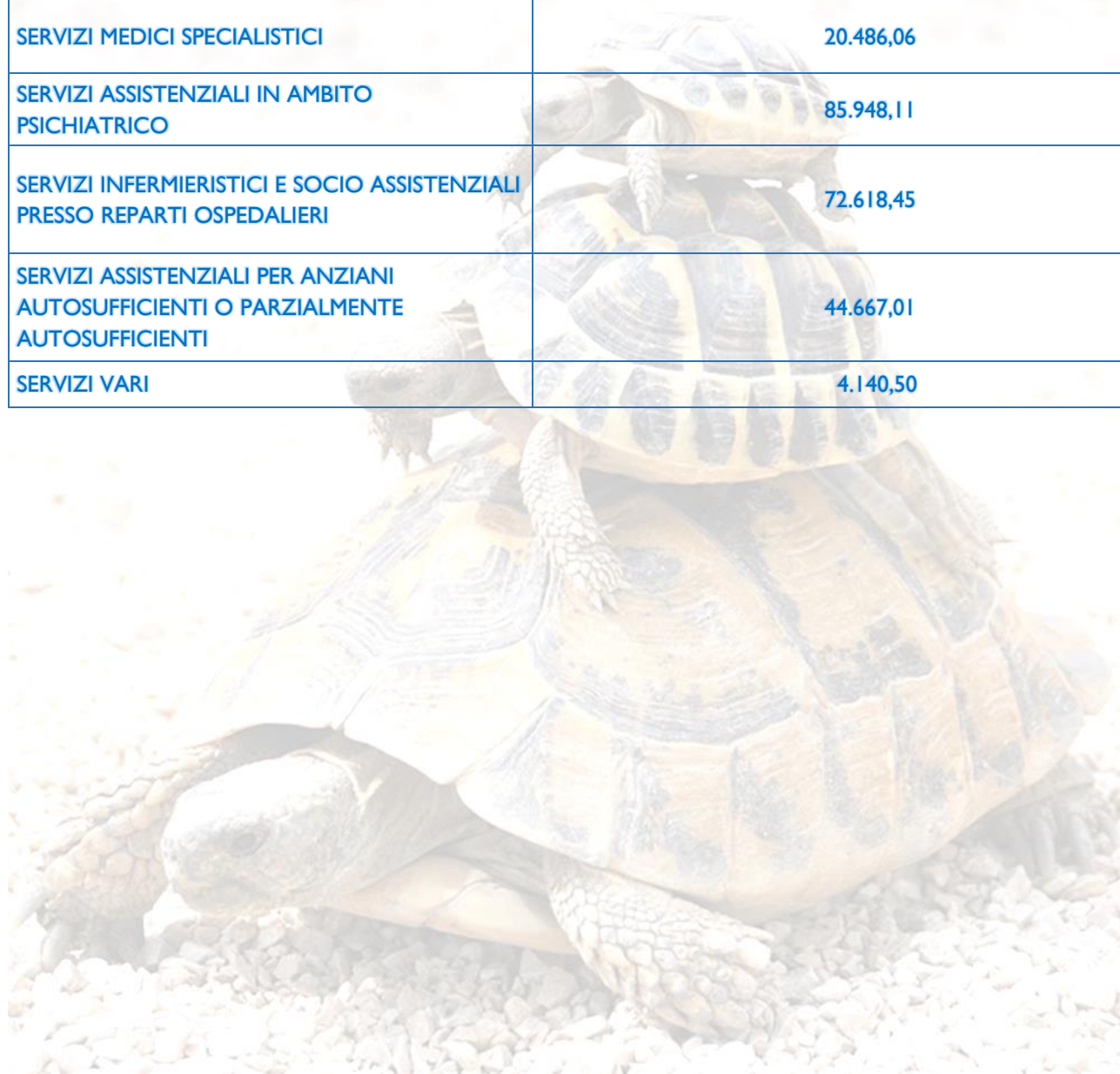
Lo schema che segue ci dice il numero di progetti attivi al 31/12/2023 e la relativa area geografica. La maggior parte dei progetti è concentrata in Regione Lombardia.

SERVIZIO RESO	N. ATTIVITA' AL 01/01/23	N. ATTIVITA' APERTE AL 31/12/23	N. ATTIVITA' CHIUSE in corso d'anno o AL 31/12/23	PROVINCIA	REGIONE
MEDICINA D'URGENZA CODICI MINORI	1		1	MI	LOMBARDIA
SERVIZIO MEDICO PER PROGETTO CRONICITA'	1		1	MI	LOMBARDIA
SERVIZIO INERENTE LA FORNITURA DELLE PRESTAZIONI SANITARIE, ASSISTENZIALI E DI CURA DI MEDICI ANESTESISTI	1		1	MI	LOMBARDIA
SERVIZIO DI ASSISTENZA ANESTESIOLOGICA per interventi di sala operatoria programmati.			1	MI	LOMBARDIA
SERVIZIO DI ASSISTENZA ANESTESIOLOGICA	1	1		AL	PIEMONTE
ANESTESISTI DI SALA OPERATORIA	1		1	MI	LOMBARDIA
SERVIZIO DI ASSISTENZA ANESTESIOLOGICA	1		1	MI	LOMBARDIA

INDICATORE DEL MONTE ORE DEDICATO AI PROGETTI SVILUPPATI NELL'ANNO 2023

Per lo svolgimento dei servizi, sono state impiegate le seguenti ore:

SERVIZIO	ORE DEDICATE AI SERVIZI
INFEMIERISTICO SALE OPERATORIE	81.552,63
SERVIZI MEDICI SPECIALISTICI	20.486,06
SERVIZI ASSISTENZIALI IN AMBITO PSICHIATRICO	85.948,11
SERVIZI INFERMIERISTICI E SOCIO ASSISTENZIALI PRESSO REPARTI OSPEDALIERI	72.618,45
SERVIZI ASSISTENZIALI PER ANZIANI AUTOSUFFICIENTI O PARZIALMENTE AUTOSUFFICIENTI	44.667,01
SERVIZI VARI	4.140,50



LE ATTIVITA' CHE HANNO CARATTERIZZATO IL 2023-I NOSTRI CLIENTI.

Il GABBIANO 2.0 ha collaborato con importanti player nel mondo della sanità, rispondendo alle esigenze dei clienti con flessibilità, competenza e professionalità.

REPARTI OSPEDALIERI
HUMANITAS ROZZANO ASTANTERIA
HUMANITAS ROZZANO REPARTO RIABILITAZIONE
ORDINE RELIGIOSO PROVINCIA LOMBARDO VENETA FATEBENEFRADELLI REPARTO DI RIABILITAZIONE
ORDINE RELIGIOSO PROVINCIA LOMBARDO VENETA FATEBENEFRADELLI WEEK SURGERY
SERVIZI MEDICI
ASST MILANO NORD SERVIZI ANESTESIOLOGICI
ASL ALESSANDRIA SERVIZI ANESTESIOLOGICI
OGSA NUOVO OSPEDALE GALEAZZI SANT'AMBROGIO SERVIZIO ANESTESIOLOGICO
ASST RHODENSE GARBAGNATE TEAM DI INFERMIERI ED ANESTESISTI DI SALA OPERATORIA
ASST SANTI PAOLO E CARLO SERVIZI ANESTESIOLOGICI
HUMANITAS ROZZANO SERVIZI MEDICI PS CODICI MINORI
HUMANITAS ROZZANO SERVIZI MEDICI A SUPPORTO DEL PROGETTO PER LE CRONICITA'
SERVIZI DSM
VILLA MIRALAGO COMPLESSO RESIDENZIALE PER LA CURA DEI DISTURBI DEL COMPORTAMENTO ALIMENTARE
ORDINE RELIGIOSO PROVINCIA LOMBARDO VENETA FATEBENEFRADELLI CERNUSCO SUL NAVIGLIO COMUNITA' PSICHIATRICHE
SERVIZI DI ASSISTENZA DOMICILIARE
IL GABBIANO 2.0 è autorizzata ed accreditata per l'assistenza domiciliare ADI CURE GENTILI con ATS INSUBRIA E REGIONE LOMBARDIA dal 2018 senza contratto, poiché la possibilità di sottoscrivere un contratto ordinario in quel momento era ancora bloccata, come lo è oggi. A tutti gli effetti quindi Gabbiano ha autorizzato e accreditato una unità di offerta che può operare solo in regime di solvenza. Entro la fine del 2012, tutte le unità di offerta di assistenza domiciliare, hanno dovuto rivedere i propri requisiti e presentare una SCIA con contestuale richiesta di accreditamento per riclassificazione e dichiarazione di avvenuto adeguamento ai requisiti ex DGR n. 6867 del 02/08/2022 dell'Unità di Offerta ADI Cure Gentili. In Marzo 2023 la predetta Unità di Offerta è stata riclassificata in cure domiciliari con codice CUDES n. 322092031, C-DOM CURE GENTILI. La successiva delibera 715 del 23.11.2023, ha reso possibile la sottoscrizione di contratti di scopo per l'anno 2023 con erogatori accreditati per cure domiciliari, grazie al Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), e, in particolare, la Missione 6 "Salute" – Componente 1 "Reti di prossimità, strutture e telemedicina per l'assistenza sanitaria territoriale" – Investimento 1.2 "Casa come primo luogo di cura e Telemedicina" – sub investimento 1.2.1 "Assistenza domiciliare", che prevede l'implementazione della presa in carico in cure domiciliari della popolazione di età superiore ai 65 anni, ponendo come obiettivo nazionale entro il 2026 la presa in carico attraverso l'assistenza domiciliare del 10% della popolazione ultrasessantacinquenne. Da dati a consuntivo 2023, l'assistenza ha coperto il 3,5% dell'utenza. Per raggiungere tale aspettativa di Regione Lombardia, si è reso necessario implementare nei territori delle nostre Aps, la platea degli enti gestori CDOM, i quali devono essere messi nelle condizioni di operare in un ambito così delicato e se vogliamo anche poco conosciuto. A fine anno abbiamo sottoscritto il contratto per

operare sui distretti di Varese – Gallarate- Castellanza- Busto Arsizio e abbiamo presentato una scia per poter estendere la nostra operatività sui distretti di Laveno Mombello- Sesto Calende- Somma Lombardo e una scia per ATS BRIANZA sui territori ad essa afferenti Carate, Desio, Seregno, Vimercate, Monza e afferenti all'ATS Milano Città Metropolitana: ASST Melegnano e della Martesana: Alta Martesana, ASST Nord Milano: Parco Nord, Media Valle del Lambro;



A fine 2023 è stato ufficializzato da parte di ASL AL, Azienda Sanitaria Locale di Alessandria, l'affidamento di un nuovo servizio per il presidio ospedaliero di Tortona. Il Gabbiano ha partecipato a questa procedura di gara in cordata con importanti player in ambito sanitario: CODESS SOCIALE Società Cooperativa Sociale- CODESS SANITA' S.R.L.- MEDICAL LINE CONSULTING S.R.L. L'affidamento prevede il conferimento di servizi sanitari presso il reparto di recupero e rieducazione funzionale, presso la piattaforma ambulatoriale e presso il Pronto soccorso. Una forma progettuale nuova che vede pubblico e privato uniti in partnership per mettere a fattor comune esperienze e risorse, con l'obiettivo di offrire alla cittadinanza maggiori opportunità di cura.

Ci auguriamo di poter avviare i servizi per l'anno 2024





HUMANITAS MIRASOLE Research Hospital è un ospedale ad alta specializzazione, centro di ricerca e sede di insegnamento universitario e promuove la salute, la prevenzione e la diagnosi precoce. Con oltre 600 posti letto complessivi, Humanitas è il primo policlinico italiano ad aver ottenuto la certificazione di qualità da parte di Joint Commission International.

Per Humanitas, IL GABBIANO 2.0 nel corso dell'anno 2023 ha svolto i seguenti servizi:



BLOCCHI DI SALA OPERATORIA:

svolgiamo il servizio Infermieristico di quattro blocchi operatori, coprendo le specialità di Traumatologia, Ortopedia, Chirurgia toracica, Chirurgia del tratto esofageo, Chirurgia del pancreas, Chirurgia rettale, Chirurgia della mano, Chirurgia plastica, Ginecologia, Otorino, Urologia e Senologia. Il personale infermieristico è composto da professionisti Nurse e Strumentisti di Sala che collaborano, per ogni intervento, con il Medico Chirurgo e con il Medico Anestesista; da anni si confrontano quotidianamente con le diverse specialità indicate, all'interno di un percorso di crescita quotidiana e costante, per assicurare standard di servizio elevati, sia quantitativi sia qualitativi. Ai nostri professionisti sono affidate le attività che vanno dall'induzione al risveglio del paziente in collaborazione con il Medico Anestesista e agli Strumentisti le attività organizzative, gestionali e operative in collaborazione con l'equipe chirurgica. Gli interventi sono di complessità elevata e impegnano il team per sedute di 10 – 12 ore.

SERVIZIO MEDICINA D'URGENZA, PRONTO SOCCORSO E AMBULATORIO CODICI MINORI:

Svolgiamo il servizio medico in risposta alle urgenze e alle emergenze di pronto soccorso su codici minori, mediante accettazione del paziente all'interno del triage, valutazione dell'emergenza tramite osservazione della casistica, delle eventuali necessità di cura.



REPARTO NEURORIABILITAZIONE MOTORIA

Servizio Infermieristico e assistenziale di un reparto di 40 posti letto. Il Team, composto di Infermieri e Operatori Socio Sanitari, collabora quotidianamente con il personale medico per le attività di assistenza diretta al paziente, coopera con i Fisioterapisti per le attività riabilitative e coadiuva l'equipe di Logopedisti per la metodologia riabilitativa e per il raggiungimento degli obiettivi di recupero funzionale. Il personale infermieristico si occupa della cura del paziente servendo tre turni: mattino, pomeriggio e notturno e in continuità assistenziale per tutti i giorni della settimana. Ai nostri infermieri sono affidate le attività di somministrazione della terapia, di valutazione della medicazione e dei piani di prevenzione, la gestione della fase di consegna tra colleghi, la valutazione dello stato psicologico del paziente nonché della formazione del Caregiver, in caso di dimissioni protette. Ai nostri operatori socio sanitari sono affidate le attività di supporto, di monitoraggio dei parametri vitali, di sanificazione, disinfezione e igienizzazione dei presidi e del paziente, in costante e continuo affiancamento con i colleghi infermieri.

REPARTO ASTANTERIA servizio infermieristico da svolgere nella zona dedicata all'astanteria, in posizione adiacente e comunque nelle immediate vicinanze del Pronto Soccorso. Il locale dedicato all'astanteria è l'unità dedicata all'accoglienza del paziente per il quale si prevede un tempo massimo di stazionamento non superiore alle 48 ore, durante il quale verranno effettuati approfondimenti diagnostico e terapeutici finalizzati al ricovero appropriato. L'unità di degenza temporanea avrà una dotazione tecnologica, compatibile con i quadri clinici da assistere e prevista da normativa, con precisazione che in tale reparto non è prevista la cura di pazienti con monitoraggio emodinamico e respiratorio.



SERVIZIO DI SUPPORTO MEDICO PER PROGETTO CRONICITA':

Humanitas ha avviato un progetto di Regione Lombardia che propone un nuovo modello di presa in carico delle cronicità in grado di porre il cittadino al centro di un percorso di assistenza personalizzato e accompagnato. Il percorso parte dall'individuazione di pazienti che risultano essere affetti da patologie croniche o in condizioni di fragilità da almeno due anni. Per l'esecuzione del predetto servizio, Il Gabbiano 2.0 da luglio contribuisce con un servizio di supporto medico di back office che, guidato dalla figura di un Clinical Manager, si occuperà di organizzare tutti i servizi sanitari per rispondere ai bisogni del singolo paziente, programmando prestazioni di cura specifiche e prescrivendo le cure farmacologiche più appropriate. In un PAI all'interno del quale sono racchiuse tutte le prestazioni (visite ed esami) e le prescrizioni farmacologiche che un paziente cronico deve eseguire nell'arco di un anno, riguardo la sua specifica patologia.



Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ASST Rhodense **ASST RHODENSE**



Servizio di

supporto anestesilogico ed infermieristico per le attività programmate di sala operatoria per i presidi ospedalieri di Garbagnate Milanese in Viale Forlanini 95 e di Rho con sede in Corso Europa 250, a 12 ore die dal lunedì alla domenica. L'attività effettuata nel Blocco Operatorio di Rho riguarda le seguenti specialità chirurgiche: Chirurgia Generale (addominale, senologica), Ginecologia, Ortopedia e Traumatologia, Urologia. L'attività effettuata nel Blocco Operatorio di Garbagnate Mil.se riguarda le seguenti specialità chirurgiche: Chirurgia Generale (addominale, toracica), Ginecologia, Ortopedia e Traumatologia, Urologia, Chirurgia Vascolare, Otorinolaringoiatria, Chirurgia Vascolare.

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia
ASST Nord Milano

Ospedale Edoardo Bassini

Cinisello Balsamo

Ospedale Citta' di Sesto San Giovanni

Sesto San Giovanni

I Poliambulatori
di Milano e Nord Milano

I Servizi Territoriali
(ex Distretti 6-7 ASL)

ASST NORD MILANO Nei presidi ospedalieri di Cinisello Balsamo e Sesto San Giovanni, la cooperativa fornisce il servizio di supporto anestesilogico per la programmazione delle sedute elettive di sala operatoria, le guardie anestesilogiche e le urgenze, sia su turni diurni che notturni. Per questo servizio ha organizzato un team affidabile di professionisti competenti e flessibili sulle varie necessità.



VILLA MIRALAGO CENTRO PER LA CURA DEI DISTURBI ALIMENTARI

Dal 2018 il Gabbiano 2.0 svolge presso VILLA MIRALAGO, il servizio socioassistenziale.



VILLA MIRALAGO è una struttura accreditata e contrattualizzata con Regione Lombardia, è una residenza sanitaria comunitaria, composta da 4 Comunità che accolgono persone che soffrono di anoressia, bulimia, disturbo da alimentazione incontrollata, obesità. L'equipe di Villa Miralago è formata da figure professionali che lavorano condividendo la

mission terapeutica e lo spirito che sostiene i percorsi di cura. Gli operatori sono ASA (assistenti socio assistenziali). Il Gabbiano 2.0 garantisce la massima continuità del servizio attraverso l'avvicendamento del personale impiegato, monitorato ed organizzato sui vari turni, da un coordinatore dedicato.

VILLA FLAVIA COMPLESSO RESIDENZIALE E CENTRO DIURNO PAVIA



La struttura è ubicata tra tre popolosi quartieri periferici (San Pietro, Vallone, San Giovannino). Si tratta di un'ala di cascina Lombarda che ospita una comunità alloggio, una casa albergo, minialloggi protetti e Centro diurno. Il Gabbiano 2.0 svolge presso Villa Flavia i servizi sanitari e socio sanitari assistenziali per anziani autosufficienti in regime di residenzialità o di frequenza quotidiana presso il

Centro diurno annesso al complesso residenziale.

Al mattino il complesso si anima e, come nelle vecchie "corti", inizia una vita comune. Si mettono in moto le varie attività, a seconda dei diversi gusti, delle capacità, delle singole personalità: c'è chi cura l'orto, chi raccoglie il basilico e fa il pesto, chi prepara merende per tutti, chi gioca a carte; e poi c'è il coro, le feste, le gite alla scoperta del nostro territorio, i giochi, la bellezza della musica e dell'arte. Tante attività diverse che rispondono ai diversi desideri e in particolare a



quello di attendere qualcosa di buono e bello che renda ancora interessanti le nostre giornate.



VILLA LAUS VIA LODI 8 OSSAGO LODIGIANO

Presso Villa Laus, un complesso residenziale per anziani autosufficienti over 65, situato a Ossago Lodigiano, offriamo un servizio di assistenza ed animazione.





Provincia Lombardo Veneta- Ordine Ospedaliero di San Giovanni di Dio - FATEBENEFRAELLI Ospedale Sacra Famiglia ERBA (CO)

Reparto di riabilitazione

A Gabbiano 2.0 è stato affidato il servizio di assistenza infermieristica socio-assistenziale e di coordinamento presso il **reparto di riabilitazione con i suoi 39 posti letto e presso un reparto di week surgery (o chirurgia specialistica "breve")**. Grazie a questo affidamento, Il Gabbiano si impegna a fornire un servizio di alta qualità e professionalità, garantendo la massima assistenza infermieristica e socio-assistenziale ai pazienti, oltre a coordinare le attività del reparto e assicurare il pieno rispetto delle norme di sicurezza e igiene.



CERNUSCO SUL NAVIGLIO (MI) COMUNITA' PSICHIATRICHE



La cooperativa Il Gabbiano 2.0 svolge anche il servizio infermieristico presso la Comunità protetta ad alta assistenza S. Vincenzo, la quale appartiene all'ordine religioso della Provincia Lombardo Veneta. Questa struttura accoglie pazienti affetti da patologie mentali disabilitanti che necessitano di trattamenti riabilitativi

prolungati. Grazie alla competenza e alla professionalità del personale della cooperativa Il Gabbiano 2.0, viene garantita una costante assistenza infermieristica, necessaria per la gestione delle diverse esigenze dei pazienti e il loro benessere psicofisico.



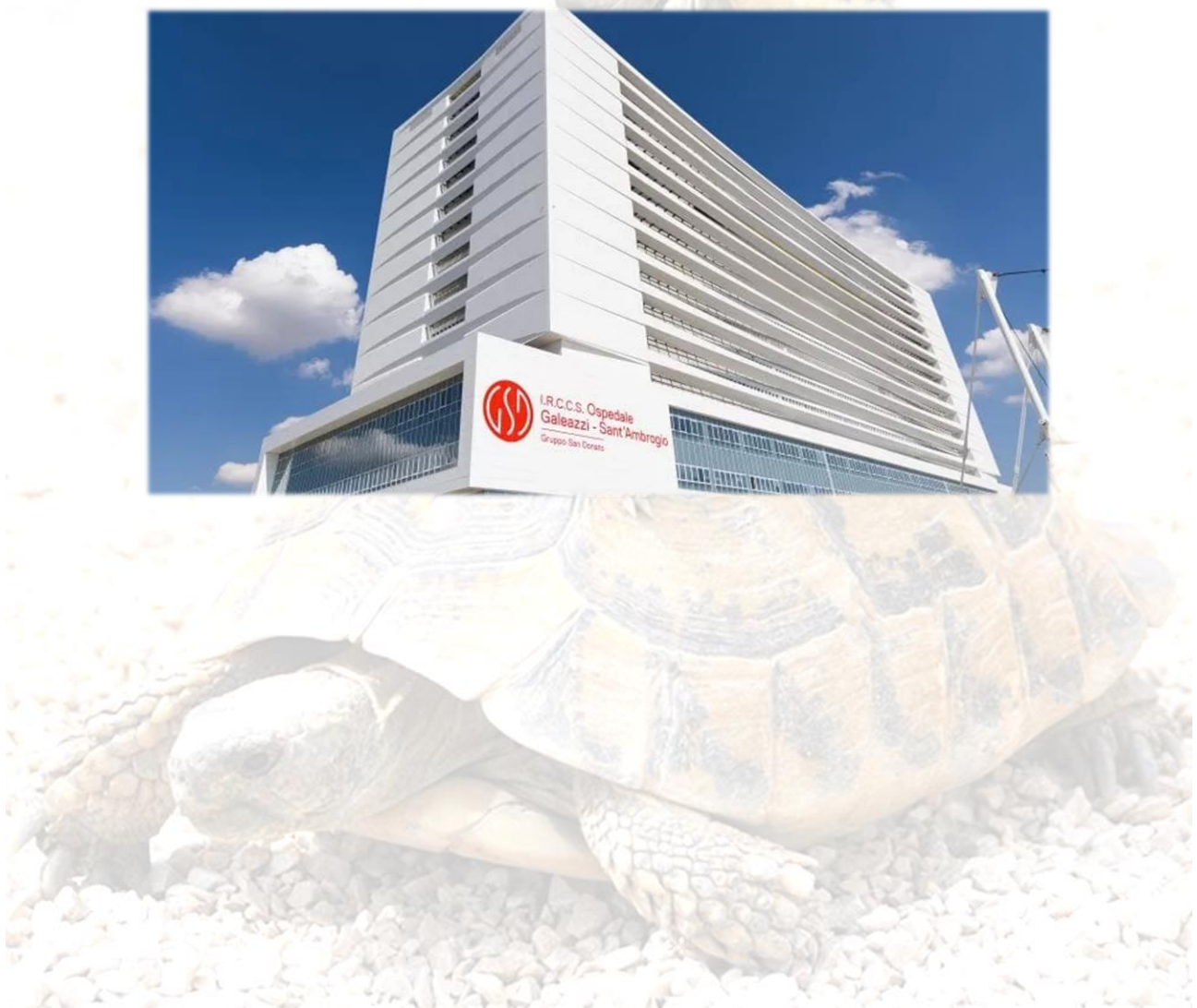
ASL AL Viale Venezia, 6 15121 Alessandria

Da Marzo 2020 prosegue il servizio medico anestesilogico occorrente ai presidi di Tortona, Novi ligure, Acqui terme e Casale Monferrato con regolarità e soddisfazione reciproca.



IRCCS NUOVO OSPEDALE GALEAZZI SALE OPERATORIE E RECOVERY

Il nuovo ospedale di Gruppo San Donato riunisce in un'unica struttura l'Istituto Ortopedico Galeazzi e la sua tradizione nella chirurgia ortopedica, all'Istituto Clinico Sant'Ambrogio altamente specializzato nel trattamento delle patologie cardiovascolari. 30 le sale operatorie, 2 le sale di endoscopia, 25 posti letto di terapia intensiva di cui 5 di unità di terapia intensiva cardiovascolare, che si aggiungono alle abituali attività ospedaliere come degenze, studi medici, pronto soccorso, laboratorio analisi e diagnostica per immagini. Dal mese di Ottobre e' stato affidato a Gabbiano il servizio infermieristico dedicato alle sedute elettive di sala operatoria



ASST SANTI PAOLO E CARLO SERVIZIO ANESTESIOLOGICO

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ASST Santi Paolo e Carlo



L'affidamento consiste nel servizio di supporto anestesilogico per le sedute programmate di sala operatoria presso i presidi SAN PAOLO e SAN CARLO della ASST SANTI PAOLO E CARLO a Milano. I presidi sono situati in una città come Milano e quindi sono soggetti ad un elevato afflusso di pazienti e ad un'alta complessità delle patologie trattate. La cooperativa Il Gabbiano 2.0 si impegna a garantire un servizio di alta qualità e a supportare le attività di cura dei presidi, assicurando la massima attenzione e professionalità da parte del personale addetto al servizio anestesilogico.

LE RELAZIONI DI RETE

Gli stakeholder interni ed esterni costituiscono una rete di relazioni funzionali, produttive e operative che la Cooperativa considera fondamentale per il raggiungimento della sua missione e visione. In particolare, la Cooperativa mira a creare le migliori condizioni lavorative possibili per i Soci lavoratori e i soggetti in convenzione, mantenere rapporti lavorativi stabili e continui con i fornitori e garantire correttezza e puntualità nei rapporti con la Pubblica amministrazione e i committenti privati. Inoltre, la Cooperativa considera la relazione di rete con altri soggetti che condividono i medesimi principi ideali, fondamentale per una possibilità di confronto su scelte di carattere strategico e un ausilio concreto nella complessa e quotidiana gestione delle attività e delle procedure.

Un ringraziamento speciale va a tutti i nostri partner che ci hanno offerto il loro supporto e la loro collaborazione: Confcooperative e il suo staff, Ria Gran Thorton, ASST Pavia, ATS BRIANZA- ATS INSUBRIA- Comune di Pavia, Sodexò, Lombarda H, Neproma Service, F.o.p.a.c, SAFETY GROUP s.r.l., Angelo Tulipano consulente IT, Fluida- Studio legale Lavizzari, Cving (Indeed), le agenzie per la ricerca del personale, Studio Frisoni e Bisceglie, gli istituti bancari Credit Agricole spa, Banca di Credito Cooperativo di Busto Garolfo e Buguggiate, Banca Nazionale del Lavoro, Banca Piemonte, Credito Cooperativo di Barlassina, Fondazione Le Vele, Italfinance e in particolare la Dott.ssa Ferrero, Fondazione The Bridge- MEDIASS e il Dott. Pietro Mauri per il supporto consulenziale in ambito assicurativo. Consorzio Insieme- Consorzio itinera, Teiacare- BTS BIOENGINEERING –

PERFORMANCE SOCIALE

La sezione "Performance Sociale" si concentra sui rapporti tra la cooperativa e i vari stakeholders. Si riconosce una particolare importanza ai soci lavoratori della cooperativa, considerati come i principali stakeholders. Gli stakeholders, o portatori d'interesse, sono coloro che hanno un interesse nelle attività svolte dalla cooperativa. Sono state identificate 7 categorie di stakeholders:

1. Soci lavoratori: tutti coloro che, come da statuto, esercitano attività o mestieri attinenti alla natura dell'impresa esercitata dalla cooperativa e che possono partecipare direttamente ai lavori dell'impresa sociale e attivamente cooperare al suo esercizio e sviluppo.
2. Collaboratori: dipendenti, collaboratori a progetto, occasionali, liberi professionisti. Tali figure, pur non essendo soci, prestano servizio o consulenza in una delle attività svolte dalla cooperativa.
3. Fornitori: coloro che intrattengono rapporti di fornitura di beni e servizi con IL GABBIANO 2.0.
4. Committenti: enti pubblici e privati, aziende o enti non profit e profit che abbiano individuato in GABBIANO 2.0 il partner per lo svolgimento delle proprie attività.
5. Utenti finali: i destinatari dell'attività di GABBIANO 2.0, suddivisi in famiglie, anziani, e soggetti svantaggiati cronici e non.
6. Finanziatori: enti o istituzioni cui IL GABBIANO 2.0 potrebbe rivolgersi per finanziare l'attività corrente o i progetti di sviluppo.
7. Associazioni: IL GABBIANO 2.0 intrattiene rapporti con diverse associazioni e/o enti.

tipologia di stakeholders	modalita' di coinvolgimento	intensita'
PERSONALE	Incontri periodici di verifica e supervisione del lavoro	4- CO-PRODUZIONE
SOCI	ASSEMBLEE E RIUNIONI DI COORDINAMENTO	5- CO-GESTIONE
CLIENTI/UTENTI	SOMMINISTRAZIONE QUESTIONARIO DI QUALITA' E RIUNIONI INFORMATIVE	1-INFORMAZIONE
FORNITORI	NESSUNA	1-INFORMAZIONE
PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	Incontri per co-progettare	3-CO-PROGETTAZIONE
COLLETTIVITA'	Sito internet e social media	1-INFORMAZIONE

SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione



SOSTENIBILITA' AMBIENTALE

Il nostro impegno per la sostenibilità è fondato su scelte semplici, ma con ricadute concrete nel quotidiano. Siamo consapevoli che, partendo dalle piccole cose, è possibile cambiare il proprio stile di vita e promuovere una cultura della sostenibilità e della cura dell'ambiente.

Ponendo particolare attenzione all'adozione di comportamenti e decisioni responsabili nei confronti dell'ambiente, abbiamo deciso di favorire l'utilizzo di materiali durevoli e di carta certificata FSC, proveniente da foreste gestite in modo sostenibile. Il 100% della carta utilizzata nella nostra sede è certificata FSC.

Abbiamo anche avviato un processo di digitalizzazione, riducendo così l'utilizzo della carta. Inoltre, abbiamo permesso lo smart working per i ruoli compatibili, riducendo gli spostamenti e l'emissione di CO2 o favorito il car sharing per andare al lavoro, tra colleghi che vivono in paesi vicini.

Abbiamo diffuso tra soci e collaboratori il messaggio di una maggior attenzione a ridurre l'utilizzo di plastica evitando per esempio l'uso di bottiglie di plastica monouso e utilizzando borracce o bottiglie riutilizzabili; ridurre il consumo di energia spegnendo le luci quando non si è in ufficio, utilizzando lampadine a basso consumo energetico, evitando di lasciare i dispositivi elettronici in standby.

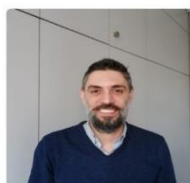
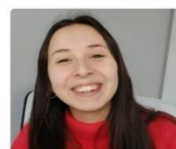
Siamo convinti che queste azioni siano importanti per promuovere un approccio consapevole e attento verso la sostenibilità e che tutti possiamo fare la differenza adottando piccoli gesti e scelte responsabili.





US

Ancora una volta, desidero ringraziarvi per l'impegno costante e per il contributo prezioso che fornite ogni giorno. Un sentito ringraziamento va in particolare ai collaboratori dei diversi uffici, il cui impegno individuale ha reso possibile la raccolta dei dati e la creazione di questa ottava edizione del Bilancio sociale. Marco Santoro



Approvazione e Diffusione **BILANCIO SOCIALE**:

Il Bilancio Sociale 2023, redatto in base alle linee guida contenute nella Deliberazione della Giunta Regionale, avrà pubblicità e diffusione, mediante i canali di seguito indicati.	
Periodo di riferimento	Corrispondente all'esercizio contabile 2023
Eventuale bilancio preventivo sociale	No
Organo che ha approvato il bilancio sociale	Assemblea dei Soci
Data di approvazione	07 Maggio 2024
Modalità di diffusione	La copia del <i>Bilancio Sociale 2023</i> è disponibile sui siti https://www.curegentili.it https://www.gabbianoduepuntozero.it/ o richiedendola a: IL GABBIANO 2.0 SOC. COOPERATIVA SOCIALE Via Mercantini n. 15 21100 VARESE Tel 0332 1765254 Email: info@gabbianoduepuntozero.it



INDICE

<i>Il messaggio di un socio e lettera del presidente ai collaboratori e stakeholders</i>	<i>Pagg. 2-3</i>
<i>Introduzione e presentazione della cooperativa</i>	<i>Pag. 4</i>
<i>La nostra storia</i>	<i>Pagg 5-6</i>
<i>Missione e visione della cooperativa</i>	<i>Pag. 7</i>
<i>Valori e scopi sociali</i>	<i>Pag. 8</i>
<i>Modalità di comunicazione e riferimenti normativi</i>	<i>Pag. 9</i>
<i>Organigramma</i>	<i>Pag. 11</i>
<i>Organi direttivi e di controllo</i>	<i>Pag. 12</i>
<i>Processi decisionali</i>	<i>Pag. 13</i>
<i>Governance e risorse della cooperativa</i>	<i>Pag. 14</i>
<i>Composizione della base sociale</i>	<i>Pagg. 15-16</i>
<i>Le nostre risorse</i>	<i>Pag. 17</i>
<i>Attività svolte dalla cooperativa</i>	<i>Pagg 19-23</i>
<i>Formazione e certificazione ISO9001</i>	<i>Pagg. 24-28</i>
<i>Analisi del bilancio economico</i>	<i>Pag. 29</i>
<i>Aree di attività della cooperativa</i>	<i>Pag. 30</i>
<i>Indicatori finanziari e performance</i>	<i>Pagg 31-33</i>
<i>I nostri committenti e servizi svolti</i>	<i>Pagg 34-45</i>
<i>Relazioni di rete, performance sociale e sostenibilità ambientale</i>	<i>Pagg 46-48</i>
<i>Ringraziamento a tutti i collaboratori</i>	<i>Pag. 49</i>
<i>Approvazione e modalità di diffusione del Bilancio sociale</i>	<i>Pag. 50</i>

