

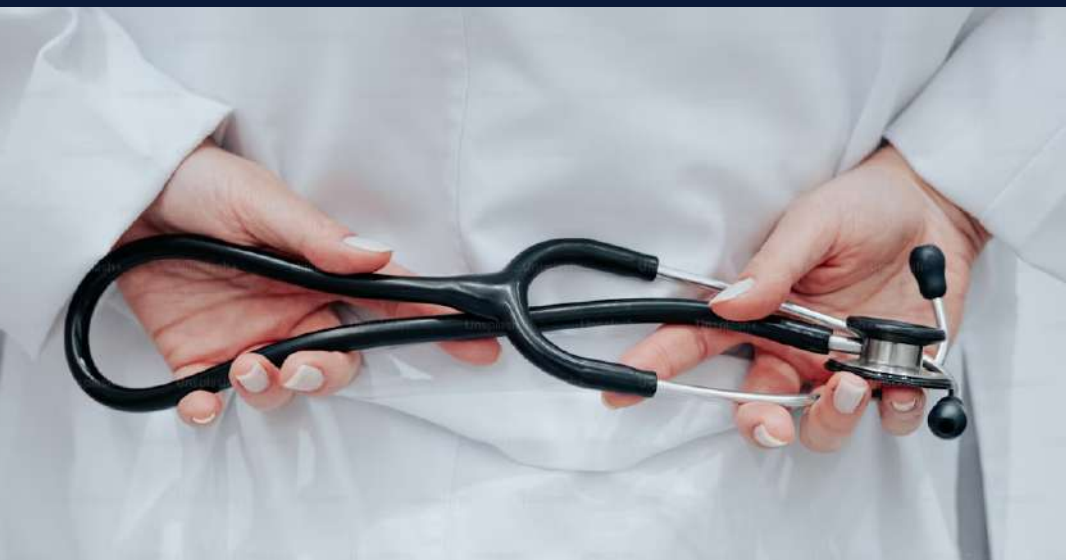


BILANCIO SOCIALE 2024

***"Prendersi cura dell'altro è fatica, ma è fonte di
grande umanità"***

Papa Francesco

INDICE DEGLI ARGOMENTI



- 01 Introduzione e presentazione della cooperativa
- 02 La nostra storia
- 03 Missione e visione
- 04 Valori e scopi sociali
- 05 Modalità di comunicazione e riferimenti normativi
- 06 Organigramma
- 07 Organi direttivi e di controllo
- 08 Processi decisionali
- 09 Governance
- 10 Composizione della base sociale

INDICE DEGLI ARGOMENTI



- 11 Attività svolte
- 12 Formazione e certificazioni
- 13 Analisi del bilancio economico
- 14 Aree di attività
- 15 Indicatori finanziari e performance
- 16 I nostri committenti e servizi svolti
- 17 Relazioni di rete, performance sociale e sostenibilità ambientale
- 18 Dicono di noi
- 19 Approvazione e modalità di diffusione

LETTERA AI COLLABORATORI E AGLI STAKEHOLDERS

Cari Soci e Stakeholder,

è con grande piacere che vi presento il bilancio sociale della nostra cooperativa per l'anno 2024. Come ogni anno, desideriamo condividere con voi i risultati raggiunti, le sfide che abbiamo affrontato e gli sviluppi più significativi che hanno caratterizzato l'anno appena trascorso.

Il 2024 si inserisce in un contesto globale che continua a essere attraversato da sfide economiche, politiche e sociali. Sebbene il quadro geopolitico e le incertezze economiche a livello internazionale restino una preoccupazione, siamo determinati a guardare al futuro con un rinnovato spirito di cooperazione e adattamento. Come sottolineato da recenti analisi, la cooperazione rimane una risorsa fondamentale per affrontare le difficoltà e le politiche di sostegno alle imprese cooperative rappresentano una chiave per la ripresa e la crescita.

Un aspetto importante del nostro lavoro durante il 2024 è stata la ridefinizione della nostra brand identity. Abbiamo lavorato con impegno per definire un'immagine che ci rappresenti meglio e ci aiuti a comunicare in modo più chiaro e distintivo il nostro impegno e i nostri valori. Per il 2025 è prevista una trasformazione significativa, che riguarderà sia il nome della cooperativa sia il logo, con l'obiettivo di creare nuova brand identity che meglio ci identifichi e rifletta la nostra evoluzione. La scelta di questo cambiamento nasce anche dalla necessità di distinguersi, poiché esistono numerose altre realtà denominate "Gabbiano" e questo spesso ci porta a essere confusi con altre cooperative.

Guardando al 2025, la nostra cooperativa si troverà a fronteggiare non solo le sfide tradizionali, ma anche a sviluppare nuovi modelli progettuali più innovativi e inclusivi. Stiamo infatti valutando l'utilizzo di nuove formule progettuali basate sugli strumenti della co-progettazione e della co-programmazione, segnando un passaggio fondamentale verso un modello più partecipato e condiviso di sviluppo delle attività, specialmente nell'ambito dei servizi sanitari e sociali.

.....

Il nostro impegno verso la co-progettazione con gli enti del terzo settore è il cuore di questa evoluzione. Questo modello ci permette di superare il tradizionale affidamento dei servizi, promuovendo una modalità di lavoro condivisa e aperta tra tutti i soggetti coinvolti, con un forte focus sulle esigenze reali dei territori e delle comunità. Questo approccio non solo valorizza la collaborazione, ma consente anche di rispondere in modo più efficace e sostenibile alle sfide emergenti, come le crescenti necessità di assistenza sanitaria e sociale.

Nel corso dell'anno abbiamo anche lavorato per innovare le nostre attività sanitarie, adattandoci alle trasformazioni in corso nel sistema sanitario nazionale e locale. La continua evoluzione delle politiche sanitarie e il crescente bisogno di assistenza integrata ci hanno spinto a rivedere e potenziare le nostre offerte, con particolare attenzione alla digitalizzazione dei servizi e alla sostenibilità.

Un motivo di particolare orgoglio per noi è il riconoscimento ottenuto per il lavoro svolto in questi ultimi anni: la nostra cooperativa ha infatti ottenuto e confermato le certificazioni ISO 9001 e per la parità di genere. Siamo consapevoli che questi traguardi sono il risultato di un percorso complesso, che ha richiesto un impegno costante e una valutazione approfondita di numerosi aspetti. Tra questi, il raggiungimento e il mantenimento di almeno il 60% dei KPI definiti a livello aziendale, un obiettivo non sempre facile da ottenere, ma che, ancora di più, richiede dedizione e perseveranza per essere mantenuto nel tempo.

Nonostante le difficoltà legate alla carenza di personale, che continua a rappresentare un ostacolo significativo per la crescita del settore cooperativo, siamo riusciti a mantenere una solida posizione finanziaria. Guardiamo con fiducia al futuro, consapevoli che la resilienza e la capacità di adattamento sono la chiave per navigare le incertezze del contesto attuale e cogliere le opportunità che si presenteranno.

Il nostro percorso è stato possibile grazie al continuo sostegno e alla collaborazione di ciascuno di voi. Siamo grati per il vostro impegno, senza il quale non avremmo potuto raggiungere questi traguardi. Insieme continueremo a crescere, a innovare e a rispondere alle esigenze della nostra comunità.

Vi ringraziamo ancora per la fiducia e per il sostegno continuo.

Marco Santoro

Presidente della Cooperativa

IL GABBIANO 2.0

INTRODUZIONE

La Cooperativa si impegna a fornire servizi in modo trasparente, democratico, innovativo e solidale, ponendo al centro l'individuo in tutte le sue dimensioni.

La mutualità interna è un principio fondamentale, che si cerca di perseguire garantendo la continuità occupazionale per i soci/collaboratori e migliorando le loro condizioni economiche, sociali e professionali.



La Cooperativa si impegna inoltre a espandere le sue attività attraverso lo sviluppo di nuovi servizi, partecipando a gare d'appalto, ampliando la sua presenza sul mercato e implementando azioni commerciali.

Il Codice Etico adottato promuove comportamenti leali e onesti, in coerenza con lo spirito mutualistico e lontano da qualsiasi intento di speculazione. L'obiettivo del Codice è ispirare rapporti collaborativi, il rispetto delle regole interne e la creazione di un ambiente di lavoro libero da discriminazioni.

Inoltre, il Codice stabilisce che:

- Tutti i lavoratori devono collaborare reciprocamente e rispettare le regole interne;
- Il personale è assunto con contratti formali, conformi alla normativa e alla contrattazione collettiva;
- I lavoratori e i collaboratori sono considerati essenziali per il successo della cooperativa;
- Non è tollerata alcuna forma di discriminazione durante le attività;
- Le relazioni gerarchiche non devono compromettere la dignità dei lavoratori;
- Gli organi sociali operano nel rispetto delle regole statutarie e della legislazione vigente;
- La Cooperativa promuove una cultura della sicurezza per garantire il benessere dei lavoratori.

LA NOSTRA STORIA

IL GABBIANO 2.0 è iscritta nella sezione ordinaria del Registro Imprese dal **20 Novembre 2015** con codice fiscale e partita iva 03504100128.

L'**oggetto sociale** prevede la promozione, organizzazione ed erogazione di:

- servizi sanitari, socio-sanitari ed assistenziali, nei confronti di soggetti malati, anziani, infermi e bisognosi, con deficit funzionali, portatori di handicap, tossicodipendenti e minori, al domicilio o presso strutture sanitarie assistenziali, ospedali, case di cura, ambulatori, istituti di riabilitazione;
- servizi educativi, di carattere didattico, formativo, di orientamento, di recupero, di sostegno educativo in qualsiasi struttura.

INFORMAZIONI

IL GABBIANO 2.0



Ragione sociale:
**IL GABBIANO 2.0 COOP.
SOCIALE**



Anno di costituzione:
12 Novembre 2015



Tipologia di ente:
**Cooperativa sociale n°
C112417 dal 20/11/2015**



Sede legale:
Via Carcano 18- Varese



Sede operativa:
Via L. Mercantini, 15 - Varese



CDA:
si compone di 3 membri.



Termine societario:
31/12/2050.

LA NOSTRA STORIA

Gabbiano 2.0 Cooperativa Sociale, è una Cooperativa fondata nel 2015 da un gruppo di professionisti con anni di esperienza nel settore, sotto la guida di una presidenza che ha consolidato metodi di lavoro efficaci e concentrati su modelli organizzativi di successo.

La società ha registrato una **crescita costante** nel corso dei primi anni, partendo dai servizi infermieristici di sala operatoria e ampliandosi in seguito alla gestione di servizi sanitari e socioassistenziali presso reparti di degenza e strutture residenziali, specializzandosi anche in servizi medici per aziende ospedaliere pubbliche e private accreditate.



Questa crescita ha comportato una **riorganizzazione** interna delle risorse umane, con la definizione di ruoli precisi e la valorizzazione dei punti di forza dei collaboratori.

Riteniamo che un'organizzazione ben strutturata sia fondamentale per sviluppare una strategia a medio-lungo termine e competere efficacemente sul mercato.

I servizi della società si basano su politiche e strategie flessibili in grado di adattarsi alle esigenze gestionali, fornendo informazioni precise e gestendo la relazione con il cliente. La definizione delle responsabilità e dell'organizzazione, insieme alla conoscenza, pianificazione, coordinamento e valorizzazione delle risorse e delle attività, sono alla base di questo sistema di governo dei servizi. Inoltre, il controllo, il monitoraggio continuo e il riesame dei risultati sono fondamentali per garantire l'efficacia dei servizi forniti.

LA NOSTRA MISSION

La **mission** de IL GABBIANO 2.0 è basata sui principi fondamentali del lavoro cooperativo, come la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'equilibrio delle responsabilità e il legame con il territorio.

La cooperativa si dedica principalmente ai servizi alla persona, mirando a offrire servizi di alta qualità. I **cinque elementi distintivi** della cooperativa sono:

1. *un modello organizzativo efficiente;*
2. *prestazioni efficaci grazie a operatori motivati e ben attrezzati;*
3. *soddisfazione del cliente come misura dei risultati;*
4. *continuità e regolarità nella fornitura del servizio;*
5. *riservatezza nelle informazioni trattate in conformità con le leggi vigenti.*



La cooperativa promuove il benessere collettivo attraverso i servizi forniti dai suoi operatori, valorizzando il rapporto tra il singolo e la collettività. Inoltre, la cooperativa fornisce l'opportunità ai suoi membri di crescere sia professionalmente che umanamente, promuovendo la partecipazione attiva dei soci e di coloro che collaborano con essa.

La cooperativa adotta un modello di impresa che garantisce la democraticità e la partecipazione, integrando l'organizzazione interna con gli obiettivi dell'azione sul territorio. Ciò viene realizzato attraverso l'integrazione e la valorizzazione delle competenze, delle diversità e delle risorse umane, professionali ed esperienziali di tutti coloro che lavorano o collaborano con la cooperativa. Infine, la cooperativa si impegna a fornire le condizioni, gli spazi e gli strumenti necessari per garantire la partecipazione effettiva dei membri, promuovendo una reciproca assunzione di responsabilità e investimento, sia da parte dei membri della cooperativa che della cooperativa stessa.

LA NOSTRA VISION

La cura e l'attenzione che ogni individuo merita sono personali prima che sociali; di conseguenza, devono essere adeguatamente soddisfatte le esigenze di ciascuno, compresi i servizi specifici che seguono il principio universale.

IL GABBIANO 2.0 offre i propri servizi seguendo il **principio di sussidiarietà**, che è stato integrato nel processo legislativo europeo. In generale, questo principio richiede che le decisioni siano prese al livello più vicino possibile ai cittadini.

Lo Stato e le Istituzioni dovrebbero quindi riconoscere e favorire l'auto-organizzazione e l'autonomia delle organizzazioni intermedie e delle iniziative spontanee delle persone. Siamo consapevoli che un'effettiva relazione di aiuto e un intervento educativo coinvolgono anche la persona che riceve tale aiuto.

La relazione tra utente e operatore è paritaria e mira a favorire una reale condivisione tra le parti. Come cooperativa sociale, IL GABBIANO 2.0 si basa sui **principi del lavoro cooperativo**, mirando a garantire le migliori condizioni umane e professionali per i soci lavoratori.

In particolare, prestiamo molta attenzione ai **principi di mutualità** (aiuto reciproco e scambio), **solidarietà** (attenzione ai bisogni, confronto), **equilibrio delle responsabilità** tra i ruoli (giusto rapporto tra assegnazione e assunzione di responsabilità) e **legame con il territorio** (adattamento dei servizi e promozione della vicinanza al luogo di lavoro).



VALORI E SCOPI SOCIALI

La Cooperativa segue le disposizioni della legge 381/91 e successive modifiche ed integrazioni e si basa sul principio di mutualità prevalente (art. 2512 e seguenti del codice civile), senza fini di lucro e con l'obiettivo di perseguire la funzione sociale propria delle cooperative sociali.

L'obiettivo è quello di promuovere la **crescita umana e l'integrazione sociale dei cittadini** attraverso la gestione di servizi sociali, socio-sanitari, educativi e culturali nei settori specificati nello statuto.



Gli **scopi sociali** sono realizzati tramite il coordinamento tra le risorse fisiche, materiali e morali dei soci e dei terzi che partecipano all'attività e alla gestione. Inoltre, la Cooperativa può collaborare con terzi e si propone di partecipare al rafforzamento del Movimento Cooperativo, aderendo alla 8 Confederazione delle Cooperative Italiane tramite l'Unione Interprovinciale di Como e Varese - Confcooperative Insubria.

Considerando gli scopi sociali e mutualistici, così come definiti nello statuto, nonché i requisiti e gli interessi dei soci, l'attività della Cooperativa consiste nella *promozione, organizzazione ed erogazione di servizi sanitari, socio-sanitari, assistenziali, educativi, di orientamento e di sostegno per persone malate, anziane, inferme, bisognose.*

05 MODALITÀ DI COMUNICAZIONE



La comunicazione del Bilancio sociale ha l'obiettivo di raggiungere prima di tutto i soci della cooperativa, ma anche il pubblico esterno. In questo senso, il Gabbiano 2.0 ha integrato la presentazione e la condivisione dei contenuti del Bilancio sociale durante l'Assemblea Soci tenutasi il 15/05/2025 presso la sede della cooperativa a Varese, in congiunzione con la lettura e l'approvazione del Bilancio di esercizio. Il Bilancio sociale è stato approvato durante l'Assemblea e successivamente diffuso sul sito web della cooperativa.



RIFERIMENTI NORMATIVI

Ogni partecipante ha portato le proprie competenze e punti di vista, con l'obiettivo di fornire una visione completa e dettagliata.

La redazione del Bilancio Sociale della Cooperativa si è basata sui riferimenti normativi del **D. Lgs. 112/17 art.9 e del DM del 4/7/2019** e le relative linee guida adottate dal Ministero delle Politiche sociali e del lavoro. Il Bilancio è stato redatto internamente utilizzando gli strumenti e le capacità in possesso della cooperativa, con il coinvolgimento di diverse aree aziendali, tra cui quella direzionale, amministrativa, del personale e commerciale.

Sono state raccolte informazioni aggiornate sulla composizione degli utenti, del personale dipendente e dei soci, nonché sulle attività svolte nel corso dell'anno passato.



Il Bilancio Sociale della Cooperativa è stato redatto in aderenza al **principio della responsabilità sociale**, che rappresenta l'elemento fondamentale del documento. La nota metodologica descrive il processo di rendicontazione seguito dall'amministrazione nella costruzione del Bilancio Sociale, i metodi di raccolta, elaborazione ed esposizione dei dati, i soggetti interni ed esterni che hanno partecipato al processo e le diverse fasi seguite nella sua realizzazione.

L'obiettivo è quello di ottenere un giudizio dai destinatari del documento, al fine di apportare migliorie future in tale processo.

Il processo di costruzione del Bilancio Sociale è stato suddiviso in **quattro fasi**:

1. Definizione della **struttura di base del documento**, esplicitando la visione e il programma dell'amministrazione e individuando le diverse aree di rendicontazione. Per ciascuna di esse sono stati definiti tutti gli elementi informativi e gli indicatori necessari;
2. **raccolta delle informazioni e dati** da riportare nel Bilancio Sociale;
3. **organizzazione in modo strutturato** delle informazioni qualitative e quantitative in un documento approvato e fatto proprio dall'organo di governo dell'amministrazione;
4. **diffusione** del Bilancio Sociale all'interno e all'esterno dell'amministrazione, dopo il completamento del lavoro.

In tutte le fasi del processo, è stato garantito il coinvolgimento della struttura interna e dei vari uffici, ognuno per il proprio ambito.



La Cooperativa ha costituito uno specifico gruppo di coordinamento che presiede le fasi del processo, costituito dai referenti dell'organo di governo e dai responsabili delle varie aree: contabilità e bilancio, risorse umane e comunicazione, ufficio commerciale.

Il Bilancio Sociale rappresenta uno strumento fondamentale per raccontare ciò che la cooperativa sta facendo, dando conto delle attività svolte e dei risultati sociali ed economici raggiunti.

La Cooperativa intende utilizzarlo per interloquire con finanziatori e sostenitori, fornendo loro una visione dettagliata dell'azione svolta e valutando in maniera più consapevole se meritiamo il loro sostegno.

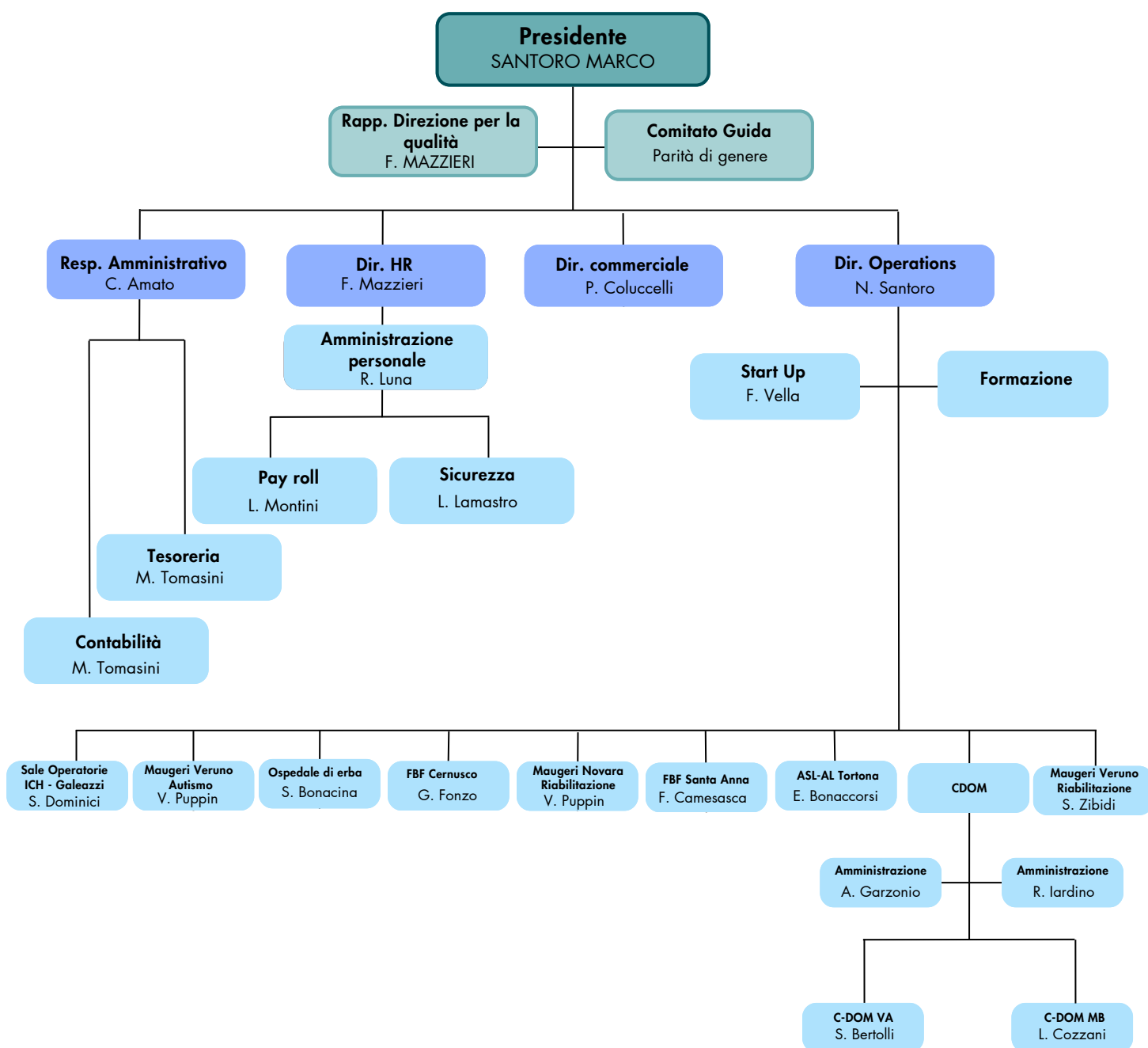
Particolare attenzione viene posta nella fase di diffusione del documento, pertanto il Bilancio Sociale viene stampato e consegnato ai principali stakeholder della Cooperativa e ampiamente diffuso attraverso i siti web ufficiali della Cooperativa:

<https://www.curegentili.it>

<https://www.gabbianoduepuntozero.it>.

Il documento è accompagnato da immagini, informazioni qualitative e quantitative; rappresenta uno strumento importante per spiegare il funzionamento della Cooperativa ai collaboratori e soci e al mondo esterno, una verifica trasparente dei risultati della sua attività

ORGANIGRAMMA IL GABBIANO 2.0



ORGANI DIRETTIVI E DI CONTROLLO



La cooperativa il Gabbiano 2.0 ha una struttura organizzativa che vede al vertice l'Assemblea dei soci. *Durante l'anno 2024 l'Assemblea dei soci si è svolta una volta: il giorno 07/05/2024 con una presenza di 11 persone in proprio, zero in delega e 3 in collegamento.*

Il principale organo direttivo della Cooperativa è il Consiglio di Amministrazione, al quale sono demandati tutti i poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione: può pertanto compiere ogni atto necessario a consentire lo svolgimento e il conseguimento dello scopo sociale che non sia dalla legge espressamente attribuito alla competenza dell'assemblea dei soci. Il Consiglio di Amministrazione, con delibera di istituzione degli organi delegati, determina gli obiettivi e le modalità di esercizio dei poteri delegati. Al Consiglio spetta comunque il potere di controllo e di avocare a sé le operazioni rientranti nella delega, oltre che il potere di revocare in ogni tempo le deleghe. Il Presidente del Consiglio di Amministrazione ha la rappresentanza della Cooperativa di fronte a terzi e in giudizio.

PRESIDENTE	MARCO SANTORO nato a VARESE IL 10.03.1963 CODICE FISCALE SNTMRC63C10L682V
CONSIGLIERE	NICOLO' SANTORO nato a Gallarate (VA) il 01/05/1989 CODICE FISCALE SNTNCL89E01D869Y
CONSIGLIERE	FEDERICO MAZZIERI Nato a MILANO (MI) il 07/08/1973 CODICE FISCALE MZZFRC73M07F205D

Il Cda si è riunito 18 volte, alla presenza di tutti gli amministratori e del collegio sindacale. Il Consiglio è stato nominato il 17/05/2022 con scadenza del mandato fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2024.

ORGANI DIRETTIVI E DI CONTROLLO

Il Collegio sindacale è l'organo di vigilanza eletto dall'assemblea dei soci e a questo spetta il compito di sorvegliare sull'attività degli amministratori e controllare che la gestione e l'amministrazione della società si svolgano nel rispetto della legge e dell'atto costitutivo.

Il Collegio della Cooperativa è composto da 5 membri, 3 sindaci effettivi e 2 sindaci supplenti. Il Collegio dei Sindaci è stato nominato il 27/06/2023 con durata in carica fino ad approvazione bilancio 31/12/2025.



L'organo di controllo è rappresentato dalla società di revisione **Ria Grant Thornton**, società di revisione ed organizzazione contabile, è member firm di Grant Thornton International, una delle principali organizzazioni di Audit e Advisory, presente in più di 150 Paesi con 76.000 professionisti. In Italia riunisce oltre 300 professionisti, tra cui 31 partner, in 15 uffici, offrendo una vasta gamma di servizi ad aziende pubbliche e private in tutti i settori di mercato. La società promuove una visione globale comune che premia il "pensare" su scala mondiale e l'"agire" mirato a livello locale.

L'approccio di revisione è sviluppato a partire dalla valutazione del sistema di controllo interno che ne rappresenta un aspetto chiave.

1

Comprensione e individuazione dei rischi tipici del settore in cui opera il cliente e valutazione dei rischi significativi specifici

2

Analisi, comprensione e valutazione del sistema di controllo interno e verifica del disegno e dell'efficacia dei controlli posti in essere

3

Pianificazione e svolgimento di procedure di revisione analitiche e verifiche di dettaglio

4

Scambio di informazioni con l'Alta Direzione e il Collegio Sindacale, ed emissione Relazione di revisione

IL GABBIANO 2.0 ha previsto una struttura organizzativa basata su una rigorosa analisi delle richieste e degli standard qualitativi da garantire, che si basa sull'unione di tre elementi fondamentali:

- **Apparato organizzativo;**
- **figure professionali e**
- **strumenti e mezzi tecnici.**



Le basi di questo sistema di governo dei servizi sono costituite dalla definizione e applicazione di politiche e strategie integrabili e flessibili, dalla gestione delle relazioni con i clienti, dalla definizione delle responsabilità e dell'organizzazione, dalla conoscenza, pianificazione, coordinamento e valorizzazione delle risorse e delle attività, nonché dal controllo, monitoraggio continuo e riesame dei risultati.

La complessità dei servizi erogati richiede la formalizzazione di procedure operative funzionali e tempestive, che dipendono dalla scelta e qualificazione del personale, costantemente sottoposto a formazione ed aggiornamento, e dalla cura nella predisposizione del sistema.

TUTTO QUESTO DETERMINA LA CAPACITÀ ORGANIZZATIVA DI GABBIANO 2.0.

La cooperativa può accettare come soci le persone fisiche o giuridiche che condividono i fini e gli obiettivi sociali, e che sono disposti a contribuire al loro raggiungimento.

- Le **persone fisiche** possono essere soci lavoratori, soci volontari o soci finanziatori
 - *I soci lavoratori* devono avere le competenze tecniche necessarie e contribuire all'attività lavorativa della cooperativa;
 - *I soci volontari* prestano la loro attività gratuitamente per fini di solidarietà;
 - *I soci finanziatori* contribuiscono finanziariamente alla cooperativa;
- Le **persone giuridiche**, pubbliche o private, possono essere soci se nel loro statuto è previsto il finanziamento e lo sviluppo delle attività della cooperativa e condividono i suoi fini e obiettivi sociali.



Per essere ammessi come soci, sia le persone fisiche che giuridiche devono presentare una domanda scritta all'organo amministrativo, contenente informazioni sulla loro identità, competenze, attività e intenzione di sottoscrivere azioni. La domanda deve essere valutata dall'organo amministrativo, che delibera in modo non discriminatorio e coerente con gli scopi mutualistici e l'attività economica della cooperativa. La delibera di ammissione deve essere comunicata all'interessato, e l'ammissione diventa effettiva solo quando il socio effettua il versamento dell'importo delle azioni e della tassa di ammissione. Se il socio non effettua il versamento entro il termine stabilito, la delibera diventa inefficace.

GOVERNANCE

Se la domanda viene respinta, l'organo amministrativo deve motivare la sua decisione e comunicarla all'interessato entro 60 giorni. L'articolo descrive gli obblighi dei soci di una cooperativa. In caso di rifiuto della domanda di ammissione, il richiedente può chiedere ai soci di decidere sulla sua ammissione entro 60 giorni.



Il consiglio di amministrazione deve fornire una relazione sul bilancio o nella nota integrativa per spiegare le ragioni della decisione sull'ammissione dei nuovi soci.

I soci hanno l'obbligo di:

- *versare il capitale sottoscritto, la tassa di ammissione e il sovrapprezzo, se richiesto. I*
- *partecipare alla gestione dell'impresa cooperativa,*
- *contribuire alla formazione del capitale sociale e partecipare al rischio di impresa,*
- *mettere a disposizione le proprie capacità professionali,*
- *osservare lo statuto, i regolamenti interni e le deliberazioni,*
- *assumere tutte le obbligazioni e gli oneri previsti dallo Statuto e contribuire al perseguimento degli scopi sociali.*

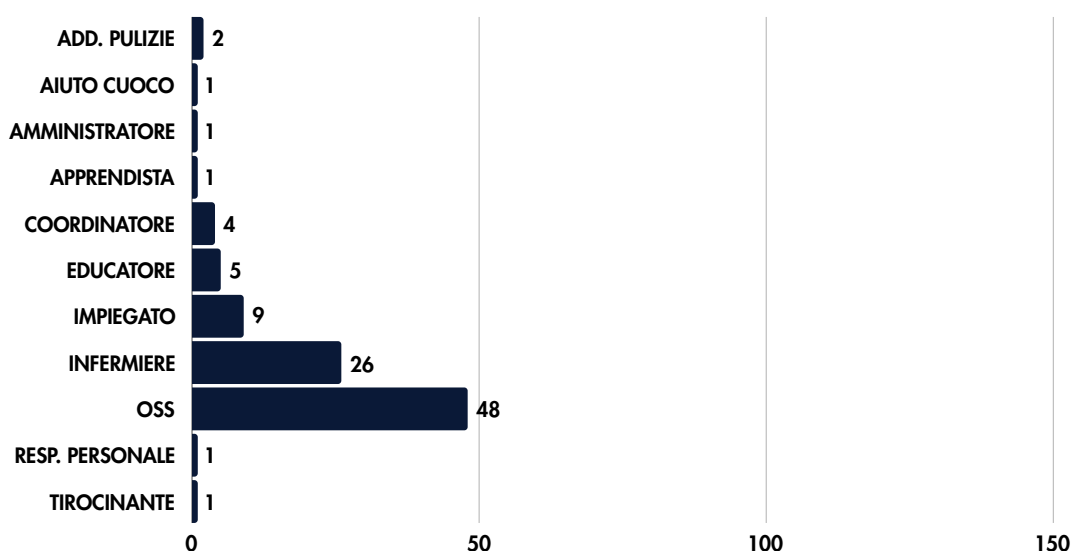
I soci lavoratori non possono far parte contemporaneamente di altre società che perseguono gli stessi scopi sociali e non possono prestare lavoro subordinato a favore di terzi che esercitano attività concorrenti senza il consenso dell'organo amministrativo.

È ammesso il distacco temporaneo di soci lavoratori presso eventuali società controllate o collegate. Infine, i soci devono osservare le delibere dell'assemblea dei soci in tema di eventuale piano di crisi aziendale per salvaguardare i livelli occupazionali della società.

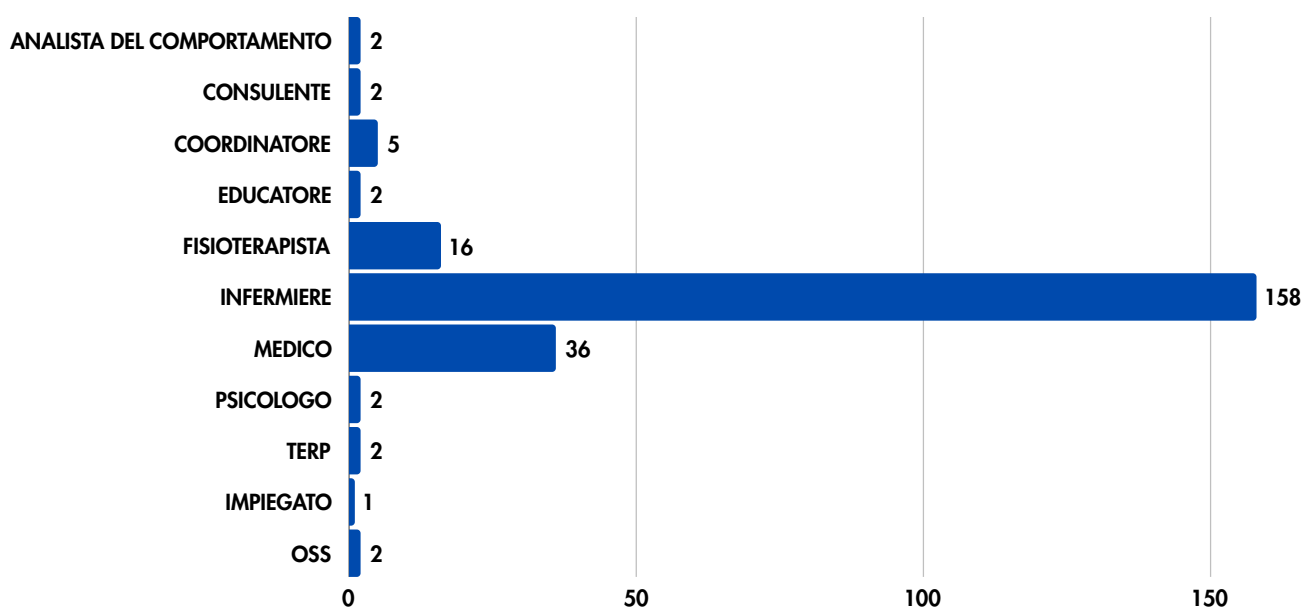
10 COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE

Durante l'anno 2024, hanno prestato la propria opera per la cooperativa complessivamente **469 risorse**, tra dipendenti e liberi professionisti. **Al 31/12/2024**, la cooperativa ha al suo attivo **327 collaboratori**, di cui 228 liberi professionisti e 99 dipendenti, suddivisi in base alle diverse mansioni svolte:

● DIPENDENTI AL 31/12/2024

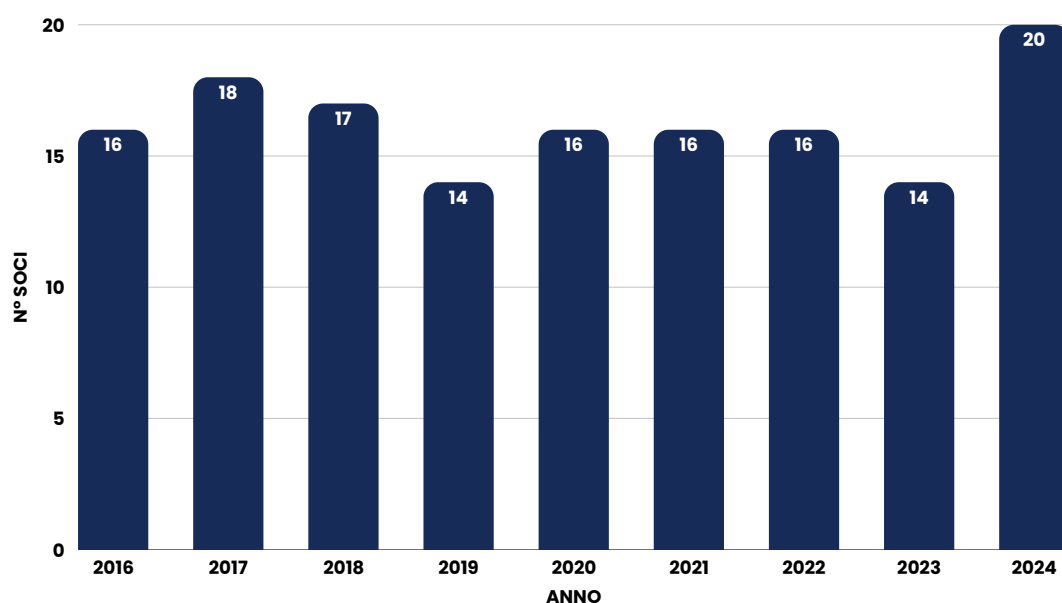


● LIBERI PROFESSIONISTI AL 31/12/2024



10 COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE

Nel 2024, il numero complessivo dei SOCI è stato pari a **19 persone fisiche e 1 persona giuridica**. La nostra politica aziendale si basa sulla libertà di scelta per quanto riguarda l'associazione dei collaboratori. Incoraggiamo la partecipazione volontaria e il coinvolgimento attivo nella comunità aziendale. Per ammissione dei soci si sono osservate le norme previste dalla legge, dallo statuto sociale e le procedure collegate. In particolare, si sono adottati criteri coerenti con lo scopo mutualistico e con l'attività economica svolta.



Si è quindi tenuto conto della potenzialità della cooperativa, delle caratteristiche dell'aspirante socio e di tutti gli altri requisiti soggettivi ed oggettivi richiesti dallo statuto e comunque atti a valutare la effettiva capacità dell'aspirante socio di concorrere al raggiungimento degli scopi sociali. In relazione alle determinazioni assunte dagli amministratori con riguardo all'ammissione di nuovi soci, si procede di seguito ad illustrare i movimenti dell'esercizio:

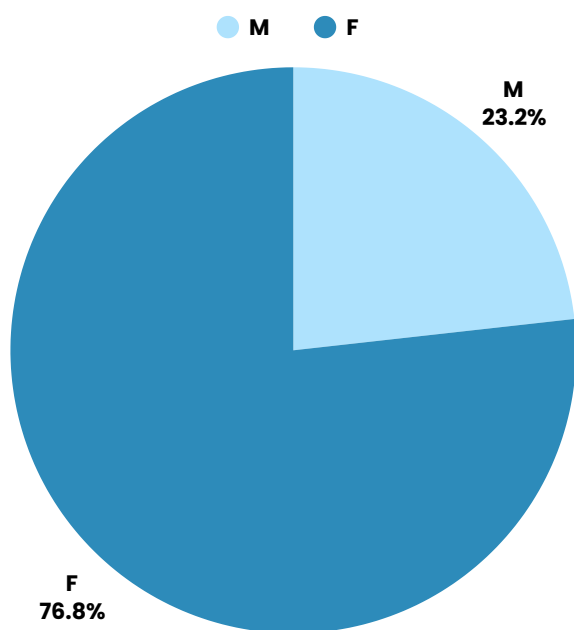
N. soci al 31/12/2023 = 14

- *domande di ammissione pervenute = 8*
- *domande recesso di soci pervenute = 2*
- *totale soci esclusi = 0*
- *totale soci deceduti = 0*

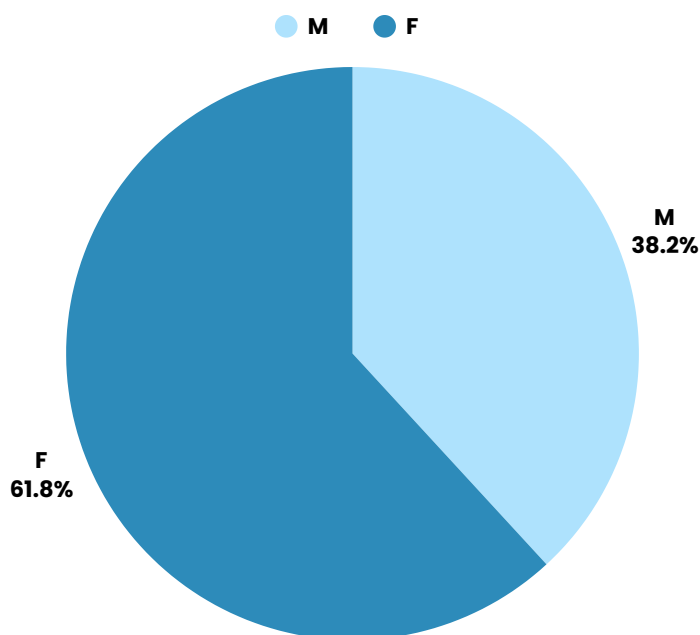
N. soci al 31/12/2024 = 20

10 COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE

I grafici che seguono, indicano come siano suddivise per sesso le **risorse** al 31/12/2024 in base alla tipologia contrattuale:

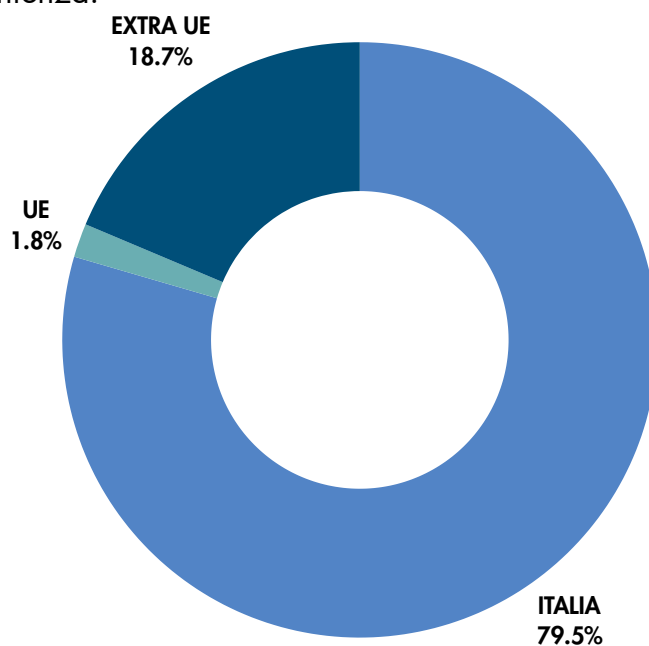


DIPENDENTI AL 31/12/2024



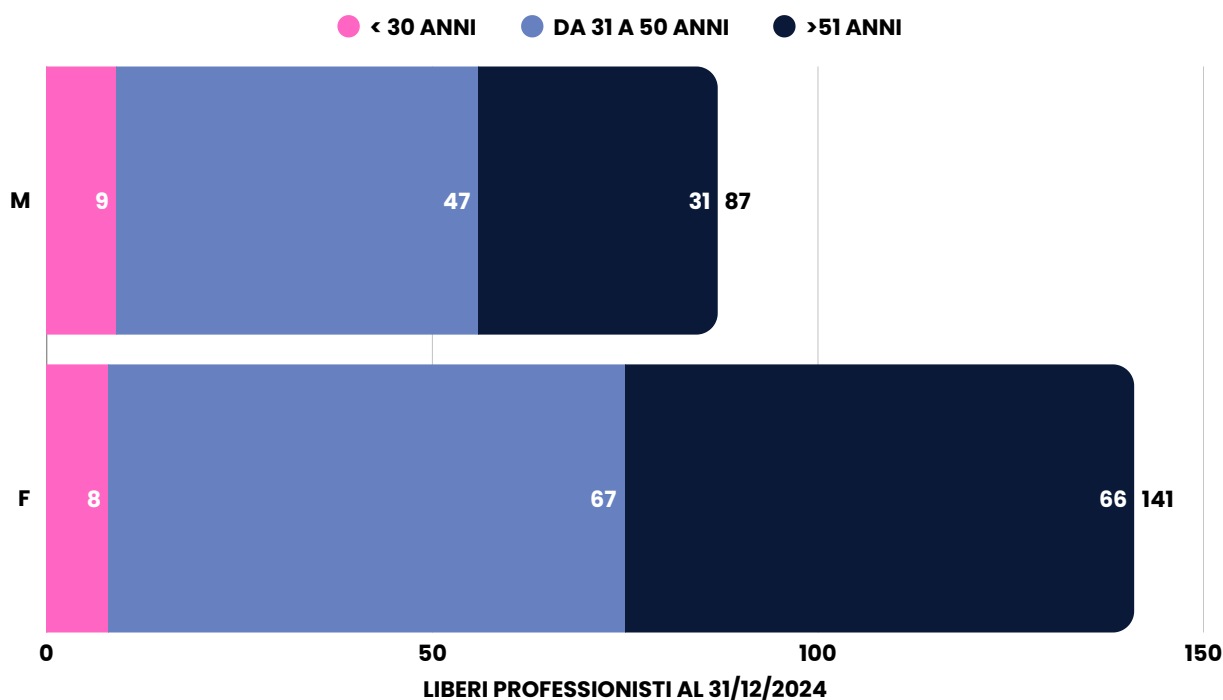
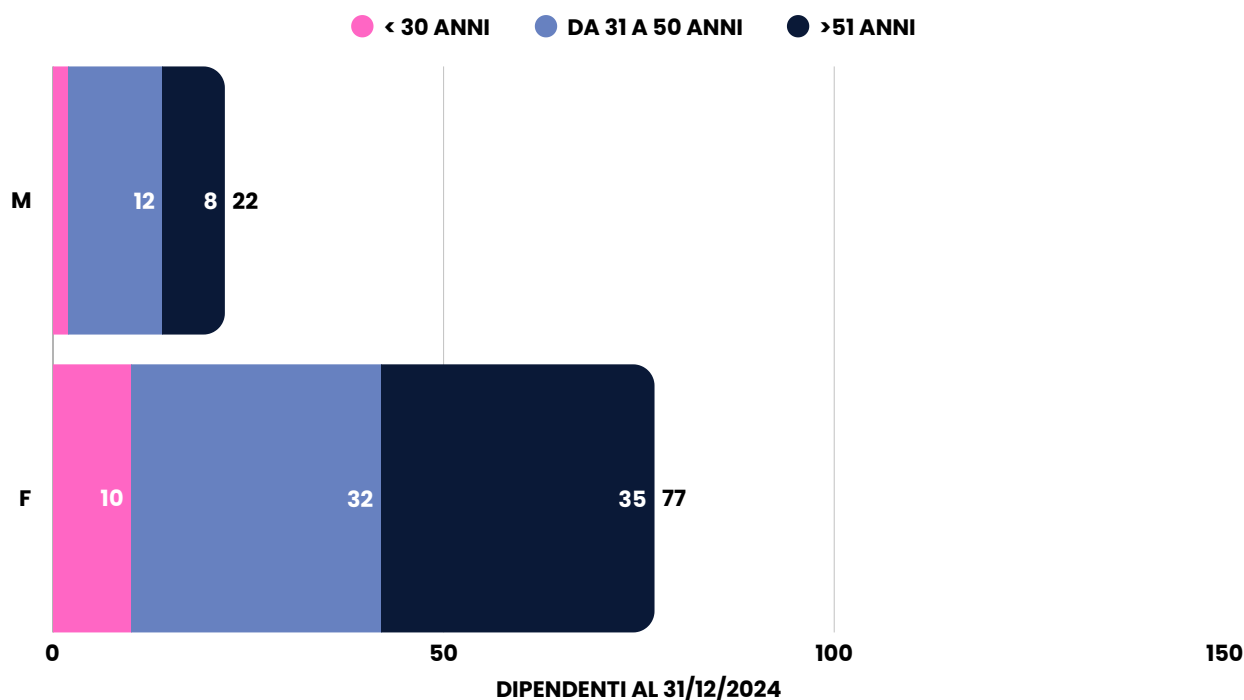
LIBERI PROFESSIONISTI AL 31/12/2024

Il grafico che segue, indica come siano suddivise le **risorse** al 31/12/2024 per area geografica di provenienza:



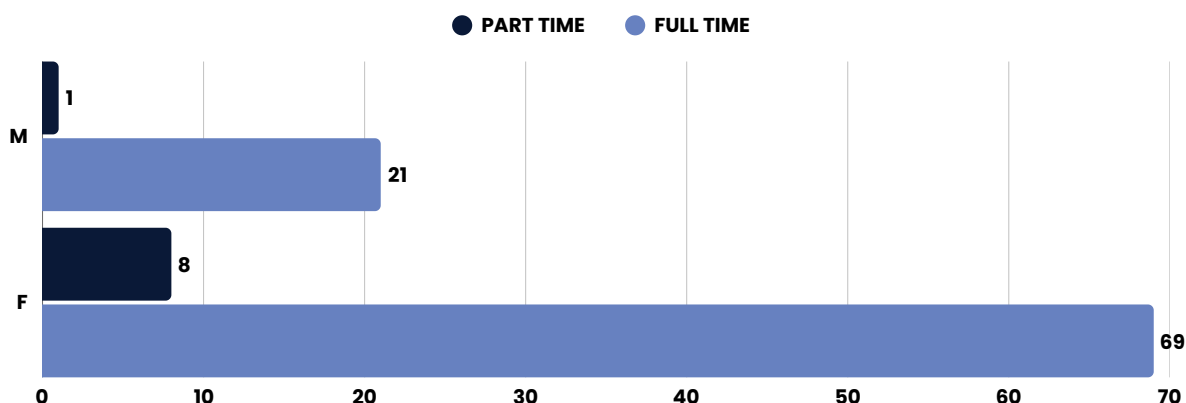
10 COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE

I grafici che seguono, ci indicano come siano suddivise per fascia di età le **risorse al 31/12/2024** per sesso e tipologia di rapporto contrattuale:

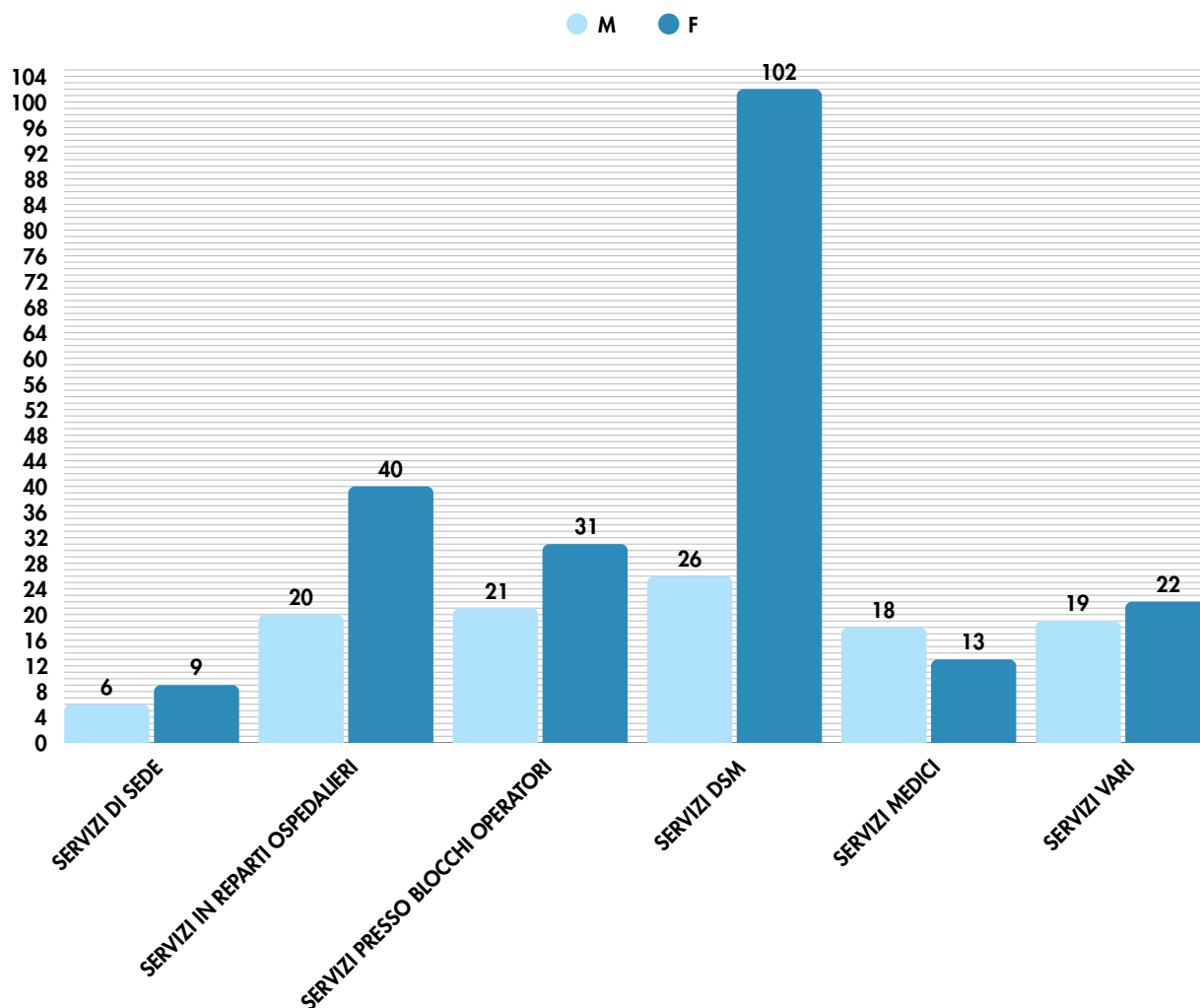


10 COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE

Il grafico che segue illustra come, al 31 dicembre 2024, il personale dipendente sia distribuito per **tipologia oraria della prestazione lavorativa e per sesso**.



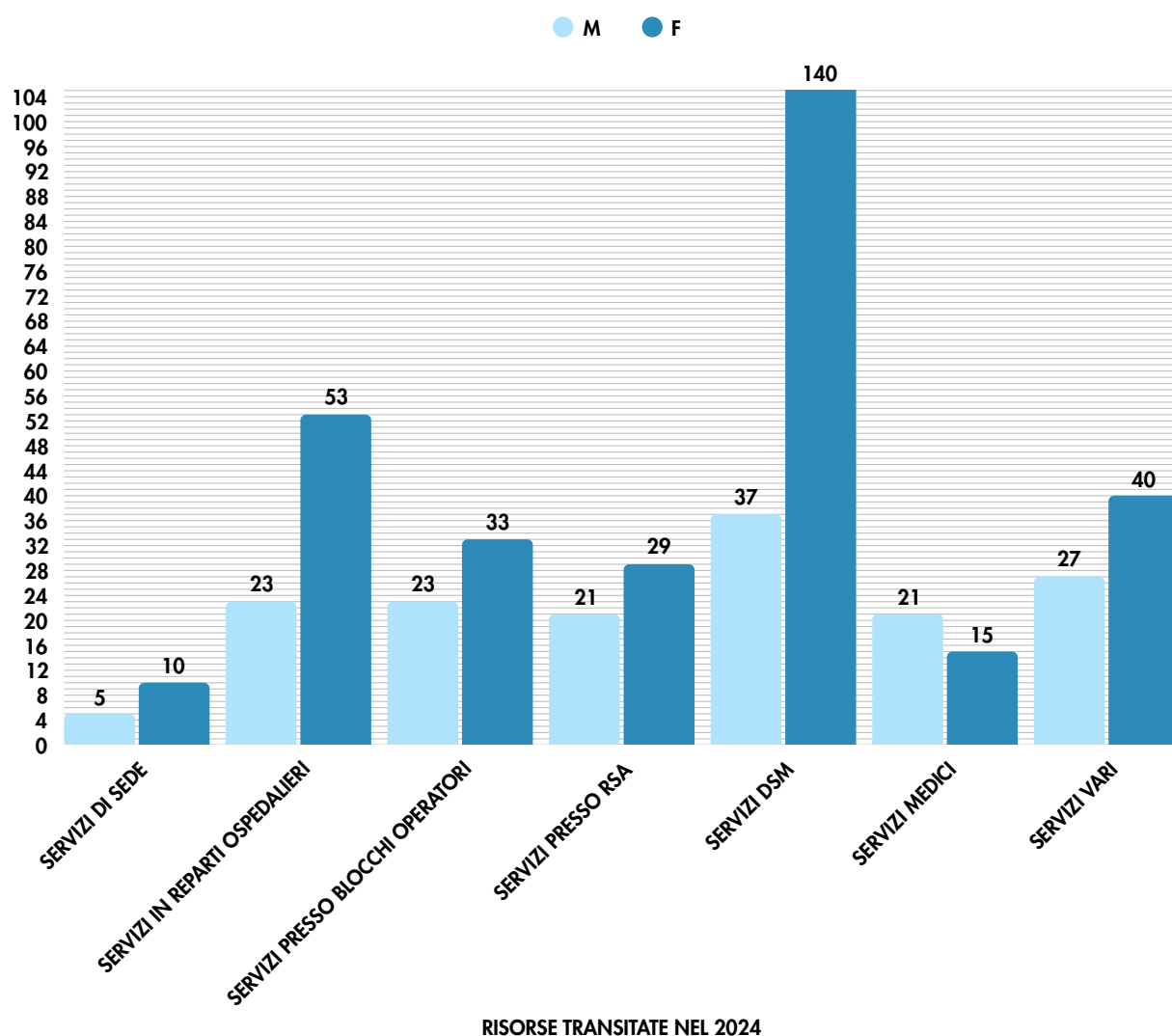
Nel grafico sottostante è illustrata la suddivisione delle risorse, al 31 dicembre 2024, per **tipologia di servizio e per sesso**



RISORSE AL 31/12/2024

10 COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE

Nel grafico sottostante è rappresentata la suddivisione delle risorse transitate nel 2024, per sesso e per ciascun servizio core della cooperativa.



ATTIVITÀ SVOLTE DALLA COOPERATIVA

Lo schema mostra l'evoluzione delle unità di offerta nel 2024: quante erano attive a inizio anno, le variazioni intervenute (aperture/chiusure) e la situazione al 31/12. Sono inoltre riportate le regioni di attività, il personale coinvolto durante l'anno e quello ancora in servizio a fine anno.

SERVIZI SANITARI E SOCIO ASSISTENZIALI PRESSO REPARTI DI DEGENZA						
SERVIZIO RESO	N. attività al 01/01/24	N. attività aperte al 31/12/24	N. attività chiuse in corso d'anno al 31/12/24	PROVINCIA	REGIONE	N. dipendenti/ collaboratori al 31.12.2024
Servizio infermieristico, socio assistenziale e di coordinamento presso reparto di riabilitazione		1		MI	LOMBARDIA	10
servizio infermieristico socio assistenziale e di coordinamento presso reparto week surgery	1		1	CO	LOMBARDIA	23
servizio infermieristico socio assistenziale e di coordinamento presso reparto di riabilitazione neurofunzionale	1	1		CO	LOMBARDIA	23
Servizi infermieristici e socio assistenziali svolti presso il rieducazione e riabilitazione funzionale		1	1	NO	PIEMONTE	21

SERVIZI ASSISTENZIALI E INFERMIERISTICI IN AMBITO PSICHIATRICO (DSM)						
SERVIZIO RESO	N. attività al 01/01/24	N. attività aperte al 31/12/24	N. attività chiuse in corso d'anno al 31/12/24	PROVINCIA	REGIONE	N. dipendenti/ collaboratori al 31.12.2024
Servizio infermieristico- socio assistenziale e di coordinamento presso comunità psichiatriche.	1	1		MI	LOMBARDIA	103
Gestione di una comunità di 6pl assistenza infermieristica, socio assistenziale ed educativa per disturbi autistici		1		NO	PIEMONTE	30

SERVIZI INFERMIERISTICI DI ALTA SPECIALIZZAZIONE PER SALA OPERATORIA E RECOVERY

SERVIZIO RESO	N. attività al 01/01/24	N. attività aperte al 31/12/24	N. attività chiuse in corso d'anno al 31/12/24	PROVINCIA	REGIONE	N. dipendenti/ collaboratori al 31.12.2024
Strumentisti e nurse di sala operatoria e coordinamento presso i blocchi operatori nelle specialità di: traumatologia, ortopedia, chirurgia toracica, chirurgia del tratto esofageo, chirurgia del pancreas, chirurgia rettale, chirurgia della mano, chirurgia plastica, ginecologia, otorino, urologia e senologia.	1	1		MI	LOMBARDIA	48
Strumentisti e nurse di sala operatoria e coordinamento presso i blocchi operatori e servizio di recovery room	1		1	MI	LOMBARDIA	14



SERVIZI ASSISTENZIALI PER ANZIANI AUTOSUFFICIENTI O PARZIALMENTE AUTOSUFFICIENTI

SERVIZIO RESO	N. attività al 01/01/24	N. attività aperte al 31/12/24	N. attività chiuse in corso d'anno al 31/12/24	PROVINCIA	REGIONE	N. dipendenti/ collaboratori al 31.12.2024
Gestione del servizio infermieristico e socio assistenziale presso RSA.			1	VA	LOMBARDIA	1

SERVIZI MEDICI						
SERVIZIO RESO	N. attività al 01/01/24	N. attività aperte al 31/12/24	N. attività chiuse in corso d'anno al 31/12/24	PROVINCIA	REGIONE	N. dipendenti/ collaboratori al 31.12.2024
Servizio di assistenza anestesiológica presso i presidi di Tortona, Casale Monferrato, Acqui Terme e Novi ligure.	1	1		AL	PIEMONTE	26
Servizio di assistenza anestesiológica		1		MI	LOMBARDIA	6

SERVIZI VARI						
SERVIZIO RESO	N. attività al 01/01/24	N. attività aperte al 31/12/24	N. attività chiuse in corso d'anno al 31/12/24	PROVINCIA	REGIONE	N. dipendenti/ collaboratori al 31.12.2024
Servizi medici, infermieristici, socio assistenziali e riabilitativi svolti presso il reparto di rieducazione e riabilitazione funzionale, servizi medici di PS in associazione temporanea di impresa.	1	1		AL	PIEMONTE	2*
Prestazioni infermieristiche, socio assistenziali, fisioterapiche al domicilio presso ATS Insubria, ATS Città metropolitana e ATS Monza e Brianza	1	1		MI/VA/MB	LOMBARDIA	39

* I collaboratori impegnati nel servizio non figurano nei totali, perché direttamente contrattualizzati dalla società consortile che rispecchia il raggruppamento d'impresa.



CERTIFICAZIONI E FORMAZIONE

Oltre alla **certificazione ISO 9001**, ottenuta nel 2023 e confermata nel 2024, la cooperativa ha conseguito anche la certificazione "**PDR 125** "per la parità di genere" nel corso del 2024. Il conseguimento di questa certificazione è il risultato tangibile del nostro impegno a atto a garantire elevati standard procedurali e a promuovere una cultura oltre che della qualità anche dell'inclusione all'interno della cooperativa.

Per i nostri utenti finali, la certificazione ISO 9001 rappresenta un segno di garanzia sulla qualità e l'affidabilità dei servizi che offriamo, mentre la PDR 125 è di garanzia di un ambiente lavorativo aperto, valorizzante delle competenze.



CERTIFICATO

kiwa

Reg. Numero	21128-A	Valido da	2023-11-17
Primo rilascio	2023-11-17	Ultima modifica	2023-11-17
Scadenza	2026-11-18	Sistema NF	28

Certificato del Sistema di Gestione per la Qualità
ISO 9001:2015

Si dichiara che il sistema di gestione per la Qualità dell'Organizzazione:

IL GABBIANO 2.0 Società Cooperativa Sociale

è conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 per i seguenti prodotti/servizi:

Promozione ed erogazione di servizi sanitari, socio sanitari e assistenziali, effettuati da personale qualificato per la cura della persona e la tutela della salute nei confronti di soggetti malati, anziani, infermi.

Presidente
Giampiero Belcredi

Il mantenimento della certificazione è soggetto a sorveglianza annuale e subordinato al rispetto dei requisiti contrattuali di Kiwa Cermet Italia.
Il presente certificato è costituito da 1 pagina.

Kiwa Cermet Italia S.p.A.
Società con socio unico,
soggetta all'attività di
direzione e coordinamento di
Kiwa Italia Holding Srl

via Cadorno, 23
43057 (Garano dell'Emilia)
BO
Tel +39 059 4593111
Fax +39 051 760302
Email info@kiwacermet.it
www.kiwa.it

IL GABBIANO 2.0 Società Cooperativa Sociale
Sede Legale
- Via Cardano, 18 - 21100 VARESE Italia

Sede Oggetto di Certificazione
- Via Luigi Mercantini, 15 - 21100 Varese Italia

CERMET

IAF

ACCREDIA

ISO 9001:2015

E' tra i nostri **principali obiettivi**, investire ulteriormente nella qualità del servizio e alzare continuamente gli standard, affinché i risultati positivi del nostro impegno si riflettano nell'operatività quotidiana e nel benessere delle persone siano esse pazienti o collaboratori. Proprio per valorizzare il benessere organizzativo la cooperativa ha deciso di perseguire la certificazione PDR 125, rendendo così onore al lavoro quotidiano delle risorse che operano nell'erogazione dei servizi sanitari e assistenziali.

La formazione e l'aggiornamento del personale costituiscono la leva strategica fondamentale per lo sviluppo professionale dei collaboratori, per la realizzazione degli obiettivi programmati e per una migliore tutela della salute dei cittadini attraverso servizi più qualificati. Gabbiano 2.0 provvede alla **formazione del personale in materia di sicurezza e prevenzione infortuni sul lavoro** (D.Lgs. n. 81/08 e successive modificazioni).

Con il personale inserito sul servizio, vengono condivisi protocolli e procedure in uso presso le varie committenti. Il personale ha anche partecipato a percorsi di aggiornamento professionale e a momenti formativi promossi dalle committenti, riguardanti sia competenze tecniche (hard skills) sia competenze relazionali e trasversali (soft skills). La cooperativa e il Consiglio di Amministrazione ritengono fortemente che investire nella formazione continua non solo migliori le performance individuali, ma contribuisca anche al benessere complessivo dell'organizzazione, sostenendone la crescita, la competitività e la capacità di adattarsi ai cambiamenti del mercato.

Per questo nel corso del 2024 il personale e i collaboratori sono stati coinvolti in percorsi formativi sulla leadership, anche al femminile, sulla gestione dei gruppi di lavoro, sulla relazione all'interno del gruppo e verso parenti e pazienti oltre che a svariati corsi su aspetti hard tipici delle singole strutture:

- Leadership situazionale;
- gestione del reparto;
- formare per assumere;
- lavoro in equipe;
- bilancio sociale.

CALENDARIO FORMATIVO CORSI 2024	
ARGOMENTO	MONTE ORE EROGATO
Formazione obbligatoria 81/08	963
Formazione tecnica/ comportamentale	4539
TOTALE ORE FORMAZIONE	5.502

CERTIFICAZIONI E FORMAZIONE

FORMAZIONE OBBLIGATORIA 81/08 ANNO 2024	
MACRO ARGOMENTI	ORE FORMATIVE EROGATE
BLSD	55
Corso Antincendio	620
Formazione Generale	104
Formazione Specifica	110
HACCP	42
Preposto	32
TOTALE ORE EROGATE	963

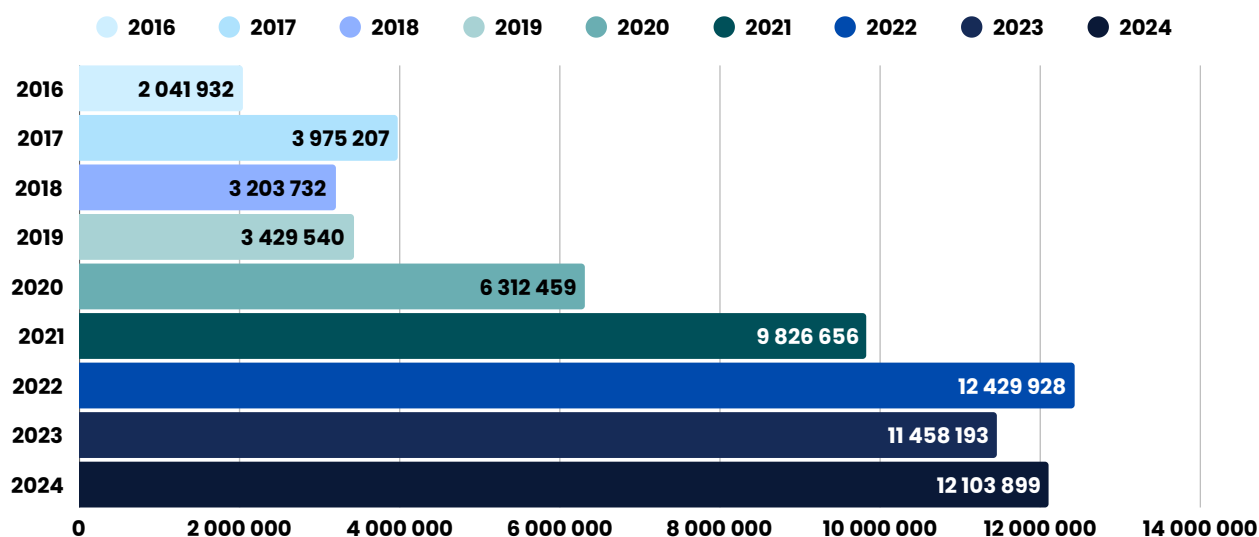
FORMAZIONE TECNICA/ COMPORTAMENTALE ANNO 2024	
MACRO ARGOMENTI	ORE FORMATIVE EROGATE
Bilancio sociale	80
Formare per assumere	240
Gestione del reparto	2970
Lavoro in equipe	1057
Leadership situazionale	192
TOTALE ORE EROGATE	4539

ANALISI DEL BILANCIO ECONOMICO

In questa sezione è fornita un'evidenza del conto economico presentato nel bilancio di esercizio 2024.

CONTO ECONOMICO	31-12-2024
A) VALORE DELLA PRODUZIONE	
1) Ricavi delle vendite e delle prestazioni	12.103.899
5) Altri ricavi e proventi	
Altri	78.560
Totale altri ricavi e proventi	78.560
Totale valore della produzione	12.182.459
B) COSTI DELLA PRODUZIONE	
6) Per materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	32.797
7) Per servizi	8.546.929
8) Per godimento di beni di terzi	150.604
9) Per il personale:	
a) Salari e stipendi	2.147.894
b) Oneri sociali	629.203
c) Trattamento di fine rapporto	137.552
e) Altri costi	179
Totale costi per il personale	2.914.828
10) Ammortamenti e svalutazioni:	
a) Ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	62.605
b) Ammortamento delle immobilizzazioni materiali	28.788
d) Svalutazione crediti attivo circolante e disponibilità liquide	0
Totale ammortamenti e svalutazioni	91.393
11) Variazione delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	0
12) Accantonamenti per rischi	80.000
14) Oneri diversi di gestione	64.002
Totale costi della produzione	11.880.553
Differenza tra valore e costi della produzione (A-B)	301.906
C) PROVENTI E ONERI FINANZIARI:	
16) Altri proventi finanziari:	
a) Da crediti iscritti nelle immobilizzazioni	
Altri	4.693
Totale proventi finanziari da crediti iscritti nelle immobilizzazioni	4.693
d) Proventi diversi dai precedenti	
Altri	0
Totale proventi diversi dai precedenti	0
Totale altri proventi finanziari	4.693
17) Interessi e altri oneri finanziari	
Altri	207.355
Totale interessi e altri oneri finanziari	207.355
Totale proventi e oneri finanziari (C) (15+16-17+-17-bis)	(202.662)
D) RETTIFICHE DI VALORE DI ATTIVITA' E PASSIVITA' FINANZIARIE:	
Totale rettifiche di attività e passività finanziarie (18-19)	0
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE (A-B+-C+-D)	99.244
20) Imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate	
Imposte correnti	43.903
Imposte differite e anticipate	0
Totale imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate	43.903
21) UTILE (PERDITA) D'ESERCIZIO	55.341

Dal 2016 al 2024 IL GABBIANO 2.0 è stata capace di creare e contabilizzare una costante e progressiva crescita del valore della produzione, come sotto rappresentato



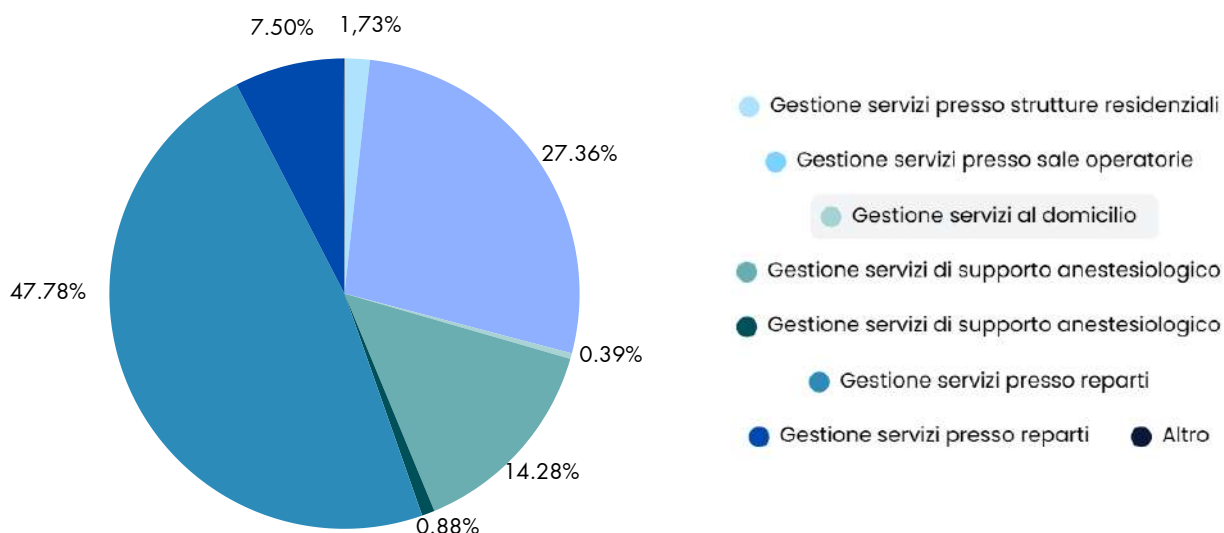
Il valore della produzione espresso in €, è così suddiviso tra le varie attività svolte nel corso del 2024:

SERVIZIO	FATTURATO 2024 ESPRESSO IN €
Gestione servizi presso strutture residenziali	209.484 €
Gestione servizi presso sale operatorie	3.311.703 €
Gestione servizi al domicilio	46.878 €
Gestione servizi di supporto anestesilogico	1.834.479 €
Servizi infermieristici e socio assistenziali presso strutture di ricovero e cura	6.690.789 €
Altro	10.566 €
TOTALE	12.103.899 €

INDICATORI FINANZIARI E PERFORMANCE

DISTRIBUZIONE DEI PROVENTI PER SERVIZI, SUDDIVISI TRA PUBBLICO E PRIVATO

RIPARTIZIONE RICAVI PER AREE	PRIV/PUBBL	FATTURATO 2024 ESPRESSO IN EURO	% SUI RICAVI COMPLESSIVI
Gestione servizi presso strutture residenziali	ENTE PRIVATO	209.484 €	1,73%
Gestione servizi presso sale operatorie	ENTE PRIVATO	3.311.703 €	27,36%
Gestione servizi al domicilio	ENTE PUBBLICO	46.878 €	0,39%
Gestione servizi di supporto anestesilogico	ENTE PUBBLICO	1.728.243 €	14,28%
Gestione servizi di supporto anestesilogico	ENTE PRIVATO	106.236 €	0,88%
Gestione servizi presso strutture di ricovero e cura	ENTE PRIVATO	5.783.595 €	47,78%
Gestione servizi presso strutture di ricovero e cura	ENTE PUBBLICO	907.195 €	7,50%
Altro	ENTE PRIVATO	10.566 €	0,09%
TOTALE		12.103.899 €	100%



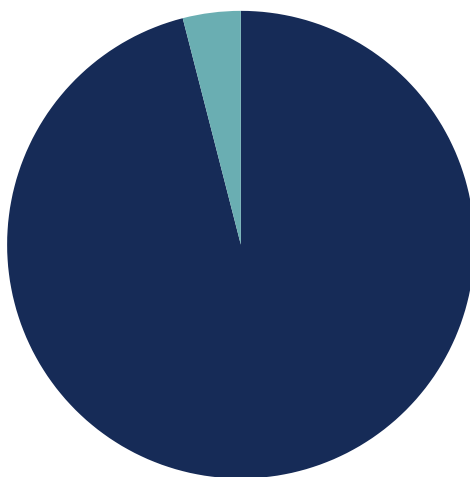
INDICATORI FINANZIARI E PERFORMANCE

INCIDENZA DEGLI ONERI DI PROGETTO SUGLI ONERI TOTALI

Questo indicatore viene espresso dal rapporto tra gli oneri direttamente imputabili ai singoli progetti e gli oneri complessivi. Esso è di grande importanza perché costituisce un primo indicatore del grado di efficienza della struttura

INCIDENZA ONERI STRUTTURA SU ONERI TOTALI

4%



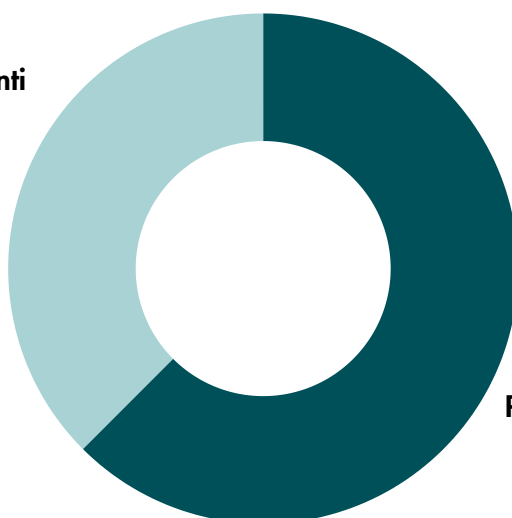
INCIDENZA ONERI PROGETTO SU ONERI TOTALI

96%

INDICE DI SOSTENIBILITA' ECONOMICA DEI PROGETTI

L'Indice di Sostenibilità Economica dei Progetti misura la capacità di ogni progetto di generare un margine di contribuzione sufficiente a coprire i costi fissi di struttura, tenendo conto della ripartizione di tali costi in base al fatturato dei progetti. In sostanza, questo indicatore valuta l'autosufficienza economica dei singoli progetti.

Progetti Non Autosufficienti
37.5%

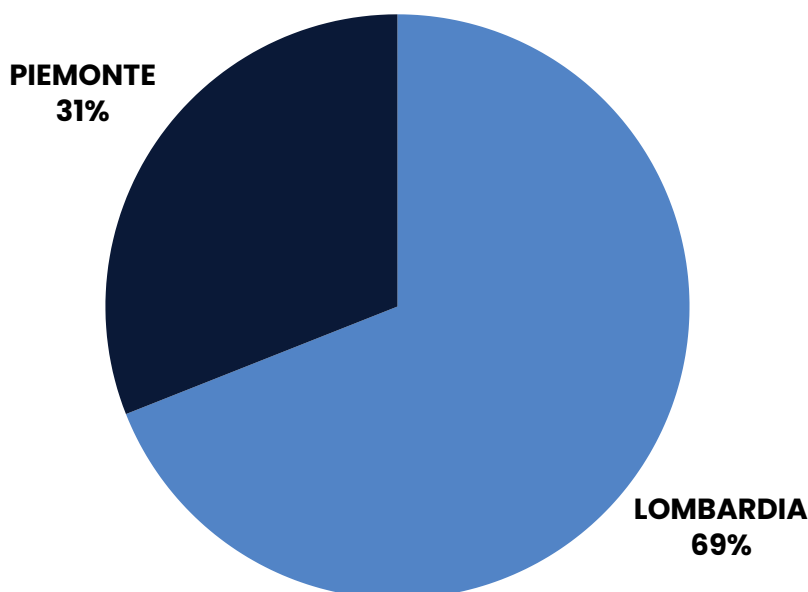


Progetti Autosufficienti
62.5%

INDICATORI FINANZIARI E PERFORMANCE

INDICATORI DI DIFFUSIONE GEOGRAFICA DELLE ATTIVITA'

il grafico che segue indica la percentuale di progetti attivi al 31/12/2024 per area geografica. Circa il 69% dei progetti è concentrata in Regione Lombardia.



INDICATORE DEL MONTE ORE DEDICATO AI PROGETTI SVILUPPATI NELL'ANNO 2024

Per lo svolgimento dei servizi, sono state impiegate le seguenti ore:

SERVIZI	ORE DEDICATE AI SERVIZI
Gestione servizi presso strutture residenziali	12.882,75
Gestione servizi presso sale operatorie	82.323,32
Gestione servizi al domicilio	1.704,50
Gestione servizi di supporto anestesilogico	14.590,39
Gestione servizi presso reparti*	207.991,98
TOTALE	319.492,94

* Il monte ore dei collaboratori impegnati nel servizio non figura nei totali, perché direttamente contrattualizzati dalla società consortile che rispecchia il raggruppamento d'impresa.

I NOSTRI COMMITTENTI E SERVIZI SVOLTI

COMMITTENTI

- ICH Humanitas Rozzano (MI)
- Ospedale di Erba
- Istituti clinici scientifici Maugeri-Veruno
- ASL Alessandria -Tortona
- OGSA Galeazzi- Milano

REPARTI OSPEDALIERI

Blocchi operatori e servizio reparto riabilitazione
 Reparto di riabilitazione
 Reparto di riabilitazione
 Reparto di riabilitazione, pronto soccorso e piattaforma ambulatoriale
 Blocchi operatori e Recovery

COMMITTENTI

- ASL Alessandria
- Casa di Cura IGEA - Milano

SERVIZI MEDICI

Servizi Anestesiologici
 Servizi Anestesiologici

COMMITTENTI

- Istituti clinici scientifici Maugeri-Veruno
- Ordine religioso provincia lombardo veneta - Fatebenefratelli Cernusco sul naviglio

SERVIZI DSM

Reparto per pazienti affetti da disturbi dello spettro autistico.
 Comunità psichiatriche

COMMITTENTI

- ATS Insubria
- ATS Brianza e città metropolitana di Milano
- Comune di Solbiate Arno

SERVIZI DOMICILIARI

Assistenza domiciliare
 Assistenza domiciliare
 SAD

I NOSTRI COMMITTENTI E SERVIZI SVOLTI



Humanitas è un ospedale ad alta specializzazione, centro di ricerca e sede di insegnamento universitario e promuove la salute, la prevenzione e la diagnosi precoce. Con oltre 600 posti letto complessivi, è il primo policlinico italiano ad aver ottenuto la certificazione di qualità da parte di Joint Commission International.

Per Humanitas, IL GABBIANO 2.0 nel corso dell'anno 2024 ha svolto i seguenti servizi:

- **Blocco di sala operatoria:** All'interno dei quattro blocchi operatori in cui operiamo, garantiamo un'attività assistenziale altamente qualificata, seguendo quotidianamente le diverse specialità chirurgiche già indicate: Traumatologia, Ortopedia, Chirurgia toracica, Chirurgia dell'esofago, Chirurgia pancreatica, Chirurgia rettale, Chirurgia della mano, Chirurgia plastica, Ginecologia, Otorinolaringoiatria, Urologia e Senologia. In un percorso di crescita professionale continua, volto a garantire standard di servizio elevati sia dal punto di vista qualitativo che quantitativo, il nostro personale infermieristico è coinvolto in tutte le fasi dell'intervento chirurgico.



Gli infermieri collaborano attivamente con il Medico Anestesista, accompagnando il paziente dalla fase di induzione fino al risveglio, mentre gli strumentisti si occupano degli aspetti organizzativi, gestionali e operativi, lavorando in stretta sinergia con l'equipe chirurgica. Gli interventi effettuati nei blocchi operatori si distinguono per l'elevata complessità e richiedono un impegno continuativo del team, con sedute che possono durare fino a 10-12 ore.



Tutte le attività vengono eseguite nel rispetto rigoroso dei protocolli di sicurezza, delle linee guida cliniche e delle normative vigenti in materia di controllo delle infezioni, gestione dei materiali e prevenzione del rischio clinico. Il personale è inoltre coinvolto in percorsi strutturati di formazione continua, finalizzati all'aggiornamento tecnico-scientifico e al perfezionamento delle competenze relazionali e organizzative.

- **Reparto neuroriabilitazione Motoria:** All'interno di un reparto composto da 40 posti letto, garantiamo un servizio infermieristico e assistenziale continuativo, articolato su tre turni (mattino, pomeriggio e notte), attivo tutti i giorni della settimana. Il team è costituito da Infermieri e Operatori Socio Sanitari che operano in stretta collaborazione con il personale medico, con i Fisioterapisti e con l'equipe di Logopedisti. L'obiettivo comune è quello di supportare il paziente nel percorso riabilitativo, contribuendo al recupero funzionale attraverso un approccio integrato e personalizzato.
 - Gli **infermieri** sono responsabili della somministrazione delle terapie, della valutazione delle medicazioni, della definizione e applicazione dei piani di prevenzione, della gestione della fase di consegna tra colleghi e del monitoraggio dello stato psicologico del paziente. Inoltre, rivestono un ruolo centrale nella formazione del caregiver, soprattutto nei casi di dimissione protetta, assicurando una continuità assistenziale anche nel contesto domiciliare.
 - Gli **Operatori Socio Sanitari** svolgono attività fondamentali di supporto all'assistenza, monitoraggio dei parametri vitali, igiene e cura della persona, oltre alla sanificazione, disinfezione e igienizzazione dei presidi e degli ambienti. Tutte le attività vengono svolte in costante sinergia con il personale infermieristico, garantendo un'assistenza completa, sicura e centrata sul paziente.

I NOSTRI COMMITTENTI E SERVIZI SVOLTI

PROVINCIA LOMBARDO VENETA – CERNUSCO SUL NAVIGLIO SANT'AMBROGIO



FATEBENEFRAELLI

Le Comunità psichiatriche di Cernusco sul Naviglio sono strutture residenziali ad alta intensità assistenziale gestite dall'Ordine Ospedaliero di San Giovanni di Dio – Fatebenefratelli, Provincia Lombardo-Veneta.

Queste strutture offrono **percorsi terapeutico-riabilitativi per persone adulte con disturbi psichiatrici gravi, disabilità intellettiva e comorbidità.**

CENTRO SANT'AMBROGIO – CERNUSCO SUL NAVIGLIO

Il Centro Sant'Ambrogio è una struttura sanitaria di riferimento per la riabilitazione psichiatrica residenziale. Situato in Via Camillo Benso Conte di Cavour, 22 – 20063 Cernusco sul Naviglio (MI), è **operativo da oltre 40 anni sul territorio lombardo** e parte della rete sanitaria accreditata con il Servizio Sanitario Regionale (SSR).



I NOSTRI COMMITTENTI E SERVIZI SVOLTI

PROVINCIA LOMBARDO VENETA- CERNUSCO
SUL NAVIGLIO SANT'AMBROGIO



FATEBENEFRATELLI

Offre i servizi di:

- Comunità Protette ad Alta e Media Assistenza (CPA / CPM) per adulti con disturbi psichiatrici gravi
- Comunità Riabilitative a Progetto (CRP), per percorsi terapeutici individualizzati
- Unità Residenziali per pazienti con disabilità psichica e intellettiva
- Percorsi integrati per pazienti con doppia diagnosi (psichiatria e dipendenze)
- Nuove aree specialistiche in via di sviluppo, come il trattamento dei disturbi alimentari e disturbi di personalità con setting protetto.

Attraverso **un'équipe multidisciplinare** altamente qualificata composta da:

- Medici Psichiatri
- Psicologi clinici
- Infermieri professionali (H24)
- Educatori professionali
- Assistenti sociali
- Operatori Socio Sanitari
- Terapisti occupazionali.

Le attività seguono un **modello bio-psico-sociale** centrato sulla persona:

- Colloqui psicologici individuali
- Terapie di gruppo e psicoeducazione
- Laboratori espressivi, cognitivi e relazionali
- Attività occupazionali, di socializzazione e autonomia domestica
- Iniziative per il reinserimento sociale e lavorativo.

All'interno di queste Comunità, Provincia Lombardo Veneta ha affidato a Gabbiano la gestione del servizio infermieristico e socio assistenziale. Un'attività nella quale trovano impiego 103 risorse.



I NOSTRI COMMITTENTI E SERVIZI SVOLTI



L'**Ospedale di Erba**, situato in Via Fatebenefratelli 20 a Erba (CO), è una struttura ospedaliera privata accreditata con il Servizio Sanitario Nazionale (SSN) e parte del gruppo Lifenet Healthcare. Con una capienza di 231 posti letto, l'ospedale offre una vasta gamma di servizi sanitari, tra cui un reparto di riabilitazione specialistica di 39 posti letto.

I **servizi offerti** dall'Ospedale di Erba sono:

- Pronto Soccorso: gestisce emergenze e urgenze mediche, con oltre 30.000 accessi annui.
- Reparto Materno-Infantile: certificato come Ospedale Amico del Bambino e con due Bollini Rosa per l'impegno nella salute delle donne.
- Chirurgia Generale: comprende interventi in laparoscopia, chirurgia oncologica e ortopedica.
- Cardiologia e Medicina Generale: offre servizi diagnostici e terapeutici avanzati.
- Fisiatria e Medicina Fisica e Riabilitativa: per il trattamento di patologie muscoloscheletriche e neurologiche.
- Diagnostica per Immagini: con tecnologie moderne per diagnosi accurate.
- Specialità Ambulatoriali: inclusi allergologia, dermatologia, urologia, pneumologia e otorinolaringoiatria.





Il **Reparto di Riabilitazione Specialistica** (39 posti letto), situato al secondo piano del Blocco A, dispone di:

- **15 posti letto** per il trattamento di patologie traumatologiche e ortopediche, come fratture e interventi protesici.
- **10 posti letto** dedicati a pazienti con patologie neurologiche, inclusi ictus e malattie neurodegenerative.
- **14 posti letto** per la riabilitazione di condizioni cardio-respiratorie, come insufficienza respiratoria e interventi toracici.

Gabbiano svolge all'interno del reparto il **servizio infermieristico e socio assistenziale** (che vede impegnate 23 risorse tra infermieri e personale OSS) organizzato da un coordinatore infermieristico dedicato.



ASL ALESSANDRIA



L'**Azienda Sanitaria Locale AL** (ASL AL) è una struttura sanitaria pubblica

che opera nella provincia di Alessandria, Piemonte. Gestisce quattro presidi ospedalieri:

- Ospedale Mons. Galliano di Acqui Terme
- Ospedale SS. Antonio e Margherita di Tortona
- Ospedale Santo Spirito di Casale Monferrato
- Ospedale San Giacomo di Novi Ligure

Questi ospedali **offrono una vasta gamma di servizi sanitari**, tra cui medicina generale, chirurgia, ortopedia, ginecologia, cardiologia e servizi di emergenza.



ASL ALESSANDRIA

SERVIZIO DI ANESTESIA E RIANIMAZIONE



All'interno di tali strutture, ci è stato affidato, tramite procedura di gara pubblica, il **Servizio di Anestesia e Rianimazione**, attivo a supporto delle attività chirurgiche, mediche e d'urgenza.

Il **personale anestesilogico** da noi impiegato è composto da medici specialisti qualificati, impegnati nelle seguenti attività:

- Supporto all'attività operatoria, sia per interventi programmati che in urgenza
- Guardia attiva e reperibilità per emergenze intraospedaliere
- Gestione delle chiamate da Pronto Soccorso
- Trasferimenti assistiti di pazienti critici verso altre unità operative o strutture
- Interventi in emergenza nei reparti di degenza.



Tutti i professionisti sono:

- Sottoposti a **sorveglianza sanitaria periodica**, con rilascio di idoneità alla mansione specifica secondo quanto previsto dal D.Lgs. 81/08
- **Formati** sui protocolli e sulle procedure interne dell'ASL e delle singole sedi ospedaliere
- **Aggiornati** regolarmente nel rispetto della normativa ECM (Educazione Continua in Medicina), come previsto dalle disposizioni ministeriali.

Questi elementi concorrono a garantire un servizio anestesilogico sicuro, qualificato e conforme ai più **elevati standard di cura**, assicurando la massima tutela del paziente in ogni fase del percorso clinico-assistenziale.

ASL ALESSANDRIA

REPARTO RRF TORTONA – PIATTAFORMA AMBULATORIALE E PRONTO SOCCORSO



Partnership pubblico-privato: aggiudicazione ASL AL 2024

Nel 2024, l'ASL AL (Azienda Sanitaria Locale di Alessandria) ha aggiudicato, attraverso una **gara pubblica** di grande rilievo strategico, un affidamento della durata di **9 anni** relativo a tre ambiti di attività sanitaria:

- Gestione dei Pronto Soccorso
- Attività mediche specialistiche ambulatoriali
- Servizio di Riabilitazione in area degenza.

L'appalto è stato assegnato a una cordata di società private (CODESS SOCIALE Società Cooperativa Sociale- CODESS SANITA' S.R.L.- MEDICAL LINE CONSULTING S.R.L.) segnando un **modello innovativo** di sinergia tra pubblico e privato, fondato su **obiettivi condivisi** di qualità, continuità assistenziale, integrazione operativa e sostenibilità dei servizi.



Questo progetto rappresenta un **prototipo di collaborazione ibrida**, in cui il know-how e la flessibilità organizzativa delle aziende sanitarie private si mettono al servizio del sistema pubblico, contribuendo alla gestione operativa e clinica delle strutture ospedaliere in modo integrato.

I NOSTRI COMMITTENTI E SERVIZI SVOLTI

ASL ALESSANDRIA



In particolare i servizi sanitari presso il **reparto di recupero e rieducazione funzionale** e presso il **Pronto soccorso** sono stati avviati ad inizio anno, mentre la **Piattaforma ambulatoriale** ha previsto una serie di lavori di manutenzione e si prevede l'avvio nel corso del 2025.

I dati raccolti dalle **recensioni** dei pazienti della palestra di Tortona evidenziano risultati molto positivi:

- Punteggio medio: **4.8 su 5**
- Percentuale di recensioni molto positive (4 o 5 stelle): **92%**
- Principali punti di forza citati:
 - Alta **professionalità** dello staff medico e fisioterapico
 - **Struttura** moderna e all'avanguardia
 - **Efficacia** dei trattamenti riabilitativi
 - **Atmosfera** accogliente e umana





La Casa di Cura IGEA è una moderna struttura situata in zona semi centrale nella città di Milano, autorizzata, accreditata ed a contratto con Regione Lombardia. Eroga le proprie prestazioni nei Dipartimenti di Medicina e di Chirurgia con reparti di Degenza, Day Surgery, Day Hospital, Chirurgia a Bassa Complessità Operativa ed Assistenziale (BOCA), Macroattività Ambulatoriale ad Alta Complessità Assistenza (MAC), Poliambulatorio Specialistico, Medicina Nucleare P.E.T./T.C., Servizio di Medicina di Laboratorio e Diagnostica per Immagini.



Presso La Casa di Cura IGEA di via Marcona a Milano la nostra società è incaricata dell'erogazione del **servizio di anestesia** per l'attività programmata in sala operatoria, a cura di medici anestesisti altamente qualificati. L'incarico, con decorrenza contrattuale da giugno 2024, è stato confermato anche per l'anno successivo.

Il Gabbiano 2.0 garantisce tale prestazione con elevati standard di professionalità, valorizzando l'esperienza consolidata nel settore anestesilogico maturata nel corso degli anni.

I NOSTRI COMMITTENTI E SERVIZI SVOLTI



**I.R.C.C.S. Ospedale
Galeazzi - Sant'Ambrogio**

Gruppo San Donato

Il nuovo Ospedale Galeazzi – Sant’Ambrogio, situato nel Milano Innovation District (MIND), rappresenta un modello innovativo di ospedale del futuro, integrando assistenza, ricerca e formazione in un'unica struttura.

Su una superficie totale di circa 180.000 m², con oltre 600 posti letto, la struttura si presenta come un ospedale verticale su 16 piani, con un corpo principale che ospita degenze, sale operatorie, pronto soccorso, diagnostica, laboratori di ricerca e attività universitarie. Il Galeazzi – Sant’Ambrogio si inserisce nel sistema socio-sanitario della Lombardia, gestito dalle Agenzie di Tutela della Salute (ATS) e dalle Aziende Socio Sanitarie Territoriali (ASST). In particolare, l'ospedale è accreditato con il Servizio Sanitario Nazionale (SSN) e collabora con le istituzioni universitarie per attività di ricerca e formazione. Grazie alla sua struttura all'avanguardia e all'integrazione tra assistenza e ricerca, il Galeazzi – Sant’Ambrogio si posiziona come un punto di riferimento per la sanità lombarda, contribuendo all'innovazione e al miglioramento dei servizi sanitari nella regione.



I NOSTRI COMMITTENTI E SERVIZI SVOLTI



**I.R.C.C.S. Ospedale
Galeazzi - Sant'Ambrogio**

Gruppo San Donato

La struttura, dotata di 32 sale operatorie — inclusi 2 ambienti dedicati alle endoscopie — nonché di risonanze magnetiche, TAC, acceleratori lineari per la radioterapia e simulatori, ha affidato a Gabbiano, a partire da ottobre 2023, il servizio infermieristico per le sedute elettive in sala operatoria e in recovery room, incarico proseguito per l'intero 2024.



Il nostro servizio prevede il coinvolgimento di infermieri strumentisti altamente qualificati, con formazione specifica sulle diverse discipline chirurgiche. Si tratta di un ambito in cui vantiamo anni di esperienza consolidata, che ci consente di garantire competenza, affidabilità e continuità operativa. Questa solidità organizzativa offre un importante valore aggiunto, assicurando sicurezza sia alla committenza che ai pazienti assistiti.



Gli Istituti Clinici Scientifici Maugeri (ICS Maugeri) sono una rete di strutture sanitarie private italiane riconosciute come Istituti di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico (IRCCS). Fondata nel 1965 dal medico del lavoro Salvatore Maugeri, la Fondazione Salvatore Maugeri è stata riconosciuta come IRCCS nel 1969. ICS Maugeri è il gruppo leader in Italia nel campo della medicina riabilitativa, con 9 istituti riconosciuti come IRCCS e altri 9 istituti clinici in sei regioni italiane. L'obiettivo principale dell'istituto è offrire la migliore qualità di vita e la massima autonomia alle persone sofferenti di malattie post acute e croniche, attraverso un modello di cura che integra assistenza, ricerca e formazione.

IRCCS MAUGERI DI VERUNO: ECCELLENZA NELLA RIABILITAZIONE

Presso la sede di Gattico-Veruno, in provincia di Novara, offre servizi di medicina riabilitativa ad alta specializzazione.

In particolare, il reparto di riabilitazione fisica è un centro altamente specializzato che offre **percorsi terapeutici personalizzati** per il recupero funzionale di pazienti con patologie muscoloscheletriche, neurologiche e respiratorie.

Ogni paziente è sottoposto a una valutazione funzionale iniziale, intermedia e finale, utilizzando scale specifiche come il test del cammino e la misurazione della forza muscolare. Gabbiano svolge all'interno del reparto il **servizio infermieristico e socio assistenziale** (che vede impegnate 21 risorse tra infermieri e personale OSS) organizzato da un coordinatore infermieristico dedicato.





IRCCS MAUGERI DI VERUNO: PROGETTO DISTURBI DELLO SPETTRO AUTISTICO

Nel 2024, l'IRCCS Maugeri di Veruno ha avviato un **progetto innovativo** focalizzato sulla **cura dei disturbi dello spettro autistico (ASD)**, con particolare attenzione ai pazienti con disturbi gravi del comportamento. Il progetto si distingue per l'uso di tecniche terapeutiche basate su evidenze scientifiche, mirate a migliorare la qualità della vita dei pazienti e a favorire la loro integrazione sociale.

Questo intervento si inserisce in un contesto più ampio di sinergie tra istituzioni sanitarie, universitarie e sociali, con **l'obiettivo di promuovere l'inclusione e il benessere delle persone con disturbi dello spettro autistico**.

Nel progetto di Maugeri, si prevede l'avvio della fase I (residenzialità) nel primo anno e della fase 2 (semiresidenzialità e supporto ambulatoriale) negli anni a seguire.

Alla nostra cooperativa è stato affidato da Giugno 2024 un **servizio** che **si compone di:**

- prestazioni sanitarie in forma di nursing infermieristico professionale;
- prestazioni socio-sanitarie assistenziali, consistenti in nursing tutelare e nell'aiuto alla persona nello svolgimento di funzioni essenziali;
- prestazioni educative, psicologo ed educatori formati;
- coordinamento,

dedicato per ora ad un reparto di 6 posti letto per ospiti di età adulta affetti da disturbi del neurosviluppo e comorbidità psichiatriche e urgenze comportamentali.



Il team si compone di 30 risorse suddivise tra:

- Infermieri
- Oss
- Educatori
- Analisti del comportamento
- Psicologi

I NOSTRI COMMITTENTI E SERVIZI SVOLTI

ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA



Piano/Missione: PNRR/M6 – Piano nazionale di ripresa e resilienza / Missione 6 Salute

Componente: M6C1 - Reti di prossimità, strutture e telemedicina per l'assistenza sanitaria territoriale

Riforma: Riforma dell'assistenza territoriale

Gli investimenti del PNRR finanziano l'aumento del volume delle prestazioni rese in assistenza domiciliare, rivolte in particolare ai *pazienti di età superiore ai 65 anni* con una o più patologie croniche o non autosufficienti.

- **2026 > almeno altre 842 mila persone over 65 trattate in assistenza domiciliare (incremento di almeno il 10% della popolazione over 65).**

Il GABBIANO 2.0, svolge tramite contratto di scopo l'**Assistenza domiciliare** verso i distretti di:

- Varese, Gallarate, Castellanza- Busto Arsizio, Laveno Mombello, Sesto Calende, Somma Lombardo (**ATS Insubria**);
- Carate, Desio, Seregno, Vimercate, Monza (**ATS Brianza**);
- Parco Nord, Media Valle del Lambro (**ATS Città Metropolitana di Milano**).

Relativamente alla presa in carico in cure domiciliari della popolazione di età superiore ai 65 anni.

OPPORTUNITA' E SVILUPPI FUTURI

Nel 2024, in linea con gli obiettivi di crescita, la nostra società ha partecipato a diversi bandi di gara e ha attivato alcune collaborazioni con aziende ospedaliere operanti sul territorio nazionale.

- **ASST Sette Laghi:** aggiudicazione di dicembre 2024 per un servizio di assistenza infermieristica e di supporto presso un reparto di degenza di 14 posti letto sede di Varese, Viale Borri. Il servizio decorre da Gennaio 2025. In questa area di degenza assicuriamo la presenza, per 365 giorni all'anno, dal lunedì alla domenica e continuativamente nelle 24 ore, per i 14 posti letto a regime, di personale infermieristico ed OSS oltre che di un Coordinatore infermieristico. Il progetto gestionale ed organizzativo del Servizio di Assistenza Infermieristica e di supporto presso l'area di degenza si ispira, dal punto di vista organizzativo, al "NURSING MODULARE" che è un approccio organizzativo e metodologico in cui l'assistenza viene suddivisa in "moduli" o unità specifiche, ognuna delle quali si concentra su determinati aspetti del processo di cura. Questo modello permette una maggiore personalizzazione e flessibilità nella gestione dei pazienti, facilitando l'adattamento alle diverse esigenze assistenziali. I moduli possono riguardare, ad esempio, la somministrazione di terapie, la sorveglianza dei parametri vitali o il supporto psicologico, ottimizzando le risorse e migliorando la qualità del servizio.
- **Humanitas Rozzano:** Visti i legami consolidati con questa struttura sanitaria, Humanitas ha affidato a Gabbiano a fine anno 2024, la gestione del servizio infermieristico e socio-assistenziale di un reparto di degenza di medicina (F2) composto da 40 posti letto, attivo 7 giorni su 7 e che comprende le seguenti prestazioni: Assistenza infermieristica diurna e notturna; Assistenza socio assistenziale alla persona diurna e notturna; Coordinamento.

OPPORTUNITA' E SVILUPPI FUTURI

Le prospettive per il prossimo anno indicano un impegno crescente, con l'obiettivo di sviluppare nuove iniziative. Stiamo pianificando di destinare risorse significative per potenziare i nostri servizi, attraverso l'introduzione di soluzioni avanzate e l'ampliamento delle nostre capacità operative. L'obiettivo è rispondere in modo sempre più efficace alle esigenze dei pazienti, migliorando la qualità dell'assistenza e promuovendo una maggiore integrazione tra i diversi livelli di cura, sia a livello territoriale che ospedaliero.

La nostra visione è quella di sviluppare una rete di sinergie con altri partner del settore, al fine di offrire ai cittadini un sistema di cura completo e integrato a 360°. Questo approccio mira a rispondere alla grave carenza di servizi che attualmente esiste, coprendo ogni aspetto del percorso di cura, dalla degenza ospedaliera fino all'assistenza sul territorio e domiciliare. Vogliamo garantire un'assistenza continua e personalizzata, rispondendo alle reali necessità della comunità in un'ottica di continuità e accessibilità.

La nostra attenzione si concentra anche sull'**adozione della digitalizzazione** e sul rispetto per **l'ambiente**, temi che stanno acquisendo una crescente rilevanza. Vogliamo integrare tecnologie innovative per migliorare l'efficienza dei servizi sanitari e socio-assistenziali, garantendo allo stesso tempo un impatto minimo sull'ambiente. Questi principi ci guideranno nello sviluppo di nuove soluzioni, per rispondere alle esigenze dei cittadini in modo sostenibile e all'avanguardia.

Desideriamo esprimere il nostro più **sincero ringraziamento** a tutti i nostri stakeholder per il continuo supporto, la fiducia e la collaborazione. Essi infatti (partner istituzionali, professionisti del settore, fornitori e altre entità strategiche), sono fondamentali per il nostro successo.

In particolare vogliamo **ringraziare tutti** i nostri Committenti (Humanitas, Nuovo Ospedale Galeazzi, Asl Al, Casa di Cura Igea, Ospedale di Erba, Ordine provinciale religioso Fatebenefratelli, ICS Maugeri, Ats Brianza, Ats Insubria, Ats Città Metropolitana di Milano) che rappresentano per noi gli stakeholder chiave, poiché hanno un ruolo fondamentale nella definizione degli obiettivi, delle risorse e dei risultati attesi dai vari progetti.



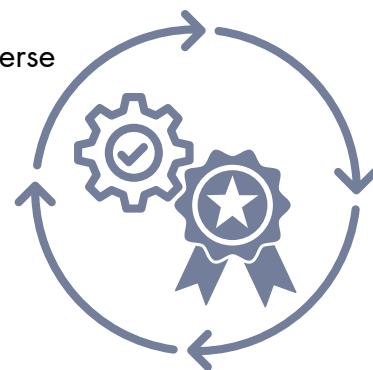
E ancora grazie a Ria Gran Thornton, , Sodexò, Lombarda H, Neproma Service, F.o.p.a.c, Safety Group s.r.l., Tulit s.r.l consulente IT, Fluida, Studio legale Lavizzari, Cving (Indeed), le agenzie per la ricerca del personale, Studio Frisoni e Bisceglie, gli istituti bancari Credit Agricole spa, Banca di Credito Cooperativo di Busto Garolfo e Buguggiate, Banca Nazionale del Lavoro, Banca Piemonte, Credito Cooperativo di Barlassina, Italfinance e in particolare la Dott.ssa Ferrero, Bcc Centropadana, Banca sistema, Fondazione The Bridge, Mediass e il Dott. Pietro Mauri per il supporto consulenziale in ambito assicurativo, Consorzio Insieme, Consorzio itinera, Teiacare e Bts Bioengineering, IVS, Nespresso, Jolly, Vema Farma e Wind.

17 PERFORMANCE SOCIALE

La "**Performance Sociale**" si concentra sui rapporti tra la cooperativa e i vari stakeholders. Si riconosce una particolare importanza ai soci lavoratori della cooperativa, considerati come i principali stakeholders. Gli stakeholders, o portatori d'interesse, sono coloro che hanno un interesse nelle attività svolte dalla cooperativa.

Sono state identificate 7 categorie di stakeholders:

1. **Soci lavoratori:** tutti coloro che, come da statuto, esercitano attività o mestieri attinenti alla natura dell'impresa esercitata dalla cooperativa e che possono partecipare direttamente ai lavori dell'impresa sociale e attivamente cooperare al suo esercizio e sviluppo.
2. **Collaboratori:** dipendenti, collaboratori a progetto, occasionali, liberi professionisti. Tali figure, pur non essendo soci, prestano servizio o consulenza in una delle attività svolte dalla cooperativa.
3. **Fornitori:** coloro che intrattengono rapporti di fornitura di beni e servizi con IL GABBIANO 2.0.
4. **Committenti:** enti pubblici e privati, aziende o enti non profit e profit che abbiano individuato in GABBIANO 2.0 il partner per lo svolgimento delle proprie attività.
5. **Utenti finali:** i destinatari dell'attività di GABBIANO 2.0, suddivisi in famiglie, anziani, e soggetti svantaggiati cronici e non.
6. **Finanziatori:** enti o istituzioni cui IL GABBIANO 2.0 potrebbe rivolgersi per finanziare l'attività corrente o i progetti di sviluppo.
7. **Associazioni:** IL GABBIANO 2.0 intrattiene rapporti con diverse associazioni e/o enti.

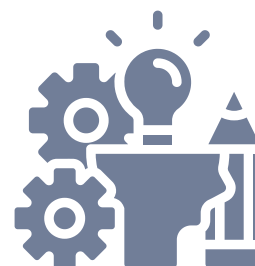


17 PERFORMANCE SOCIALE

Tipologia di stakeholders	Modalità di coinvolgimento	Intensità
PERSONALE	Incontri periodici di verifica e supervisione del lavoro	4- CO PRODUZIONE
SOCI	Assemblee e riunioni di coordinamento	5- CO-GESTIONE
CLIENTI/UTENTI	Somministrazione questionario di qualità e riunioni informative	1-INFORMAZIONE
FORNITORI	Nessuna	1-INFORMAZIONE
PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	Incontri per co-progettare	3-CO PROGETTAZIONE
COLLETTIVITA'	Sito internet e social media	1-INFORMAZIONE

SCALA:

- 1 - INFORMAZIONE
- 2 - CONSULTAZIONE
- 3 - CO-PROGETTAZIONE
- 4 - CO-PRODUZIONE
- 5 - CO-GESTIONE



17 SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE

Il nostro impegno per la **sostenibilità** è fondato su scelte semplici, ma con ricadute concrete nel quotidiano. Siamo consapevoli che, partendo dalle piccole cose, è possibile cambiare il proprio stile di vita e promuovere una cultura della sostenibilità e della cura dell'ambiente.



Ponendo particolare attenzione all'adozione di comportamenti e decisioni responsabili nei confronti dell'ambiente.

- Tutta la carta che viene utilizzata è certificata FSC, proveniente da foreste gestite in modo sostenibile;
- Per ridurre l'utilizzo della carta stiamo gestendo molti processi in modo digitale;
- È stato implementato lo smart working per i ruoli compatibili, riducendo gli spostamenti e l'emissione di CO₂ e favorito il car sharing per andare al lavoro, tra colleghi che vivono in paesi vicini;
- Abbiamo diffuso tra soci e collaboratori il messaggio di una maggior attenzione a ridurre l'utilizzo di plastica evitando per esempio l'uso di bottiglie di plastica monouso e utilizzando borracce o bottiglie riutilizzabili;
- Per ridurre il consumo di energia vengono spente tutte le luci quando non si è in ufficio, utilizzando lampadine a basso consumo energetico ed evitando di lasciare i dispositivi elettronici in standby.

Siamo convinti che queste azioni siano importanti per promuovere un approccio consapevole e attento verso la sostenibilità e che tutti possiamo fare la differenza adottando piccoli gesti e scelte responsabili.

VareseNews

14 letti in più nella medicina dell'ospedale di Varese grazie al personale sanitario della cooperativa Il Gabbiano 2.0

Pubblicato: Martedì 11 Febbraio 2025



Il Gabbiano 2.0 riprende una storia avviata anni fa alla Quiete

Il contratto, di durata biennale, sancisce, così, il ritorno del Gabbiano 2.0 nella sanità ospedaliera varesina. La cooperativa, infatti, pur essendo stata fondata nel 2015 arrivava da un'esperienza precedente che l'aveva vista impegnata nell'assistenza alla clinica varesina La Quiete o a Villa Miralago a Cuasso.

Sono 14 i letti che l'Asst Sette Laghi ha affidato alla cooperativa il gabbiano 2.0 di Varese. Sono posti nuovi di medicina, aperti lo scorso 27 gennaio, al terzo piano del monoblocco al Circolo. Un potenziamento dell'offerta di ricovero reso possibile dalle risorse aggiuntive di tipo infermieristico e sanitario messe a disposizione dalla cooperativa.

Dal 2023 è tra i gestori dei servizi ADI a Varese, Busto, Castellanza, Gallarate e Laveno

La cooperativa Il Gabbiano 2.0 ha, infatti, ottenuto l'accreditamento per l'ADI nel 2018 e dal 2023 anche la contrattualizzazione: è tra i gestori a cui i pazienti, tutti over 65 anni, possono chiedere servizi di assistenza socio sanitaria al domicilio per sé ma anche per i familiari care giver. **Il servizio si chiama "Cure gentili"** per il carattere di presa in carico globale di tutto il nucleo attorno all'anziano fragile.

Come Adi, il Gabbiano 2.0 opera in diversi distretti: Busto Arsizio, Varese, Castellanza, Gallarate, Laveno Mombello.

DICONO DI NOI

PAZIENTI E FAMIGLIARI

OSPEDALE DI ERBA (*REPARTO DI RIABILITAZIONE*)



Ho avuto l'opportunità di essere seguita presso il reparto di riabilitazione dell'Ospedale di Erba e sono rimasta estremamente soddisfatta. Il personale, altamente qualificato e professionale, ha sempre mostrato grande attenzione e disponibilità verso le mie esigenze, accompagnandomi con competenza durante tutto il percorso riabilitativo.



Reparto riabilitazione, personale molto professionale e gentile.

HUMANITAS – ROZZANO (*BLOCCHI OPERATORI*)



Intervento effettuato. Devo dire che, abituato allo standard di strutture ospedaliere limitrofe, Humanitas si distingue per eccellenza assoluta. Un applauso a tutto il personale, a partire dai medici, infermieri, impiegati e personale di servizio, professionalmente ma soprattutto umanamente ineccepibili.

DICONO DI NOI

PAZIENTI E FAMIGLIARI

ASL AL TORTONA (REPARTO DI RECUPERO E RIEDUCAZIONE FUNZIONALE)



Mi sono recata nel reparto di ortopedia dove mi sono sottoposta ad intervento di protesi all'anca effettuato con professionalità e competenza dal dottor Bonzanini Giancarlo, ringrazio anche tutto il personale infermieristico ed OSS per l'assistenza post intervento. Successivamente ho trascorso un periodo presso il nuovo reparto di riabilitazione. Una piacevole scoperta per la professionalità e gentilezza di tutto il personale. la moderna ed attrezzata palestra dotata di macchine all'avanguardia. Un particolare ringraziamento alla fisioterapista Miriam che mi ha seguito con pazienza e professionalità durante il mio percorso.



Nuovo reparto di riabilitazione. grazie per tutto! Grazie a tutto il personale infermieri, OSS, fisioterapisti e medici. Grazie a voi sono tornato a camminare!



Sono rimasta estremamente soddisfatta della mia esperienza presso il nuovo centro di riabilitazione a Tortona. La professionalità dimostrata del capo reparto Simone, con tutto il suo team, Monica, Ilenia e tutto il gruppo di infermieri, con menzione speciale per la simpatia di Vanessa, insieme all'ospitalità e all'aiuto offerti dalle OSS, ha reso il mio percorso di riabilitazione estremamente confortevole. C'è una palestra meravigliosa con un gruppo di fisioterapisti con un cuore umanitario incredibile, composto da Federica, Nicolò, Giorgia e Lorenzo, ha dimostrato una straordinaria competenza. In particolare, desidero sottolineare la professionalità e l'abilità di Lorenzo nel mio recupero dopo l'intervento al ginocchio. Ringrazio inoltre il personale amministrativo e tutti i medici per il loro impegno, nonché l'ambiente accogliente e umanitario creato.

DICONO DI NOI

MEDICI E COORDINATORE

ASL ALESSANDRIA (SERVIZIO DI ANESTESIA)



Voglio ringraziarvi per avermi accolta nel vostro gruppo di lavoro. Come Cooperativa vi siete distinti per correttezza, serietà, affidabilità e precisione. Con stima



Buongiorno, con queste poche righe, mi sembra dovuto ringraziare i medici anestesisti che hanno lavorato in blocco operatorio per circa tre anni, precisando che l'integrazione con tutto il personale ed il sottoscritto è stata veramente costruttiva sotto tutti i punti di vista ed un modello di crescita professionale. Coordinatore dei BB.OO.

PAZIENTI E FAMIGLIARI

MAUGERI- VERUNO (REPARTO DI RIABILITAZIONE)



Sono sinceramente grata a tutto il personale, dagli infermieri agli operatori come Margherita, Hassan, Lassaad, Ardit, Aimen, Paola, Rita, Cristina e alla fisioterapista Robarta (se ho ommesso qualche nome, è solo perché non ricordo tutti, ma ognuno di loro ha dimostrato empatia e professionalità. anche il coordinatore Seif la cui dedizione al lavoro è evidente. Sempre attento, rispettoso, professionale. in apparenza ombroso ma tn realtà sempre molto delicato con i pazienti e pronto a dar consigli mostrando grande competenza.



Il personale ci ha stupito per la cortesia e la cura del paziente. Ogni qualvolta passavamo, chiunque del reparto ci salutava e questo gesto, seppur piccolo, ha reso a noi parenti e a mio fratello le giornate più serene. Inoltre mi è stato riferito che nonostante un grande intervento, gli ha fatto piacere e riabilitarsi in questo ospedale.

19 APPROVAZIONE E MODALITÀ DI DIFFUSIONE

Bilancio Sociale 2024, redatto in base alle linee guida contenute nella Deliberazione della Giunta Regionale.

PERIODO DI RIFERIMENTO: ESERCIZIO CONTABILE 2024.

EVENTUALE BILANCIO SOCIALE PREVENTIVO: NO.

ORGANO CHE HA APPROVATO IL BILANCIO: ASSEMBLEA DEI SOCI.

DATA DI APPROVAZIONE: 15.05.2025

MODELLO DI DIFFUSIONE: DIFFUSIONE MEDIANTE I SEGUENTI CANALI

[HTTPS://WWW.CUREGENTILI.IT](https://www.curegentili.it) E [HTTPS://WWW.GABBIANODUEPUNTOZERO.IT](https://www.gabbianoduepuntozero.it)

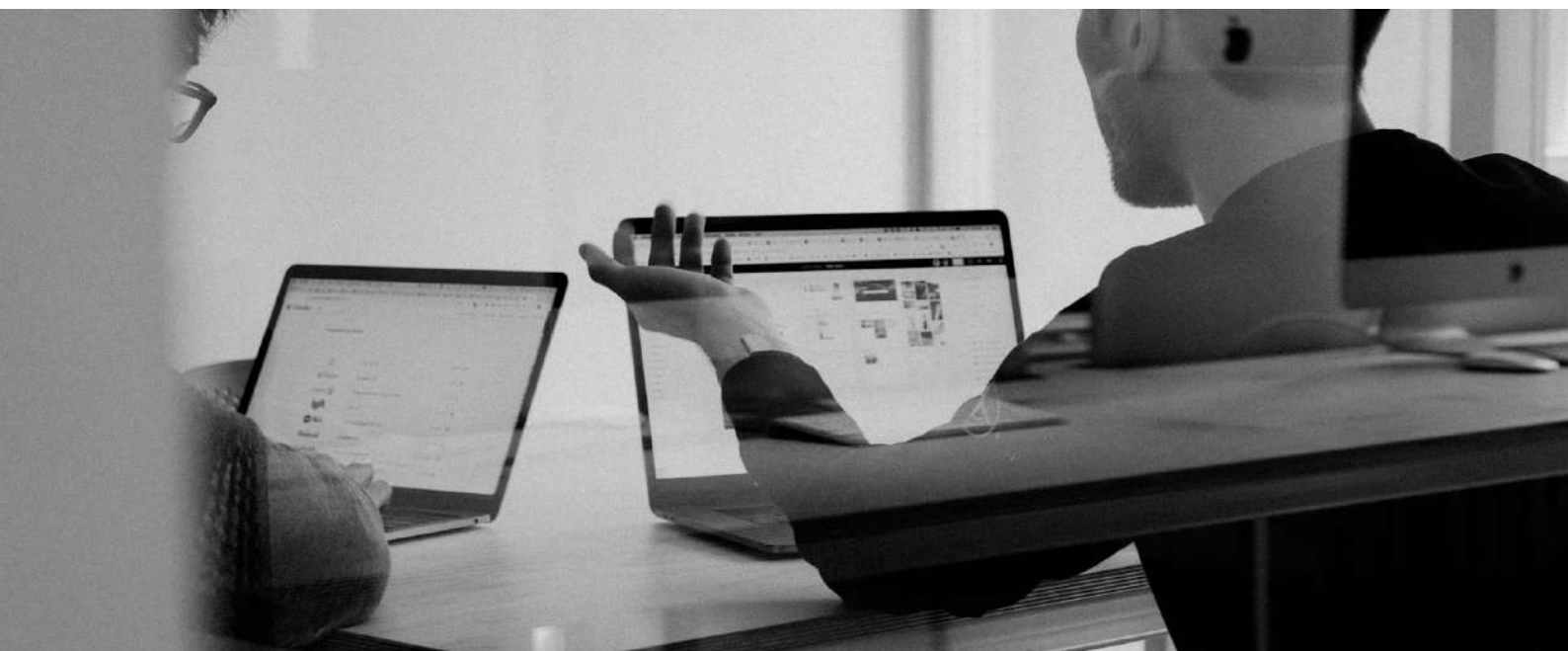
O RICHIEDENDOLA A:

IL GABBIANO 2.0 SOC. COOPERATIVA SOCIALE

Via Mercantini n. 15- 21100- VARESE

Tel 0332 1765254

Email: info@gabbianoduepuntozero.it



0332 1765254 

info@gabbianoduepuntozero.it 

www.gabbianoduepuntozero.it/ 

BILANCIO SOCIALE 2024

GABBIANO2.0
COOPERATIVA SOCIALE