IL GABBIANO 2.0
SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

BILANCIO SOCIALE 2025

"INVECE DI PENSARE A CIÒ CHE NON PUOI FARE PER COLPA DI CIÒ CHE NON HAI,PENSA COSA PUOI FARE GRAZIE A QUELLO CHE HAI"
ALEX ZANARDI

GABBIANO2.0
COOPERATIVA SOCIALE

0332 1765254
info@gabbianoduepuntozero.it
www.gabbianoduepuntozero.it/

Indice

LINK SITO WEB:

https://www.curegentili.it

https://www.gabbianoduepuntozero.it

01. introduzione	**3**
02. La nostra storia	**4**
03. Quadro Metodologico e Normativo	**8**
04. Organi direttivi e di controllo	**10**
05. Composizione della base sociale	**14**
06. Certificazioni e formazione	**22**
07. Analisi del bilancio economico	**27**
08. I nostri committenti e servizi svolti	**32**
09. Network, sostenibilità e impatto sociale	**13**
10. Approvazione e modalità di diffusione	**14**

LETTERA AI COLLABORATORI E AGLI STAKEHOLDERS

Care lettrici e cari lettori,

il Bilancio Sociale non è per noi un semplice documento, ma un modo per raccontare chi siamo e il senso del lavoro che, ogni giorno, condividiamo. È uno spazio di restituzione e di ascolto, che dà valore alle persone, alle relazioni e ai percorsi che costruiscono la nostra cooperativa.

Il 2025 è stato un anno attraversato da cambiamenti profondi nel contesto sociale, sanitario e politico, che hanno inciso in modo significativo sul sistema dei servizi, in particolare nelle regioni in cui operiamo, Lombardia e Piemonte.

Nel corso dell'anno, l'attuazione delle politiche legate al PNRR ha proseguito il suo percorso, con lo sviluppo delle Case della Comunità e dei nuovi modelli di assistenza territoriale, rafforzando l'idea di una presa in carico sempre più vicina ai bisogni delle persone e dei territori. Parallelamente, la Legge di Bilancio 2025 ha confermato un incremento delle risorse destinate alla sanità e agli interventi di contrasto alle liste d'attesa, pur all'interno di un quadro che continua a evidenziare criticità strutturali e una crescente pressione sul sistema pubblico.

Un elemento che ha inciso in modo trasversale su tutto il settore è stato il perdurare della carenza di personale sanitario, socio-sanitario ed educativo. Questa condizione ha reso più complessa la continuità e l'organizzazione dei servizi, richiedendo maggiore flessibilità, un investimento costante nella formazione e una crescente attenzione alla valorizzazione delle persone che operano quotidianamente nei servizi.

LETTERA AI COLLABORATORI E AGLI STAKEHOLDERS

In questo scenario, abbiamo cercato di restare fedeli ai nostri valori: la centralità della persona, l'inclusione, la qualità del lavoro e la collaborazione con il territorio. Dietro ogni servizio e ogni progetto ci sono persone, impegno quotidiano e relazioni che fanno la differenza.

Questo Bilancio Sociale vuole raccontare tutto questo: non solo risultati, ma anche fatica, responsabilità e impegno condiviso.

A nome del Consiglio di Amministrazione, ringrazio tutte le persone che hanno reso possibile questo percorso: soci, lavoratrici e lavoratori, partner e comunità locali. Un grazie particolare va a chi ogni giorno ci affida la propria fiducia.

Con l'auspicio che queste pagine siano non solo un racconto del passato, ma anche uno stimolo a continuare a costruire insieme.

Con gratitudine,

Il Presidente
Marco Santoro

INTRODUZIONE

01.

In un sistema sempre più complesso, la sfida quotidiana è quella di garantire servizi capaci di evolvere insieme alle persone e ai territori, mantenendo continuità, qualità e senso di responsabilità.

La nostra cooperativa nasce all'interno del sistema di welfare con l'intento di contribuire alla costruzione di servizi che sappiano rispondere in modo concreto e umano ai bisogni delle persone e delle comunità. Nel tempo, questo impegno si è tradotto in un percorso di crescita che ha ampliato le aree di intervento e consolidato modelli organizzativi fondati sulla qualità, sulla continuità e sulla responsabilità condivisa.

Operiamo in un contesto in costante cambiamento, in particolare tra Lombardia e Piemonte, dove l'evoluzione del sistema socio-sanitario e la trasformazione dei bisogni delle persone richiedono capacità di adattamento, lavoro di rete e una presenza sempre attenta e vicina ai territori. In questo scenario, la centralità della persona rimane il riferimento costante che orienta ogni nostra scelta.
Nel corso degli anni, la crescita della cooperativa ha portato a un progressivo rafforzamento della struttura interna, alla definizione di ruoli più chiari e alla valorizzazione delle competenze professionali. Questo percorso si accompagna a un impegno continuo nel miglioramento dei processi organizzativi e nel mantenimento della certificazione ISO 9001 già conseguita, a testimonianza di un'attenzione costante alla qualità e alla solidità del lavoro svolto.
La nostra prospettiva è orientata al medio-lungo periodo e si costruisce attraverso la partecipazione a progettualità e bandi, il consolidamento delle relazioni con enti pubblici e privati e la capacità di leggere i bisogni emergenti.

LA NOSTRA STORIA

02.

IDENTIKIT IL GABBIANO 2.0

Ragione sociale:
IL GABBIANO 2.0 COOP. SOCIALE

Anno di costituzione e iscrizione al Registro Imprese:
12 Novembre 2015

Tipologia di ente:
Cooperativa sociale n° C112417 dal 20/11/2015

Sede legale:
Via Carcano 18- Varese

Sede amministrativa:
Via Careno 3, Vedano Olona

CDA:
si compone di 3 membri.

Termine societario:
31/12/2050.

Codice fiscale e Partita IVA:
03504100128.

La storia della cooperativa è la storia di un percorso di crescita costruito nel tempo, a partire dal 2015, attraverso l'esperienza maturata nei servizi sanitari, socio-sanitari ed educativi.

L'attività si è sviluppata inizialmente nell'ambito dei servizi infermieristici in sala operatoria, per poi ampliarsi progressivamente alla gestione di servizi sanitari e socio-assistenziali presso reparti di degenza e strutture residenziali. Nel tempo, la cooperativa ha inoltre consolidato la propria presenza nei servizi rivolti ad aziende ospedaliere pubbliche e private accreditate, sviluppando competenze specifiche e modelli operativi strutturati.

LA NOSTRA STORIA

02.

Questa crescita ha reso necessario un progressivo rafforzamento dell'organizzazione interna, con una maggiore definizione dei ruoli e una valorizzazione sempre più attenta delle competenze delle persone che vi lavorano. Ogni fase di sviluppo ha rappresentato un passaggio di consolidamento, ma anche un'occasione per migliorare i processi e rendere l'organizzazione più solida e consapevole.

Oggi la cooperativa si fonda su un modello organizzativo orientato alla continuità e alla sostenibilità, che permette di affrontare un contesto complesso e in continua evoluzione. I servizi vengono costruiti attraverso una pianificazione attenta, una chiara definizione delle responsabilità e una costante capacità di adattamento, con l'obiettivo di garantire qualità, affidabilità e prossimità ai bisogni delle persone.

LA NOSTRA STORIA

MISSION E VISION

02.

Mission

La Cooperativa Gabbiano 2.0 ispira la propria mission ai principi di mutualità, solidarietà, democraticità e radicamento nel territorio, con l'obiettivo di promuovere il benessere della persona e della collettività. Offrendo prestazioni di qualità grazie a un'organizzazione efficiente, alla professionalità degli operatori e alla continuità e affidabilità degli interventi, nel rispetto della riservatezza e delle normative vigenti.

La cooperativa valorizza la partecipazione attiva dei soci e dei collaboratori, favorendone la crescita professionale e umana e promuovendo un ambiente inclusivo basato sulla condivisione delle responsabilità. Attraverso l'integrazione delle competenze e delle esperienze, sostiene un modello organizzativo che rafforza il legame tra individuo e comunità e garantisce un contributo concreto allo sviluppo del territorio.

Vision

La Cooperativa Gabbiano 2.0 riconosce la centralità della persona, promuovendo interventi che rispondano in modo personalizzato ai bisogni individuali, nel rispetto della dignità e dell'unicità di ciascuno. Opera secondo il principio di sussidiarietà, favorendo la partecipazione attiva delle persone, delle comunità e delle organizzazioni intermedie, e sostenendo modelli di intervento vicini ai cittadini.

La cooperativa concepisce la relazione di aiuto come un processo condiviso e paritario, in cui utente e operatore collaborano attivamente. In coerenza con i valori del lavoro cooperativo, promuove mutualità, solidarietà, equilibrio delle responsabilità e forte legame con il territorio, con l'obiettivo di generare benessere diffuso e garantire condizioni umane e professionali di qualità per i soci e i collaboratori.

I cinque elementi distintivi della cooperativa sono:

1.un modello organizzativo efficiente	2.prestazioni efficaci grazie a operatori motivati e ben attrezzati	3.soddisfazione del cliente come misura dei risultati;	4.continuità e regolarità nella fornitura del servizio;	5.Riservatezza nelle informazioni trattate in conformità con le leggi vigenti.

LA NOSTRA STORIA

VALORI E SCOPI SOCIALI

02.

La Cooperativa segue le disposizioni della legge 381/91 e successive modifiche ed integrazioni e si basa sul principio di mutualità prevalente (art. 2512 e seguenti del codice civile), senza fini di lucro e con l'obiettivo di perseguire la funzione sociale propria delle cooperative sociali.

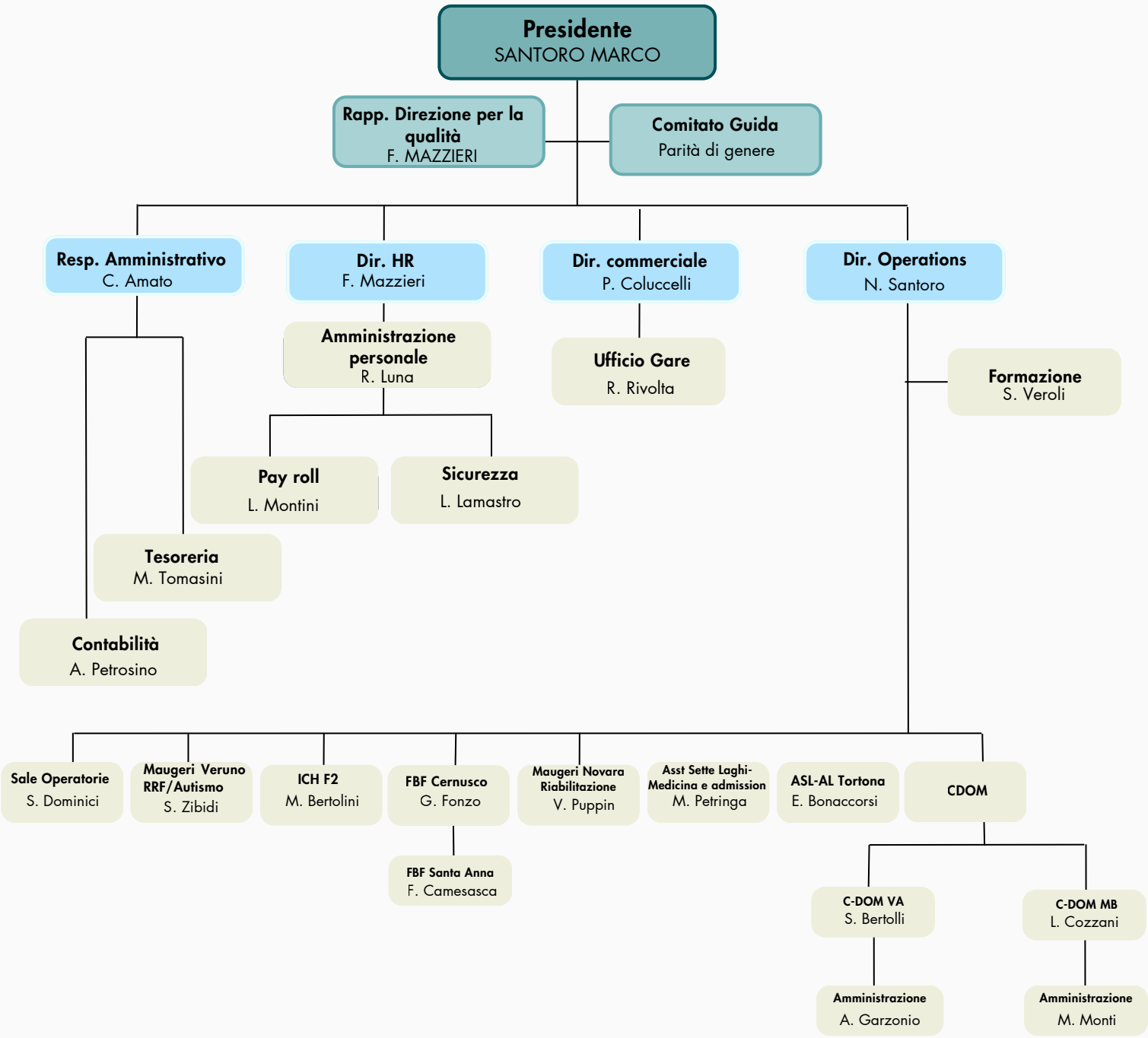
L'obiettivo è quello di promuovere la crescita umana e l'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi sociali, socio-sanitari, educativi e culturali nei settori specificati nello statuto.

Gli scopi sociali sono realizzati tramite il coordinamento tra le risorse fisiche, materiali e morali dei soci e dei terzi che partecipano all'attività e alla gestione. Considerando gli scopi sociali e mutualistici, così come definiti nello statuto, nonché i requisiti e gli interessi dei soci, l'attività della Cooperativa consiste nella promozione, organizzazione ed erogazione di servizi sanitari, socio-sanitari, assistenziali, educativi, di orientamento e di sostegno per persone malate, anziane, inferme, bisognose.

LA NOSTRA STORIA

ORGANIGRAMMA

02.



QUADRO METODOLOGICO E NORMATIVO

NOTA METODOLOGICA

03.

Il Bilancio Sociale della Cooperativa è stato redatto in aderenza al ***principio della responsabilità sociale***, che rappresenta l'elemento fondamentale del documento. La nota metodologica descrive il processo di rendicontazione seguito dall'amministrazione nella costruzione del Bilancio Sociale, i metodi di raccolta, elaborazione ed esposizione dei dati, i soggetti interni ed esterni che hanno partecipato al processo e le diverse fasi seguite nella sua realizzazione.
L'obiettivo è quello di ottenere un giudizio dai destinatari del documento, al fine di apportare migliorie future in tale processo.

Il processo di costruzione del Bilancio Sociale è stato suddiviso in ***quattro fasi:***

1. Definizione della ***struttura di base del documento***, esplicitando la visione e il programma dell'amministrazione e individuando le diverse aree di rendicontazione. Per ciascuna di esse sono stati definiti tutti gli elementi informativi e gli indicatori necessari;
2. ***raccolta delle informazioni e dati*** da riportare nel Bilancio Sociale;
3. ***organizzazione in modo strutturato*** delle informazioni qualitative e quantitative in un documento approvato e fatto proprio dall'organo di governo dell'amministrazione;
4. ***diffusione*** del Bilancio Sociale all'interno e all'esterno dell'amministrazione, dopo il completamento del lavoro.

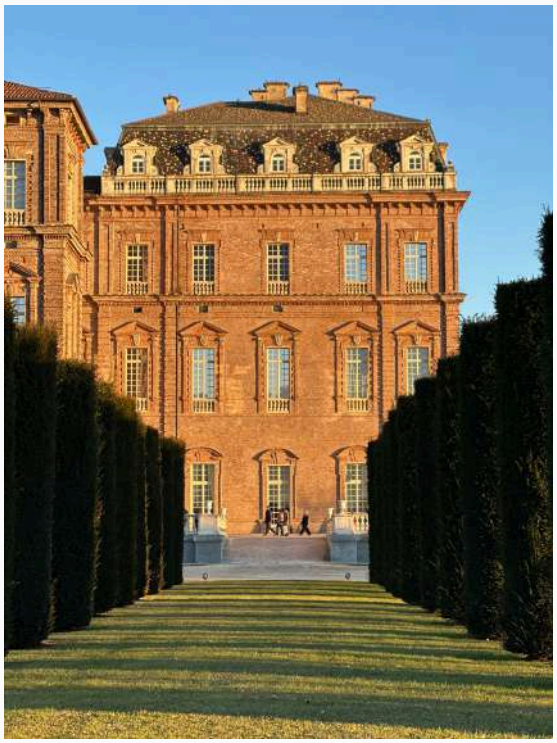
In tutte le fasi del processo, è stato garantito il coinvolgimento della struttura interna e dei vari uffici, ognuno per il proprio ambito.

QUADRO METODOLOGICO E NORMATIVO

03.

NOTA METODOLOGICA

La comunicazione del Bilancio sociale ha l'obiettivo di raggiungere prima di tutto i soci della cooperativa, ma anche il pubblico esterno. In questo senso, il Gabbiano 2.0 ha integrato la presentazione e la condivisione dei contenuti del Bilancio sociale durante l'Assemblea Soci tenutasi il 19/05/2026 presso la sede della cooperativa a Varese, in congiunzione con la lettura e l'approvazione del Bilancio di esercizio. Il Bilancio sociale è stato approvato durante l'Assemblea e successivamente diffuso sul sito web della cooperativa.



RIFERIMENTI NORMATIVI

Ogni partecipante ha portato le proprie competenze e punti di vista, con l'obiettivo di fornire una visione completa e dettagliata.

Il presente Bilancio Sociale è stato redatto in conformità alle disposizioni del D.Lgs. 117/2017 (Codice del Terzo Settore), del D.Lgs. 112/2017 in materia di impresa sociale e secondo le Linee guida adottate con Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019. Il Bilancio è stato redatto internamente utilizzando gli strumenti e le capacità in possesso della cooperativa, con il coinvolgimento di diverse aree aziendali, tra cui quella direzionale, amministrativa, del personale e commerciale.

Sono state raccolte informazioni aggiornate sulla composizione degli utenti, del personale dipendente e dei soci, nonché sulle attività svolte nel corso dell'anno passato.

ORGANI DIRETTIVI E DI CONTROLLO

04.

La cooperativa il Gabbiano 2.0 ha una struttura organizzativa che vede al vertice l'Assemblea dei soci. *Durante l'anno 2025 l'Assemblea dei soci si è svolta una volta: il giorno 15/05/2025 con una presenza di 10 persone in proprio, 2 in delega e 1 in collegamento.*

Il principale organo direttivo della Cooperativa è il Consiglio di Amministrazione, al quale sono demandati tutti i poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione: può pertanto compiere ogni atto necessario a consentire lo svolgimento e il conseguimento dello scopo sociale che non sia dalla legge espressamente attribuito alla competenza dell'assemblea dei soci. Il Consiglio di Amministrazione, con delibera di istituzione degli organi delegati, determina gli obiettivi e le modalità di esercizio dei poteri delegati. Al Consiglio spetta comunque il potere di controllo e di avocare a sè le operazioni rientranti nella delega, oltre che il potere di revocare in ogni tempo le deleghe. Il Presidente del Consiglio di Amministrazione ha la rappresentanza della Cooperativa di fronte a terzi e in giudizio.

PRESIDENTE	MARCO SANTORO nato a VARESE IL 10.03.1963 CODICE FISCALE SNTMRC63C10L682V
CONSIGLIERE	NICOLO' SANTORO nato a Gallarate (VA) il 01/05/1989 CODICE FISCALE SNTNCL89E01D869Y
CONSIGLIERE	FEDERICO MAZZIERI Nato a MILANO (MI) il 07/08/1973 CODICE FISCALE MZZFRC73M07F205D

Il Cda si è riunito 22 volte nel 2025, alla presenza di tutti gli amministratori e del collegio sindacale. Il Consiglio è stato nominato il 15/05/2025 e resterà in carica fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2027.

ORGANI DIRETTIVI E DI CONTROLLO

04.

Il Collegio sindacale è l'organo di vigilanza eletto dall'assemblea dei soci e a questo spetta il compito di sorvegliare sull'attività degli amministratori e controllare che la gestione e l'amministrazione della società si svolgano nel rispetto della legge e dell'atto costitutivo.
Il Collegio della Cooperativa è composto da 5 membri, 3 sindaci effettivi e 2 sindaci supplenti. Il Collegio dei Sindaci è stato nominato il 27/06/2023 con durata in carica fino ad approvazione bilancio 31/12/2025 e verrà rinnovato in quella sede.

L'organo di controllo è rappresentato dalla società di revisione **Ria Grant Thornton**, società di revisione ed organizzazione contabile, è member firm di Grant Thornton International, una delle principali organizzazioni di Audit e Advisory, presente in più di 150 Paesi con 76.000 professionisti. In Italia riunisce oltre 300 professionisti, tra cui 31 partner, in 15 uffici, offrendo una vasta gamma di servizi ad aziende pubbliche e private in tutti i settori di mercato. La società promuove una visione globale comune che premia il "pensare" su scala mondiale e l'"agire" mirato a livello locale.

L'approccio di revisione è sviluppato a partire dalla valutazione del sistema di controllo interno che ne rappresenta un aspetto chiave.

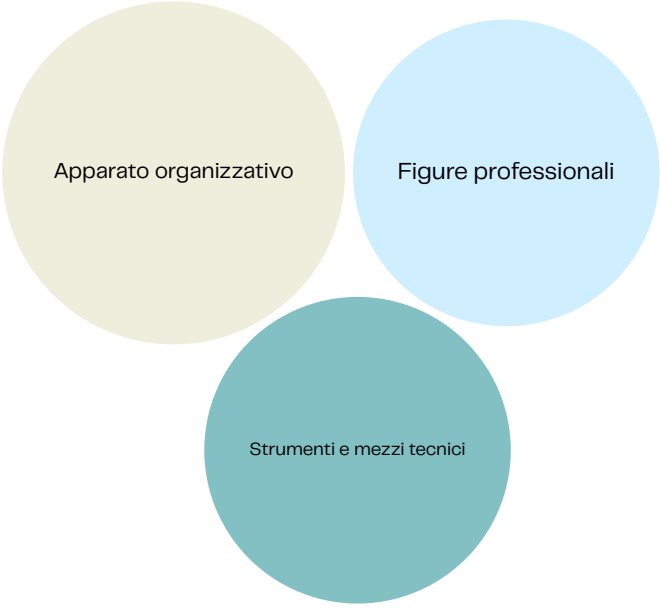
ORGANI DIRETTIVI E DI CONTROLLO

PROCESSI DECISIONALI

04.

IL GABBIANO 2.0 ha previsto una struttura organizzativa basata su standard qualitativi e una rigorosa analisi delle richieste da garantire, che si basa sull'unione di tre elementi fondamentali:

- ***Apparato organizzativo;***
- ***figure professionali e***
- ***strumenti e mezzi tecnici.***



Le basi di questo sistema di governo dei servizi sono costituite dalla definizione e applicazione di politiche e strategie integrabili e flessibili, dalla gestione delle relazioni con i clienti, dalla definizione delle responsabilità e dell'organizzazione, dalla conoscenza, pianificazione, coordinamento e valorizzazione delle risorse e delle attività, nonché dal controllo, monitoraggio continuo e riesame dei risultati.

La complessità dei servizi erogati richiede la formalizzazione di procedure operative funzionali e tempestive, che dipendono dalla scelta e qualificazione del personale, costantemente sottoposto a formazione ed aggiornamento e dalla cura nella predisposizione del sistema.

L'INSIEME DI QUESTI FATTORI DETERMINA L'ORGANIZZAZIONE DI GABBIANO 2.0.

ORGANI DIRETTIVI E DI CONTROLLO

SOCI DELLA COOPERATIVA: AMMISSIONE, TIPOLOGIE E OBBLIGHI

La cooperativa può ammettere come soci persone fisiche e persone giuridiche che condividano le finalità mutualistiche e gli obiettivi sociali dell'ente, impegnandosi a contribuire al loro perseguimento.
Le persone fisiche possono assumere differenti ruoli:

- soci lavoratori, che partecipano all'attività produttiva della cooperativa mettendo a disposizione competenze professionali e tecniche;
- soci volontari, che prestano la propria attività in modo gratuito e per finalità solidaristiche;
- soci finanziatori, che contribuiscono al capitale sociale attraverso apporti economici.

Possono inoltre essere ammessi soci persone giuridiche, pubbliche o private, purché il loro statuto preveda il sostegno e lo sviluppo delle attività della cooperativa e ne condividano le finalità sociali.
to del paragrafo.

Procedura di ammissione

L'ammissione avviene su domanda scritta presentata all'organo amministrativo, contenente le informazioni relative all'identità, alle competenze e alla volontà di sottoscrivere quote o azioni.
L'organo amministrativo valuta la richiesta secondo criteri non discriminatori e coerenti con lo scopo mutualistico della cooperativa e delibera sull'ammissione. L'ingresso del socio diventa effettivo solo dopo il versamento del capitale sottoscritto e dell'eventuale tassa di ammissione.
In caso di rigetto, la decisione deve essere motivata e comunicata entro 60 giorni. Il richiedente può inoltre chiedere che la decisione sia sottoposta ai soci nei termini previsti. Le ragioni delle ammissioni o dei dinieghi devono essere illustrate anche nella relazione al bilancio o nella nota integrativa.

ORGANI DIRETTIVI E DI CONTROLLO

SOCI DELLA COOPERATIVA: AMMISSIONE, TIPOLOGIE E OBBLIGHI

04.

Il consiglio di amministrazione deve fornire una relazione sul bilancio o nella nota integrativa per spiegare le ragioni della decisione sull'ammissione dei nuovi soci.

I soci hanno l'obbligo di:

- *versare il capitale sottoscritto, la tassa di ammissione e il sovrapprezzo, se richiesto. I*
- *partecipare alla gestione dell'impresa cooperativa,*
- *contribuire alla formazione del capitale sociale e partecipare al rischio di impresa,*
- *mettere a disposizione le proprie capacità professionali,*
- *osservare lo statuto, i regolamenti interni e le deliberazioni,*
- *assumere tutte le obbligazioni e gli oneri previsti dallo Statuto e contribuire al perseguimento degli scopi sociali.*

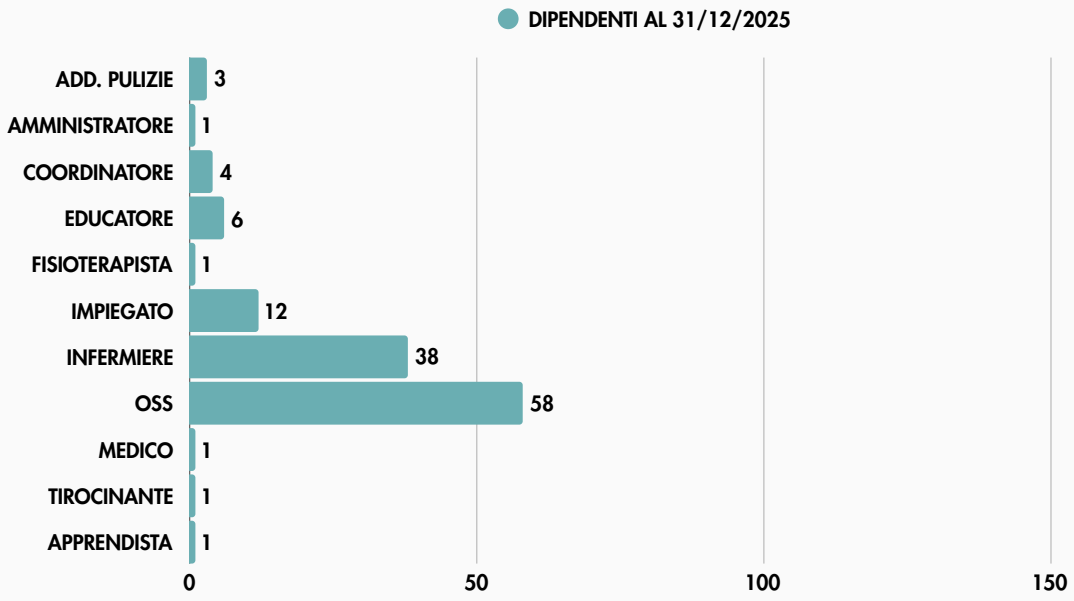
I soci lavoratori non possono far parte contemporaneamente di altre società che perseguono gli stessi scopi sociali e non possono prestare lavoro subordinato a favore di terzi che esercitano attività concorrenti senza il consenso dell'organo amministrativo.
È ammesso il distacco temporaneo di soci lavoratori presso eventuali società controllate o collegate. Infine, i soci devono osservare le delibere dell'assemblea dei soci in tema di eventuale piano di crisi aziendale per salvaguardare i livelli occupazionali della società.

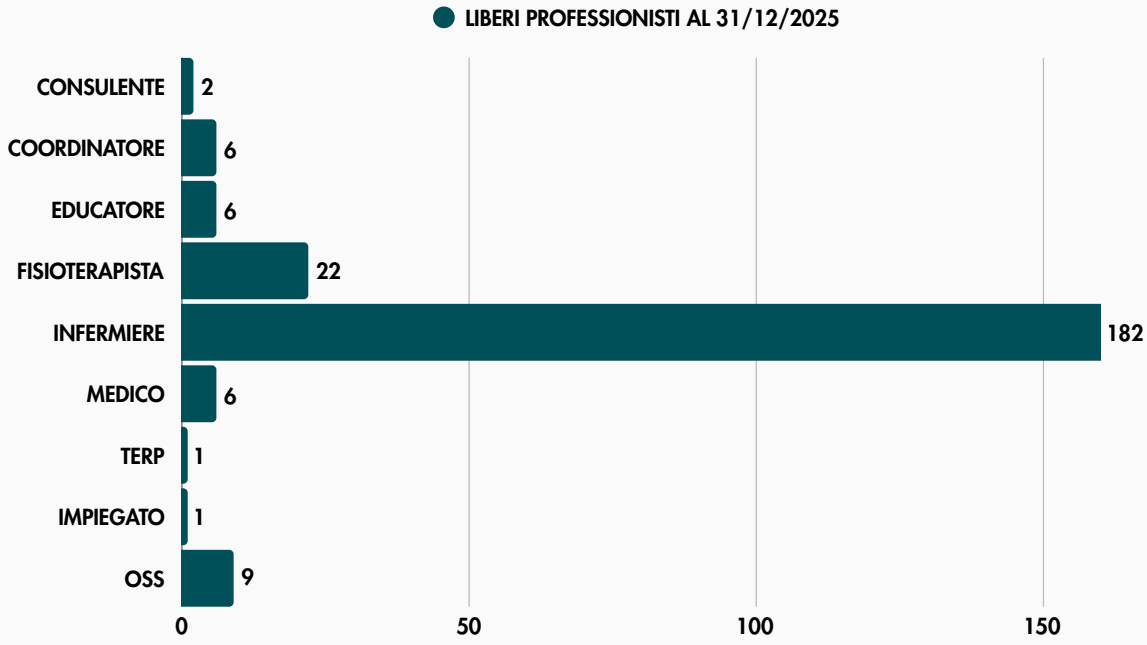
COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE

05.

Durante l'anno 2025, hanno prestato la propria opera per la cooperativa complessivamente **577 risorse,** tra dipendenti e liberi professionisti.

Al 31/12/2025, la cooperativa ha al suo attivo 361 collaboratori, di cui 235 liberi professionisti e 126 dipendenti, suddivisi in base alle diverse mansioni svolte:

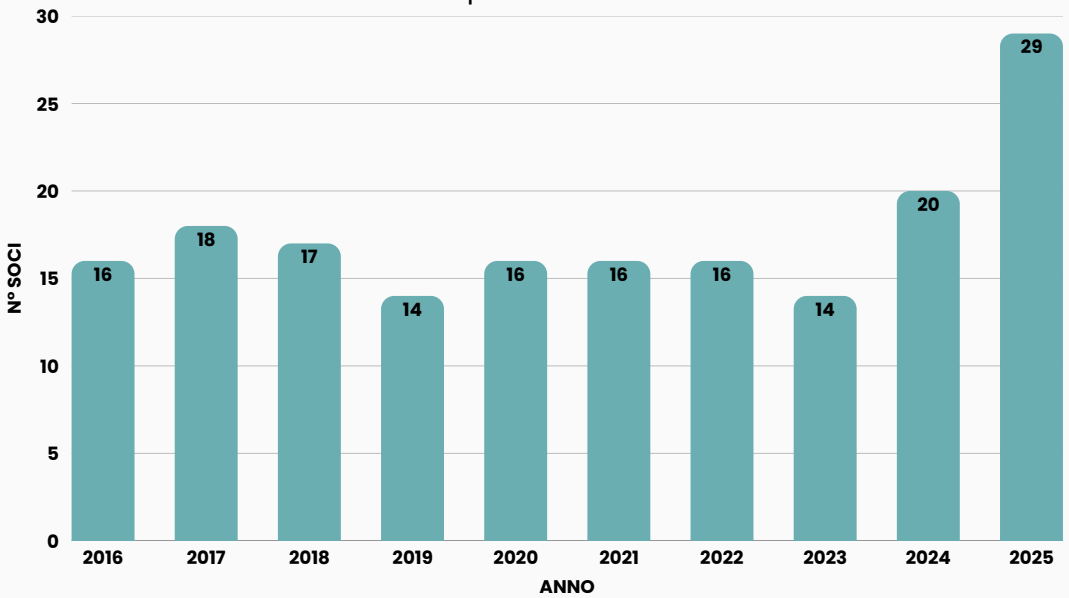




COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE

05.

Nel 2025, il numero complessivo dei SOCI è stato pari a ***28 persone fisiche e 1 persona giuridica.*** La nostra politica aziendale si basa sulla libertà di scelta per quanto riguarda l'associazione dei collaboratori. Incoraggiamo la partecipazione volontaria e il coinvolgimento attivo nella comunità aziendale. Per ammissione dei soci si sono osservate le norme previste dalla legge, dallo statuto sociale e le procedure collegate. In particolare, si sono adottati criteri coerenti con lo scopo mutualistico e con l'attività economica svolta.



Si è quindi tenuto conto della potenzialità della cooperativa, delle caratteristiche dell'aspirante socio e di tutti gli altri requisiti soggettivi ed oggettivi richiesti dallo statuto e comunque atti a valutare la effettiva capacità dell'aspirante socio di concorrere al raggiungimento degli scopi sociali. In relazione alle determinazioni assunte dagli amministratori con riguardo all'ammissione di nuovi soci, si procede di seguito ad illustrare i movimenti dell'esercizio:

N. soci al 31/12/2024 = 20

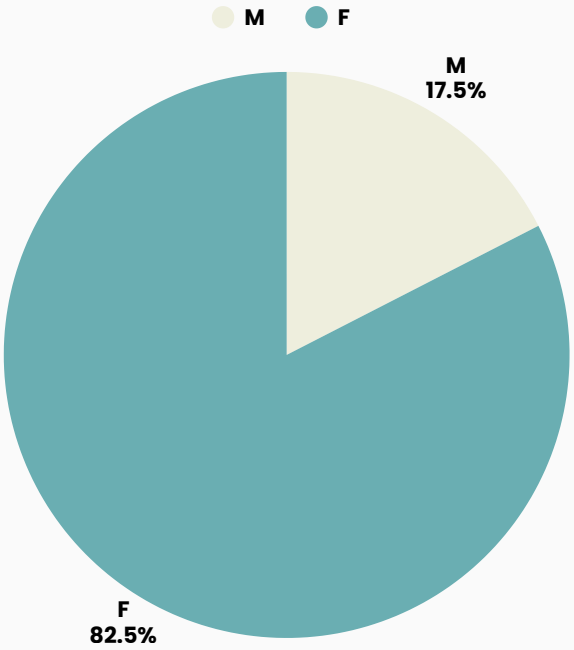
- *domande di ammissione pervenute = 12*
- *domande recesso di soci pervenute = 3*
- *totale soci esclusi = 0*
- *totale soci deceduti = 0*

N. soci al 31/12/2025 = 29

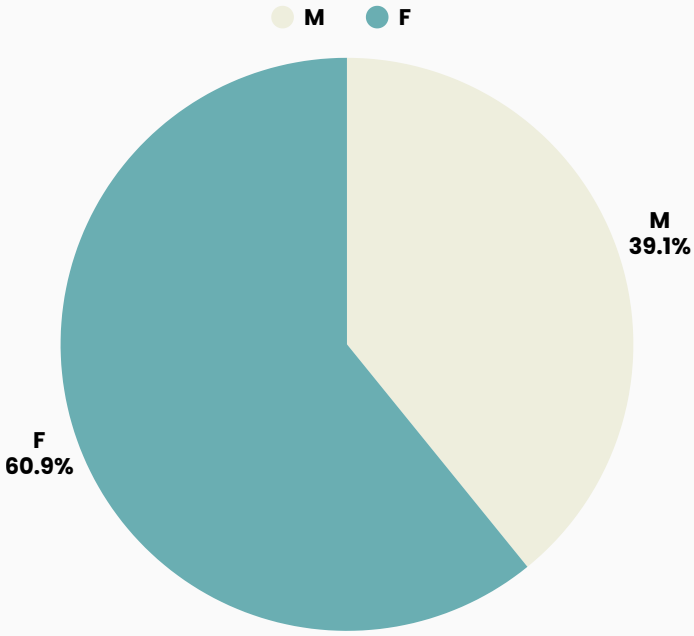
COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE

05.

I grafici che seguono, indicano come siano suddivise per sesso le **risorse al 31/12/2025** in base alla tipologia contrattuale:

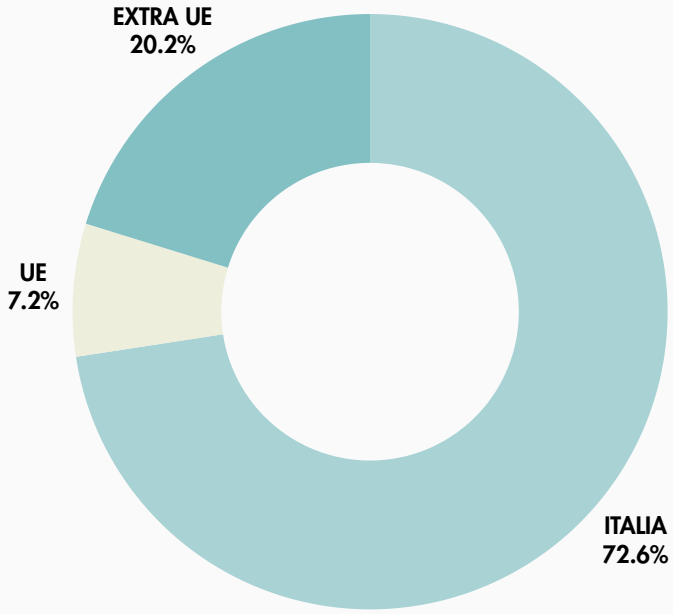


DIPENDENTI AL 31/12/2025



LIBERI PROFESSIONISTI AL 31/12/2025

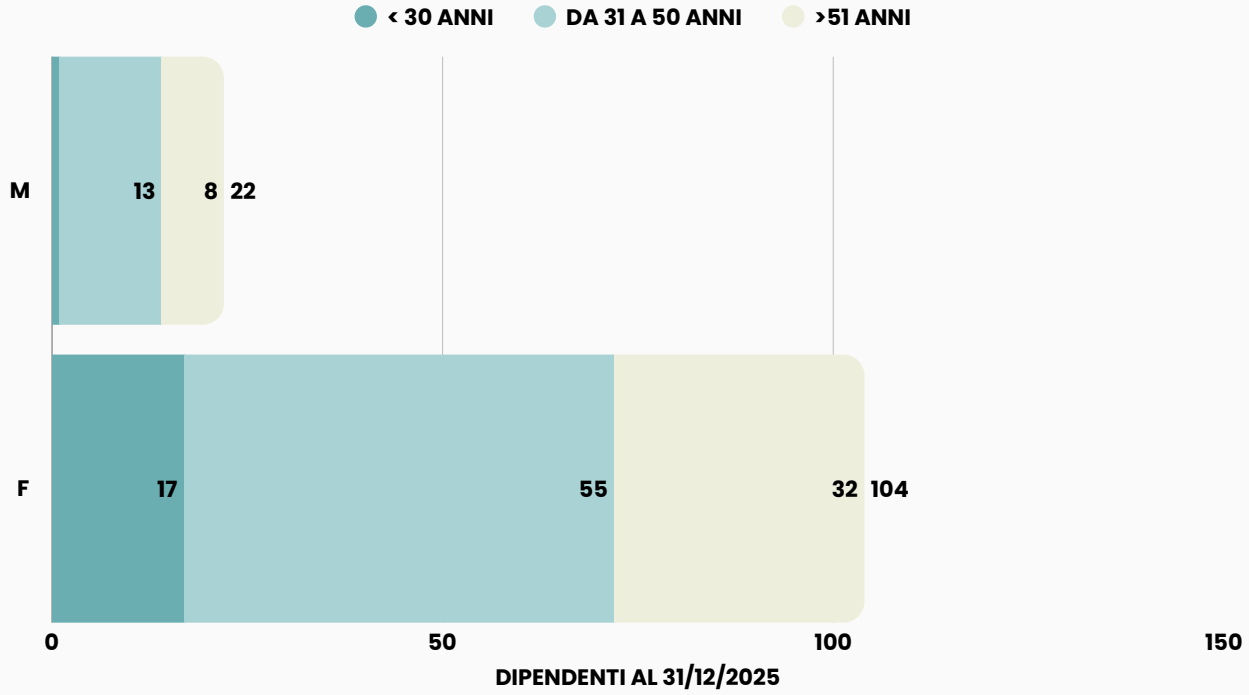
Il grafico che segue, indica come siano suddivise le **risorse al 31/12/2025** per area geografica di provenienza:



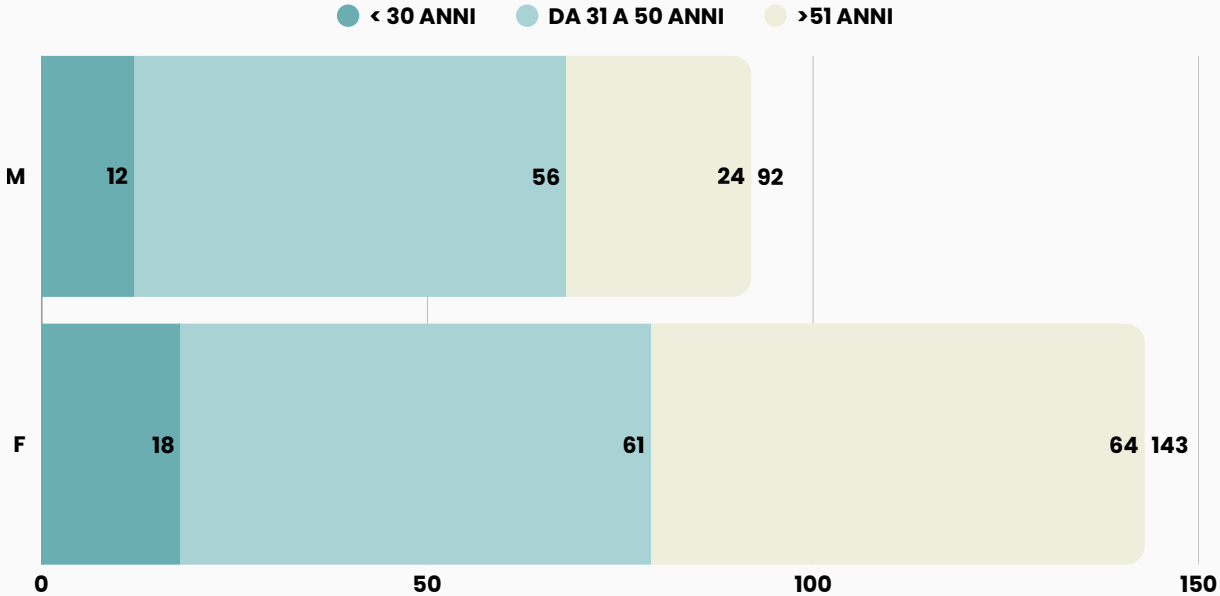
COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE

05.

I grafici che seguono, ci indicano come siano suddivise per fascia di età le **risorse al 31/12/2025** per sesso e tipologia di rapporto contrattuale:



DIPENDENTI AL 31/12/2025

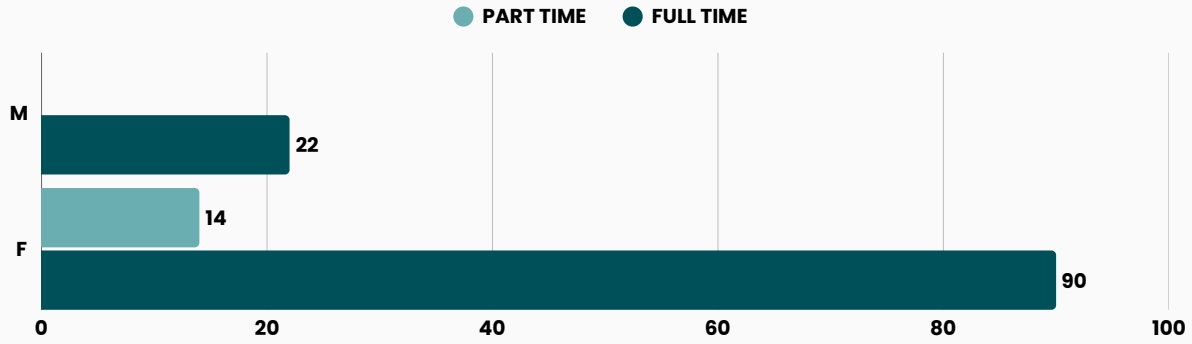


LIBERI PROFESSIONISTI AL 31/12/2025

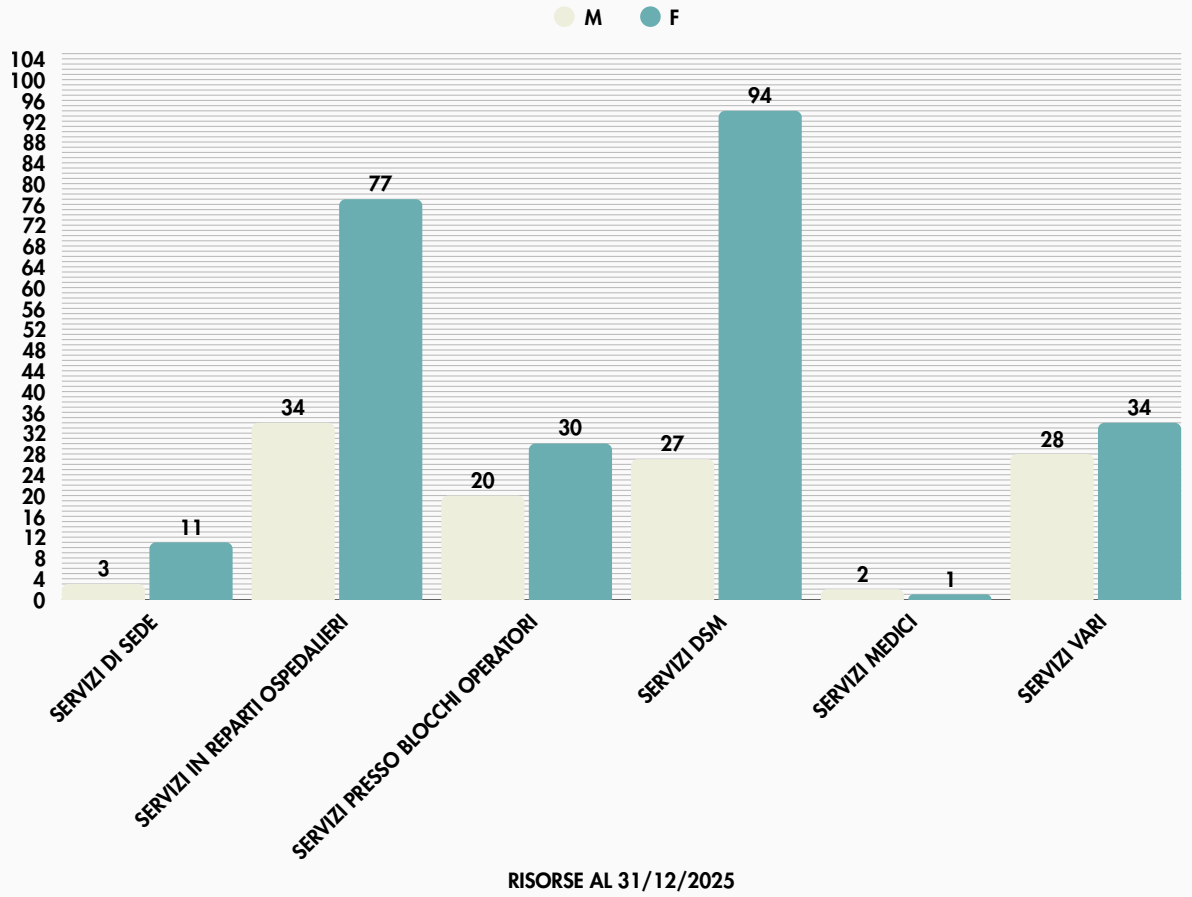
COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE

05.

Il grafico che segue illustra come, al 31 dicembre 2025, il personale dipendente sia distribuito per **tipologia oraria della prestazione lavorativa e per sesso**.



Nel grafico sottostante è illustrata la suddivisione delle risorse, al 31 dicembre 2025, per **tipologia di servizio e per sesso.**

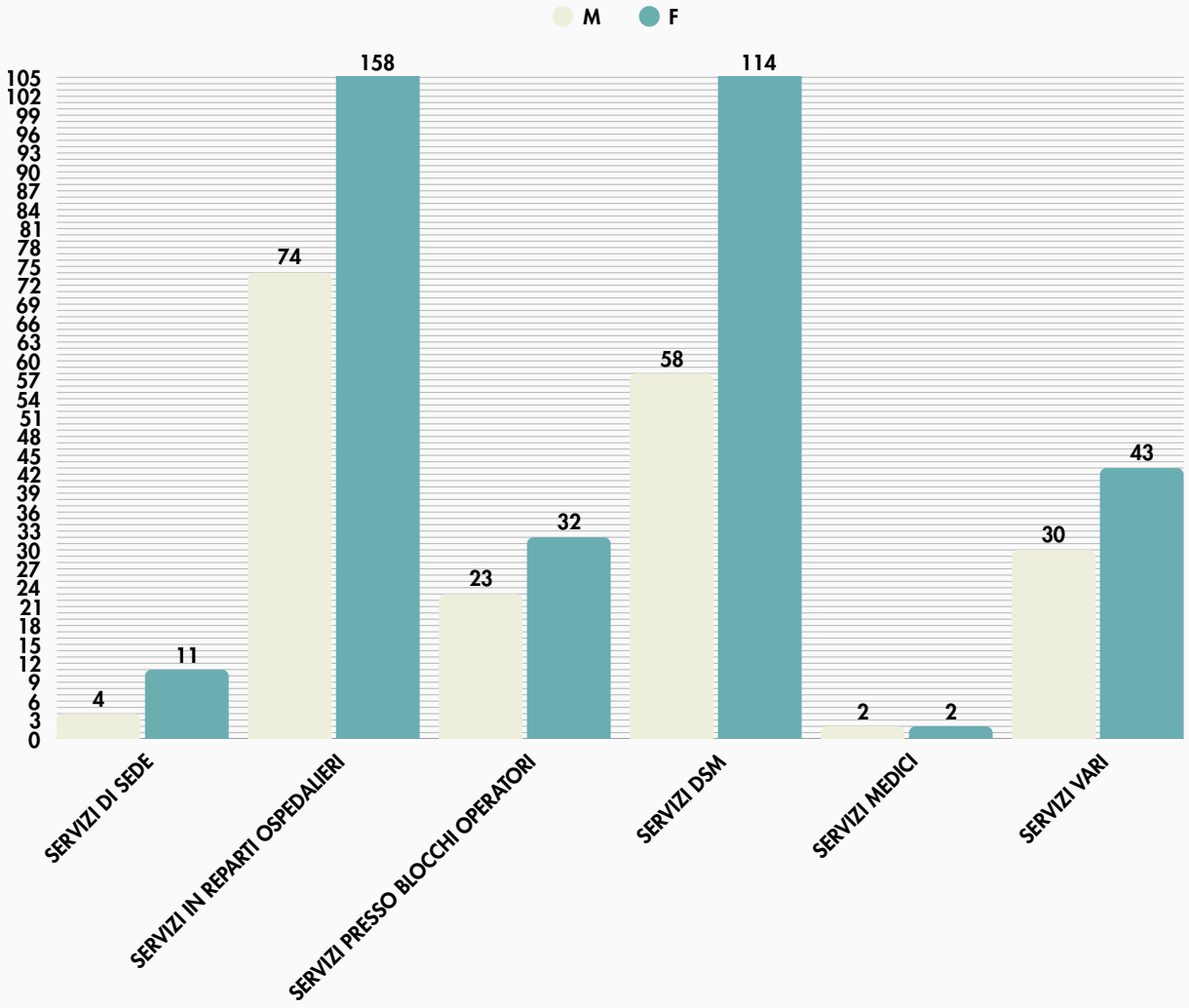


RISORSE AL 31/12/2025

COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE

05.

Nel grafico sottostante è rappresentata la suddivisione delle risorse transitate nel 2025, **per sesso e per ciascun servizio core della cooperativa.**



RISORSE TRANSITATE NEL 2025

COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE

ATTIVITA' SVOLTE DALLA COOPERATIVA 05.

Lo schema mostra l'evoluzione delle unità di offerta nel 2025: quante erano attive a inizio anno, le variazioni intervenute (aperture/chiusure) e la situazione al 31/12. Sono inoltre riportate le regioni di attività e il personale ancora in servizio a fine anno.

SERVIZI SANITARI E SOCIO ASSISTENZIALI PRESSO REPARTI DI DEGENZA						
SERVIZIO RESO	**N. attività al 01/01/25**	**N. attività aperte al 31/12/25**	**N. attività chiuse in corso d'anno e al 31/12/25**	**PROVINCIA**	**REGIONE**	**N. dipendenti/ collaboratori al 31.12.2025**
servizio infermieristico socio assistenziale e di coordinamento presso reparto di riabilitazione neurofunzionale	1		1	CO	LOMBARDIA	0
Servizi infermieristici e socio assistenziali svolti presso reparto di ortogeriatria	1			NO	PIEMONTE	27
Servizi infermieristici e socio assistenziali svolti presso reparto di rieducazione e riabilitazione funzionale		1		NO	PIEMONTE	15
Servizi infermieristici e socio assistenziali svolti presso reparto di medicina di 20PL	1	1		VA	LOMBARDIA	22
Servizi infermieristici e socio assistenziali svolti presso reparto di medicina di 40 pl	1	1		MI	LOMBARDIA	43
Servizi infermieristici svolti presso reparto di pneumologia	1	1		LC	LOMBARDIA	7

SERVIZI INFERMIERISTICI PER SALA OPERATORIA E RECOVERY						
SERVIZIO RESO	**N. attività al 01/01/25**	**N. attività aperte al 31/12/25**	**N. attività chiuse in corso d'anno al 31/12/25**	**PROVINCIA**	**REGIONE**	**N. dipendenti/ collaboratori al 31.12.2025**
Strumentisti e nurse di sala operatoria e coordinamento presso i blocchi operatori	1	1		MI	LOMBARDIA	50

COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE

ATTIVITA' SVOLTE DALLA COOPERATIVA 05.

SERVIZI ASSISTENZIALI E INFERMIERISTICI IN AMBITO PSICHIATRICO (DSM)

SERVIZIO RESO	N. attività al 01/01/25	N. attività aperte al 31/12/25	N. attività chiuse in corso d'anno al 31/12/25	PROVINCIA	REGIONE	N. dipendenti/ collaboratori al 31.12.2025
Servizio infermieristico- socio assistenziale e di coordinamento presso comunità psichiatriche.	1			MI	LOMBARDIA	100
Servizio di assistenza infermieristica, socio assistenziale ed educativa per un progetto sperimentale rivolto a persone affette da autismo	1			NO	PIEMONTE	27

SERVIZI MEDICI

SERVIZIO RESO	N. attività al 01/01/25	N. attività aperte al 31/12/25	N. attività chiuse in corso d'anno al 31/12/25	PROVINCIA	REGIONE	N. dipendenti/ collaboratori al 31.12.2025
Servizio di assistenza anestesiologica presso i presidi di Tortona, Casale Monferrato, Acqui Terme e Novi ligure.	1		1	AL	PIEMONTE	0
Servizio di assistenza anestesiologica	1			MI	LOMBARDIA	3

SERVIZI VARI

SERVIZIO RESO	N. attività al 01/01/25	N. attività aperte al 31/12/25	N. attività chiuse in corso d'anno al 31/12/25	PROVINCIA	REGIONE	N. dipendenti/ collaboratori al 31.12.2025
Servizi svolti presso il reparto di rieducazione e riabilitazione funzionale e servizi medici di PS in associazione temporanea di impresa.	1			AL	PIEMONTE	2*
Prestazioni domiciliari per ATS Insubria, ATS Città metropolitana e ATS Monza e Brianza	1			MI/VA/MB	LOMBARDIA	60

* I collaboratori impegnati nel servizio non figurano nei totali, perché direttamente contrattualizzati dalla società consortile che rispecchia il raggruppamento d'impresa.

CERTIFICAZIONI E FORMAZIONE

06.

Oltre alla **certificazione ISO 9001**, ottenuta nel 2023 e riconfermata nel 2025, la cooperativa ha conseguito anche la certificazione "**PDR 125** "per la parità di genere" nel corso del 2024. Il conseguimento di questa certificazione è il risultato tangibile del nostro impegno atto a garantire elevati standard procedurali e a promuovere una cultura oltre che della qualità anche dell'inclusione all'interno della cooperativa.

Per i nostri utenti finali, la certificazione ISO 9001 rappresenta un segno di garanzia sulla qualità e l'affidabilità dei servizi che offriamo, mentre la PDR 125 è di garanzia di un ambiente lavorativo aperto, valorizzante delle competenze.

kiwa

CERTIFICATO

Reg. Numero	21128 - A	Valido da	2023-11-17
Primo rilascio	2023-11-17	Ultima modifica	2023-11-17
Scadenza	2026-11-18	Settore IAF	38

Certificato del Sistema di Gestione per la Qualità
ISO 9001:2015

Si dichiara che il sistema di gestione per la Qualità dell'Organizzazione:

IL GABBIANO 2.0 Società Cooperativa Sociale

è conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 per i seguenti prodotti/servizi:

Promozione ed erogazione di servizi sanitari, socio sanitari e assistenziali, effettuati da personale qualificato per la cura della persona e la tutela della salute nei confronti di soggetti malati, anziani, infermi.

Presidente
Giampiero Belcredi

Il mantenimento della certificazione è soggetto a sorveglianza annuale e subordinato al rispetto dei requisiti contrattuali di Kiwa Cermet Italia.
Il presente certificato è costituito da 1 pagina.

IL GABBIANO 2.0 Società Cooperativa Sociale
Sede Legale
- Via Cardano, 18 - 21100 VARESE Italia

Sedi Oggetto di Certificazione
- Via Luigi Mercantini, 15 - 21100 Varese Italia

Kiwa Cermet Italia S.p.A.
Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Kiwa Italia Holding Srl
Via Cardano, 29
40057 Granarolo dell'Emilia
BO
Tel +39 051 459 3111
Fax +39 051 763 392
Email info@kiwacermet.it
www.kiwa.it

CERMET

IAF

ACCREDIA
L'ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO

SGQ N° 007A

E' tra i nostri **principali obbiettivi**, investire ulteriormente nella qualità del servizio e alzare continuamente gli standard, affinché i risultati positivi del nostro impegno si riflettano nell'operatività quotidiana e nel benessere delle persone siano esse pazienti o collaboratori. Proprio per valorizzare il benessere organizzativo la cooperativa ha deciso di perseguire la certificazione PDR 125, rendendo così onore al lavoro quotidiano delle risorse che operano nell'erogazione dei servizi sanitari e assistenziali.

CERTIFICAZIONI E FORMAZIONE

06.

Definita ed approvata dal CDA una politica di gestione della parità di genere, è stato istituito il "comitato guida" che governa tutte le attività atte a valorizzare le differenze gender oltre a tutelare tutti i lavoratori nel caso in cui ci dovessero essere segnalazioni di abusi, mobbing o altre discriminazioni.

Il comitato guida per il 2025 ha avuto a disposizione un budget da poter destinare, in completa autonomia, ad attività di formazione ed informazione sui **temi dell'inclusione e sul superamento di barriere culturali**. Al momento della sua istituzione il comitato ha deliberato di avviare un processo di survey anonima per raccogliere il maggior numero di indicazioni possibile su cui poter elaborare la strategia aziendale per poter superare, nel caso evidenziate, le diversità di genere. Il questionario è stato inviato a tutto il personale ad inizio 2025, ottenendo 146 risposte dai nostri collaboratori.

UNI/PDR 125 UNI/PDR 125 UNI/PDR 125

uniter

CERTIFICATO n. CERTIFICATE no. G0290

IL GABBIANO 2.0 SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

SEDE Via Carcano, 18 21100 Varese VA

Si certifica che il sistema di gestione per la parità di genere è conforme alle prassi di riferimento
We hereby certify that the gender equality management system is in compliance with the standard

UNI/PdR 125:2022

Unità operative certificate Certified operative units

SEDE Via Carcano, 18 21100 Varese VA

UNITA' LOCALE Via Luigi Mercantini, 15 21100 Varese VA

UNITA' LOCALE Via Cavour, 22 20063 Cernusco sul Naviglio MI

Per le seguenti attività Concerning the following activities

Misure per garantire la parità di genere nel contesto lavorativo della: promozione, organizzazione ed erogazione di servizi sanitari, socio-sanitari ed assistenziali, nei confronti di soggetti malati, anziani, infermi o bisognosi, con deficit funzionali, portatori di handicap, tossicodipendenti e minori.

L'applicazione delle misure per garantire la parità di genere nel contesto lavorativo dell'organizzazione si riferisce anche a tutti gli altri siti comparenti presenti sul territorio.

Primo emissione 27/03/2024
First issue

Rinnovo //
Renewal

Emissione corrente 27/03/2024
Current issue

Scadenza 26/03/2027
Expiry

Il Legale Rappresentante

UNI ACCREDIA

UNITER S.r.l. a socio unico - Piazza G.G. Belli, 2 – 00153 Roma - Tel. 0658951144-418 - PEC: uniter@pec.uniter-italia.com
Cap. Soc. Euro 150.000,00 i.v. - Codice Fiscale, Partita Iva e Registro Imprese Roma 06022371001 - REA 1107048

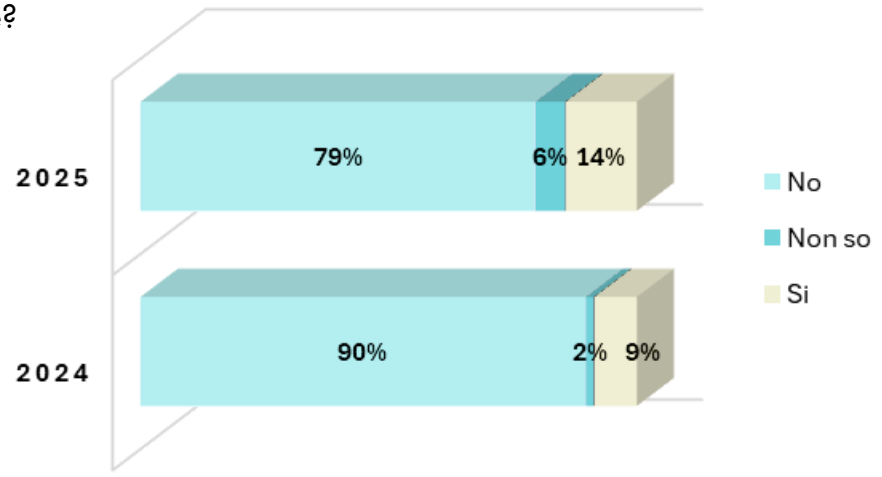
Sempre al momento della costituzione, il comitato ha deciso di attivare un canale di comunicazione per i lavoratori attraverso un indirizzo mail specifico che si somma a quello predisposto per il Whistleblowing; questo indirizzo mail è stato comunicato a tutti in occasione della condivisione dei risultati della survey.

CERTIFICAZIONI E FORMAZIONE

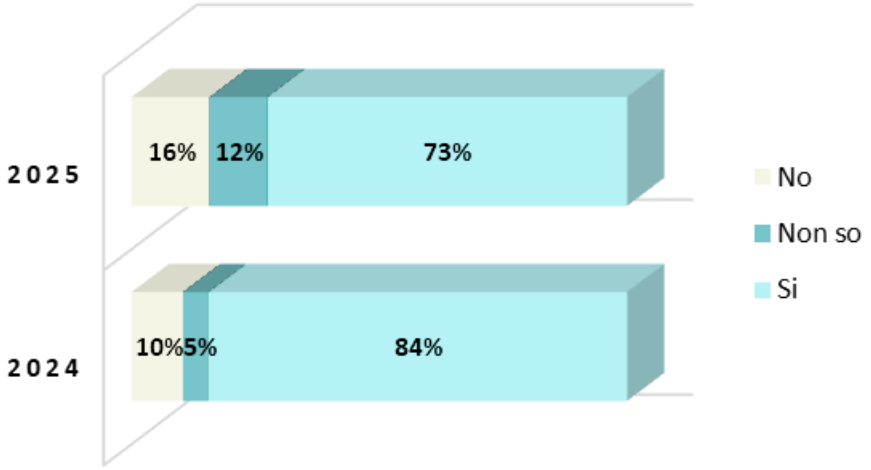
06.

Di sotto riportate alcuni domande e risposte al questionario effettuato nel 2024 e nel 2025.

Nella Sua attuale esperienza lavorativa in Cooperativa è stato/ a soggetto a forme di discriminazione?



E' incoraggiato/a ad esprimere le Sue opinioni e suggerimenti ai Suoi superiori?



CERTIFICAZIONI E FORMAZIONE

06.

La formazione e l'aggiornamento del personale costituiscono la leva strategica fondamentale per lo sviluppo professionale dei collaboratori, per la realizzazione degli obiettivi programmati e per una migliore tutela della salute dei cittadini attraverso servizi più qualificati. Gabbiano 2.0 provvede alla **formazione** del personale **in materia di sicurezza e prevenzione infortuni sul lavoro** (D.Lgs. n. 81/08 e successive modificazioni). Con il personale inserito sul servizio, vengono condivisi protocolli e procedure in uso presso le varie committenti. Il personale ha anche partecipato a percorsi di aggiornamento professionale e a momenti formativi promossi dalle committenti, riguardanti sia competenze tecniche (hard skills) sia competenze relazionali e trasversali (soft skills). La cooperativa e il Consiglio di Amministrazione ritengono fortemente che investire nella formazione continua non solo migliori le performance individuali, ma contribuisca anche al benessere complessivo dell'organizzazione, sostenendone la crescita, la competitività e la capacità di adattarsi ai cambiamenti del mercato.

CERTIFICAZIONI E FORMAZIONE

06.

Per questo nel corso del 2025 il personale e i collaboratori sono stati coinvolti in percorsi formativi sulla leadership, anche al femminile, sulla gestione dei gruppi di lavoro, sulla relazione all'interno del gruppo e verso parenti e pazienti oltre che a svariati corsi su aspetti hard tipici delle singole strutture:

- Leadership situazionale;
- gestione del reparto;
- formare per assumere;
- lavoro in equipe;
- parità di genere.

FORMAZIONE TECNICA/ COMPORTAMENTALE ANNO 2025	
MACRO ARGOMENTI	**ORE FORMATIVE EROGATE**
Parità di genere	75
Formare per assumere	720
Gestione del reparto	198
Lavoro in equipe	397
Leadership situazionale	234
TOTALE ORE EROGATE	**1624**

ANALISI DEL BILANCIO ECONOMICO

07.

In questa sezione è fornita un'evidenza del conto economico presentato nel bilancio di esercizio 2025, messo a confronto con l'anno precdente.

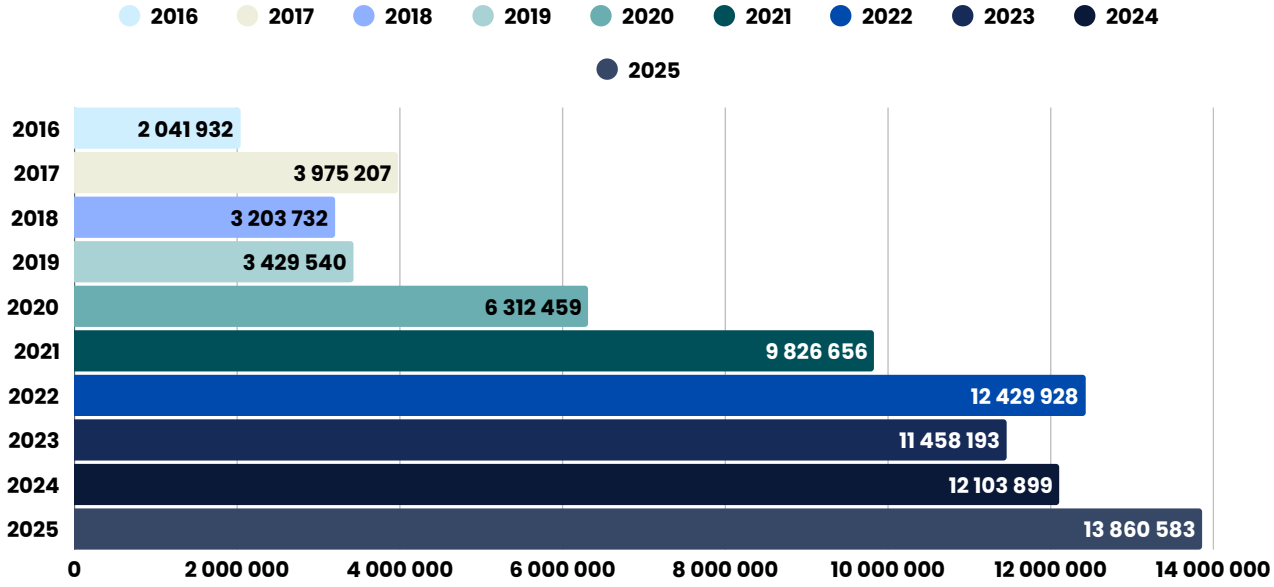
CONTO ECONOMICO	31-12-2025	31-12-2024
A) VALORE DELLA PRODUZIONE		
1) Ricavi delle vendite e delle prestazioni	13.860.583	12.103.899
5) Altri ricavi e proventi		
Altri	97.911	78.560
Totale altri ricavi e proventi	97.911	78.560
Totale valore della produzione	13.958.494	12.182.459
B) COSTI DELLA PRODUZIONE		
6) Per materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	38.912	32.797
7) Per servizi	9.008.292	8.546.929
8) Per godimento di beni di terzi	255.497	150.604
9) Per il personale:		
a) Salari e stipendi	3.073.807	2.147.894
b) Oneri sociali	875.779	629.203
c) Trattamento di fine rapporto	193.732	137.552
e) Altri costi	0	179
Totale costi per il personale	4.143.318	2.914.828
10) Ammortamenti e svalutazioni:		
a) Ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	68.034	62.605
b) Ammortamento delle immobilizzazioni materiali	35.771	28.788
d) Svalutazione crediti attivo circolante e disponibilità liquide	34.743	0
Totale ammortamenti e svalutazioni	138.548	91.393
12) Accantonamenti per rischi	0	80.000
14) Oneri diversi di gestione	73.219	64.002
Totale costi della produzione	13.657.786	11.880.553
Differenza tra valore e costi della produzione (A-B)	300.708	301.906
C) PROVENTI E ONERI FINANZIARI:		
16) Altri proventi finanziari:		
a) Da crediti iscritti nelle immobilizzazioni		
Altri	0	4.693
Totale proventi finanziari da crediti iscritti nelle immobilizzazioni	0	4.693
d) Proventi diversi dai precedenti		
Altri	3.755	0
Totale proventi diversi dai precedenti	3.755	0
Totale altri proventi finanziari	3.755	4.693
17) Interessi e altri oneri finanziari		
Altri	139.227	207.355
Totale interessi e altri oneri finanziari	139.227	207.355
Totale proventi e oneri finanziari (C) (15+16-17+-17-bis)	(135.472)	(202.662)
D) RETTIFICHE DI VALORE DI ATTIVITA' E PASSIVITA' FINANZIARIE:		
Totale rettifiche di attività e passività finanziarie (18-19)	0	
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE (A-B+-C+-D)	165.236	99.24
20) Imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate		
Imposte correnti	24.749	43.90
Imposte differite e anticipate	(8.338)	
Totale imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate	16.411	43.90
21) UTILE (PERDITA) D'ESERCIZIO	148.825	55.34

ANALISI DEL BILANCIO ECONOMICO

AREE DI ATTIVITA'

07.

Dal 2016 al 2025 IL GABBIANO 2.0 è stata capace di creare e contabilizzare una costante e progressiva crescita del valore della produzione, come sotto rappresentato



Il valore della produzione espresso in €, è così suddiviso tra le varie attività svolte nel corso del 2025:

SERVIZIO	FATTURATO 2025 ESPRESSO IN €
Gestione servizi presso sale operatorie	2.897.74 €
Gestione servizi al domicilio	398.505 €
Gestione servizi di supporto anestesiologico	353.156 €
Servizi infermieristici e socio assistenziali presso strutture di ricovero e cura	10.079.956 €
Altro	4.800 €
TOTALE	**13.860.583 €**

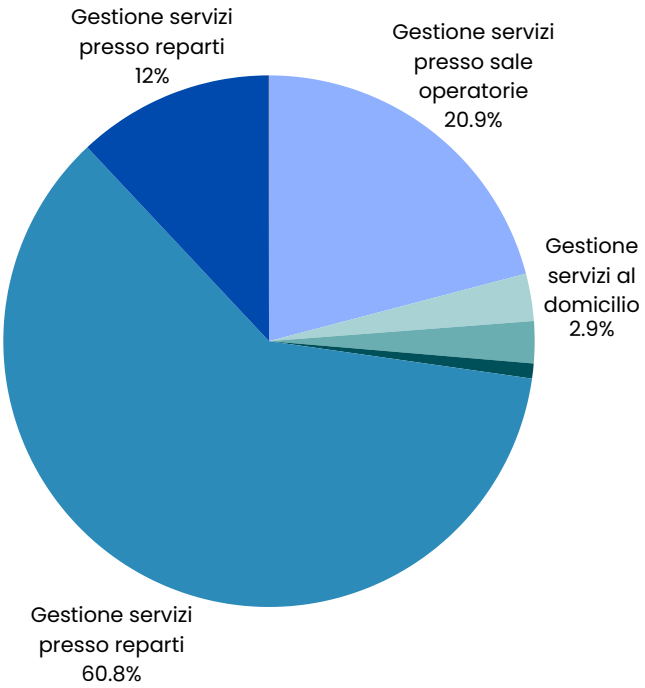
ANALISI DEL BILANCIO ECONOMICO

INDICATORI DI PERFORMANCE

07.

DISTRIBUZIONE DEI PROVENTI PER SERVIZI, SUDDIVISI TRA PUBBLICO E PRIVATO

RIPARTIZIONE RICAVI PER AREE	PRIV/PUBBL	FATTURATO 2025 ESPRESSO IN EURO	% SUI RICAVI COMPLESSIVI
Gestione servizi presso sale operatorie	ENTE PRIVATO	2.897.747 €	20.91%
Gestione servizi al domicilio	ENTE PUBBLICO	398.504,54	2.88%
Gestione servizi di supporto anestesiologico	ENTE PUBBLICO	353.156,25 €	2.55%
Gestione servizi di supporto anestesiologico	ENTE PRIVATO	126.420,00 €	0.91%
Gestione servizi presso strutture di ricovero e cura	ENTE PRIVATO	8.421.694,10 €	60,76%
Gestione servizi presso strutture di ricovero e cura	ENTE PUBBLICO	1.658.261,53	11,96 %
Altro	ENTE PRIVATO	4.800 €	0.03%
TOTALE		**13.860.583 €**	**100%**



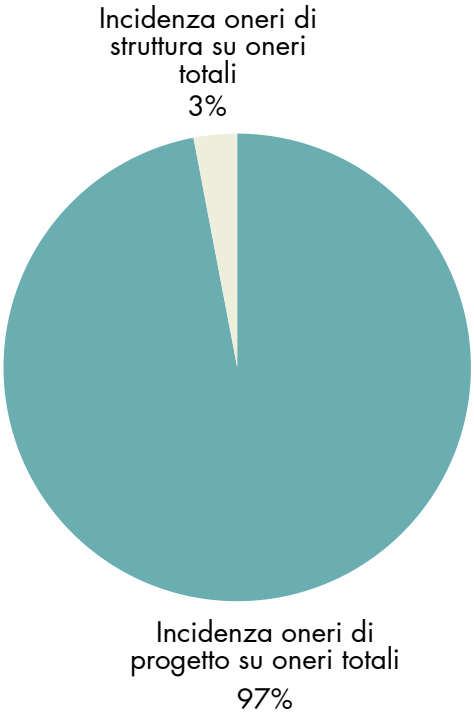
ANALISI DEL BILANCIO ECONOMICO

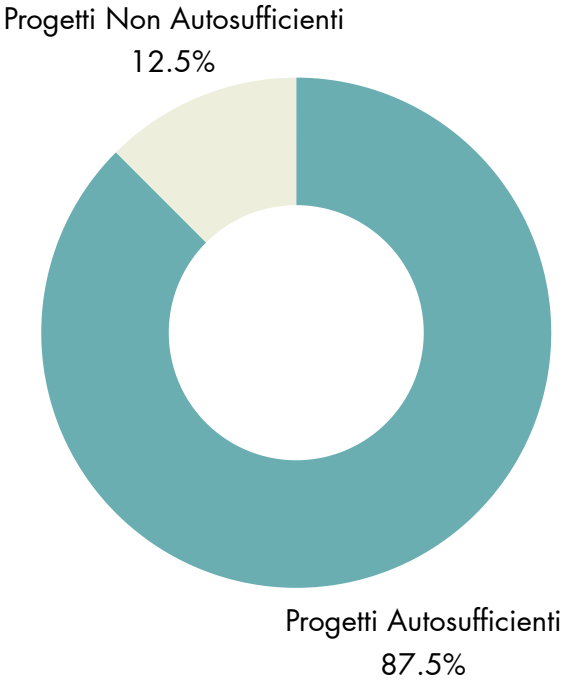
INDICATORI DI PERFORMANCE

07.

INCIDENZA DEGLI ONERI DI PROGETTO SUGLI ONERI TOTALI

Questo indicatore viene espresso dal rapporto tra gli oneri direttamente imputabili ai singoli progetti e gli oneri complessivi. Esso è di grande importanza perché costituisce un primo indicatore del grado di efficienza della struttura





INDICE DI SOSTENIBILITA' ECONOMICA DEI PROGETTI

L'Indice di Sostenibilità Economica dei Progetti, misura la capacità di ogni progetto di generare un margine di contribuzione sufficiente a coprire i costi fissi di struttura, tenendo conto della ripartizione di tali costi in base al fatturato dei progetti. In sostanza, questo indicatore valuta l'autosufficienza economica dei singoli progetti.

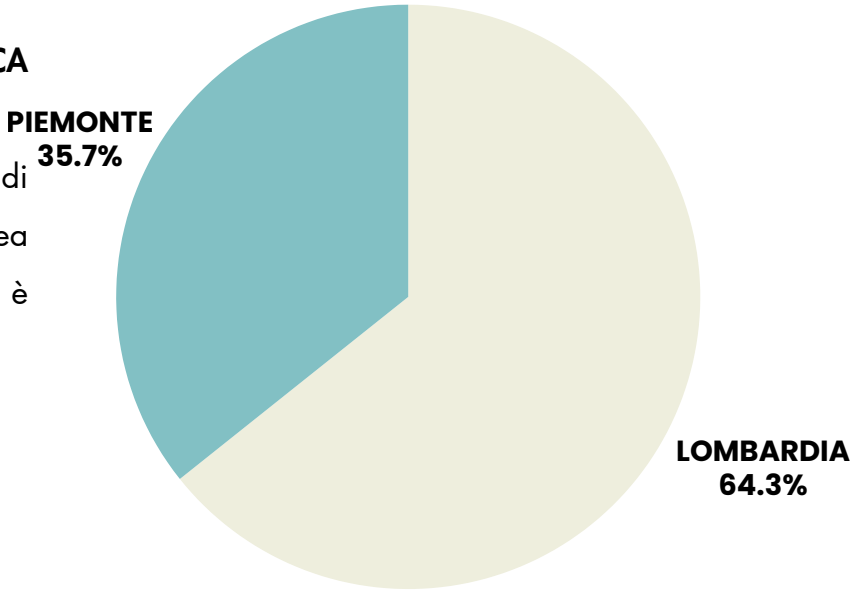
ANALISI DEL BILANCIO ECONOMICO

INDICATORI DI PERFORMANCE

07.

INDICATORI DI DIFFUSIONE GEOGRAFICA DELLE ATTIVITA'

Il grafico che segue indica la percentuale di progetti attivi al 31/12/2025 per area geografica. Circa il 64% dei progetti è concentrata in Regione Lombardia.



INDICATORE DEL MONTE ORE DEDICATO AI PROGETTI SVILUPPATI NELL'ANNO 2025

Per lo svolgimento dei servizi, sono state impiegate le seguenti ore:

SERVIZI	ORE DEDICATE AI SERVIZI
Gestione servizi presso sale operatorie	72.156,14
Gestione servizi al domicilio	11.718,50
Gestione servizi di supporto anestesiologico	3.879,75
Gestione servizi presso reparti*	330.450,67
TOTALE	**418.205,06**

I NOSTRI COMMITTENTI E SERVIZI SVOLTI

08.

COMMITTENTI	REPARTI OSPEDALIERI
• ICH Humanitas Rozzano (MI)	Blocchi operatori e servizio reparto riabilitazione Reparto di medicina F2
• Ospedale di Erba	Reparto di riabilitazione
• Istituti clinici scientifici Maugeri- Veruno	Reparto di ortogeriatria
• Istituti clinici scientifici Maugeri- Novara	Reparto di riabilitazione
• ASL Alessandria -Tortona	Reparto di riabilitazione, pronto soccorso e piattaforma ambulatoriale
• ASST SETTE LAGHI VARESE	Reparto di Medicina
• INRCA	Reparto di pneumologia

COMMITTENTI	SERVIZI MEDICI
• Casa di Cura IGEA - Milano	Servizi Anestesiologici

COMMITTENTI	SERVIZI DSM
• Istituti clinici scientifici Maugeri- Veruno	Reparto per pazienti affetti da disturbi dello spettro autistico.
• Ordine religioso provincia lombardo veneta - Fatebenefratelli Cernusco sul naviglio	Comunità psichiatriche

COMMITTENTI	SERVIZI DOMICILIARI
• ATS Insubria	Assistenza domiciliare
• ATS Brianza e città metropolitana di Milano	Assistenza domiciliare

I NOSTRI COMMITTENTI E SERVIZI SVOLTI

08.

HUMANITAS RESEARCH HOSPITAL- ROZZANO

Humanitas è un ospedale ad alta specializzazione, centro di ricerca e sede di insegnamento universitario e promuove la salute, la prevenzione e la diagnosi precoce. Con oltre 600 posti letto complessivi, è il primo policlinico italiano ad aver ottenuto la certificazione di qualità da parte di Joint Commission International.

Per Humanitas, IL GABBIANO 2.0 nel corso dell'anno 2025 ha svolto i seguenti servizi:

- **Blocco di sala operatoria:** All'interno dei quattro blocchi operatori in cui operiamo, garantiamo un'attività assistenziale altamente qualificata, seguendo quotidianamente le diverse specialità chirurgiche già indicate: Traumatologia, Ortopedia, Chirurgia toracica, Chirurgia dell'esofago, Chirurgia pancreatica, Chirurgia rettale, Chirurgia della mano, Chirurgia plastica, Ginecologia, Otorinolaringoiatria, Urologia e Senologia. In un percorso di crescita professionale continua, volto a garantire standard di servizio elevati sia dal punto di vista qualitativo che quantitativo, il nostro personale infermieristico è coinvolto in tutte le fasi dell'intervento chirurgico.

Gli infermieri collaborano attivamente con il Medico Anestesista, accompagnando il paziente dalla fase di induzione fino al risveglio, mentre gli strumentisti si occupano degli aspetti organizzativi, gestionali e operativi, lavorando in stretta sinergia con l'equipe chirurgica. Gli interventi effettuati nei blocchi operatori si distinguono per l'elevata complessità e richiedono un impegno continuativo del team, con sedute che possono durare fino a 10–12 ore.

I NOSTRI COMMITTENTI E SERVIZI SVOLTI

08.

HUMANITAS RESEARCH HOSPITAL- ROZZANO

Tutte le attività vengono eseguite nel rispetto rigoroso dei protocolli di sicurezza, delle linee guida cliniche e delle normative vigenti in materia di controllo delle infezioni, gestione dei materiali e prevenzione del rischio clinico. Il personale è inoltre coinvolto in percorsi strutturati di formazione continua, finalizzati all'aggiornamento tecnico-scientifico e al perfezionamento delle competenze relazionali e organizzative.

Reparto di medicina F2

A far data dicembre 2024 Humanitas ci ha affidato il loro reparto F2 di medicina, come dimostrazione della stretta collaborazione continuativa negli anni. All'interno del reparto composto da 40 posti letto, garantiamo un servizio infermieristico, assistenziale e di coordinamento, articolato su tre turni (mattino, pomeriggio e notte), attivo tutti i giorni della settimana. Il team è costituito da Infermieri e Operatori Socio Sanitari che operano in stretta collaborazione con il personale medico. L'obiettivo comune è quello di supportare il paziente nel percorso riabilitativo, contribuendo al recupero funzionale attraverso un approccio integrato e personalizzato.

- Agli **infermieri** sono affidate le attività di somministrazione della terapia, di valutazione della medicazione e dei piani di prevenzione, la gestione della fase di consegna tra colleghi, la valutazione dello stato psicologico del paziente nonché della formazione del Caregiver, in caso di dimissioni protette.
- Agli **Operatori Socio Sanitari** sono affidate invece le attività di supporto, di monitoraggio dei parametri vitali, di sanificazione, disinfezione e igienizzazione dei presidi e del paziente, in costante e continuo affiancamento con i colleghi infermieri.

I NOSTRI COMMITTENTI E SERVIZI SVOLTI

08.

PROVINCIA LOMBARDO VENETA-FATEBENEFRATELLI
CERNUSCO SUL NAVIGLIO
COMUNITA' SANT'AMBROGIO

FATEBENEFRATELLI

Queste strutture offrono **percorsi terapeutico-riabilitativi per persone adulte con disturbi psichiatrici gravi, disabilità intellettiva e comorbidità.**

Le Comunità psichiatriche di Cernusco sul Naviglio sono strutture residenziali ad alta intensità assistenziale gestite dall'Ordine Ospedaliero di San Giovanni di Dio – Fatebenefratelli, Provincia Lombardo-Veneta.

CENTRO SANT'AMBROGIO – CERNUSCO SUL NAVIGLIO

Il Centro Sant'Ambrogio è una struttura sanitaria di riferimento per la riabilitazione psichiatrica residenziale. Situato in Via Camillo Benso Conte di Cavour, 22 – 20063 Cernusco sul Naviglio (MI), è **operativo da oltre 40 anni sul territorio lombardo** e parte della rete sanitaria accreditata con il Servizio Sanitario Regionale (SSR).

I NOSTRI COMMITTENTI E SERVIZI SVOLTI

08.

PROVINCIA LOMBARDO VENETA-FATEBENEFRATELLI
CERNUSCO SUL NAVIGLIO
COMUNITA' SANT'AMBROGIO

FATEBENEFRATELLI

Offre i servizi di:

- Comunità Protette ad Alta e Media Assistenza (CPA / CPM) per adulti con disturbi psichiatrici gravi
- Comunità Riabilitative a Progetto (CRP), per percorsi terapeutici individualizzati
- Unità Residenziali per pazienti con disabilità psichica e intellettiva
- Percorsi integrati per pazienti con doppia diagnosi (psichiatria e dipendenze)
- Nuove aree specialistiche in via di sviluppo, come il trattamento dei disturbi alimentari e disturbi di personalità con setting protetto.

Attraverso **un'équipe multidisciplinare** altamente qualificata composta da:

- Medici Psichiatri
- Psicologi clinici
- Infermieri (H24)
- Educatori professionali
- Assistenti sociali
- Operatori Socio Sanitari
- Terapisti occupazionali.

Le attività seguono un **modello bio-psico-sociale** centrato sulla persona:

- Colloqui psicologici individuali
- Terapie di gruppo e psicoeducazione
- Laboratori espressivi, cognitivi e relazionali
- Attività occupazionali, di socializzazione e autonomia domestica
- Iniziative per il reinserimento sociale e lavorativo.

All'interno di queste Comunità, Provincia Lombardo Veneta-Fatebenefratelli ha affidato a Gabbiano la gestione del servizio infermieristico e socio assistenziale.

Un'attività nella quale trovano impiego 98 risorse.

I NOSTRI COMMITTENTI E SERVIZI SVOLTI

08.

OSPEDALE DI ERBA SRL

L'Ospedale di Erba, situato in Via Fatebenefratelli 20 a Erba (CO), è una struttura ospedaliera privata accreditata con il Servizio Sanitario Nazionale (SSN) e parte del gruppo Lifenet Healthcare. Con una capienza di 231 posti letto, l'ospedale offre una vasta gamma di servizi sanitari, tra cui un reparto di riabilitazione specialistica di 39 posti letto.

I **servizi offerti** dall'Ospedale di Erba sono:

- Pronto Soccorso: gestisce emergenze e urgenze mediche, con oltre 30.000 accessi annui.
- Reparto Materno-Infantile: certificato come Ospedale Amico del Bambino e con due Bollini Rosa per l'impegno nella salute delle donne.
- Chirurgia Generale: comprende interventi in laparoscopia, chirurgia oncologica e ortopedica.
- Cardiologia e Medicina Generale: offre servizi diagnostici e terapeutici avanzati.
- Fisiatria e Medicina Fisica e Riabilitativa: per il trattamento di patologie muscoloscheletriche e neurologiche.
- Diagnostica per Immagini: con tecnologie moderne per diagnosi accurate.
- Specialità Ambulatoriali: inclusi allergologia, dermatologia, urologia, pneumologia e otorinolaringoiatria.

I NOSTRI COMMITTENTI E SERVIZI SVOLTI

08.

OSPEDALE DI ERBA SRL

Il **Reparto di Riabilitazione Specialistica** (39 posti letto), situato al secondo piano del Blocco A, dispone di:

- **15 posti letto** per il trattamento di patologie traumatologiche e ortopediche, come fratture e interventi protesici.
- **10 posti letto** dedicati a pazienti con patologie neurologiche, inclusi ictus e malattie neurodegenerative.
- **14 posti letto** per la riabilitazione di condizioni cardio-respiratorie, come insufficienza respiratoria e interventi toracici.

Gabbiano ha svolto fino giugno 2025, all'interno del reparto di RRF il **servizio infermieristico e socio assistenziale** organizzato da un coordinatore infermieristico dedicato.

I NOSTRI COMMITTENTI E SERVIZI SVOLTI

08.

ASL ALESSANDRIA

L'Azienda Sanitaria Locale AL (ASL AL) è una struttura sanitaria pubblica che opera nella provincia di Alessandria, Piemonte. Gestisce quattro presidi ospedalieri:

- Ospedale Mons. Galliano di Acqui Terme
- Ospedale SS. Antonio e Margherita di Tortona
- Ospedale Santo Spirito di Casale Monferrato
- Ospedale San Giacomo di Novi Ligure

Questi ospedali **offrono una vasta gamma di servizi sanitari**, tra cui medicina generale, chirurgia, ortopedia, ginecologia, cardiologia e servizi di emergenza.

I NOSTRI COMMITTENTI E SERVIZI SVOLTI

08.

ASL ALESSANDRIA SERVIZIO DI ANESTESIA

All'interno di tali strutture, ci è stato affidato, tramite procedura di gara pubblica, il **Servizio di Anestesia e Rianimazione**, attivo a supporto delle attività chirurgiche, mediche e d'urgenza. Tale servizio ha avuto avvio a Marzo 2024 fino a Marzo del 2025.

Il **personale anestesiologico** da noi impiegato è composto da medici specialisti qualificati, impegnati nelle seguenti attività:

- Supporto all'attività operatoria, sia per interventi programmati che in urgenza
- Guardia attiva e reperibilità per emergenze intraospedaliere
- Gestione delle chiamate da Pronto Soccorso
- Trasferimenti assistiti di pazienti critici verso altre unità operative o strutture
- Interventi in emergenza nei reparti di degenza.

Tutti i professionisti sono:

- Sottoposti a **sorveglianza sanitaria periodica,** con rilascio di idoneità alla mansione specifica secondo quanto previsto dal D.Lgs. 81/08
- **Formati** sui protocolli e sulle procedure interne dell'ASL e delle singole sedi ospedaliere
- **Aggiornati** regolarmente nel rispetto della normativa ECM (Educazione Continua in Medicina), come previsto dalle disposizioni ministeriali.

Questi elementi concorrono a garantire un servizio anestesiologico sicuro, qualificato e conforme ai più **elevati standard di cura**, assicurando la massima tutela del paziente in ogni fase del percorso clinico-assistenziale.

I NOSTRI COMMITTENTI E SERVIZI SVOLTI

08.

REPARTO RRF TORTONA, PIATTAFORMA AMBULATORIALE E PRONTO SOCCORSO

A seguito dell'aggiudicazione dell'appalto alla cordata composta da IL Gabbiano e dalle società private CODESS SOCIALE Società Cooperativa Sociale, CODESS SANITÀ S.R.L. e MEDICAL LINE CONSULTING S.R.L., è stato avviato il servizio nei tre ambiti previsti:

- Gestione del servizio medico di Pronto Soccorso
- Attività mediche specialistiche ambulatoriali
- Servizio di Riabilitazione in area degenza.

Questo appalto si configura come **modello innovativo** di sinergia tra pubblico e privato, fondato su **obiettivi condivisi** di qualità, continuità assistenziale, integrazione operativa e sostenibilità dei servizi.
Questo progetto rappresenta un prototipo di collaborazione ibrida, in cui il know-how e la flessibilità organizzativa delle aziende sanitarie private si mettono al servizio del sistema pubblico, contribuendo alla gestione operativa e clinica delle strutture ospedaliere in modo integrato.

In particolare i servizi sanitari presso il reparto di recupero e rieducazione funzionale e presso il Pronto soccorso sono stati avviati ad inizio 2024, mentre presso la Piattaforma ambulatoriale si sono conclusi i lavori di manutenzione e sono state avviate le prime specialità previste da contratto durante l'anno 2025.

I NOSTRI COMMITTENTI E SERVIZI SVOLTI

08.

CASA DI CURA IGEA

Casa di Cura IGEA è una moderna struttura situata in zona semi centrale nella città di Milano, autorizzata, accreditata ed a contratto con Regione Lombardia. Eroga le proprie prestazioni nei Dipartimenti di Medicina e di Chirurgia con reparti di Degenza, Day Surgery, Day Hospital, Chirurgia a Bassa Complessità Operativa ed Assistenziale (BOCA), Macroattività Ambulatoriale ad Alta Complessità As sistenziale (MAC), Poliambulatorio Specialistico, Medicina Nucleare P.E.T./T.C., Servizio di Medicina di Laboratorio e Diagnostica per Immagini.

Presso La Casa di Cura IGEA di via Marcona a Milano la nostra società è incaricata dell'erogazione del **servizio di anestesia** per l'attività programmata in sala operatoria, a cura di medici anestesisti altamente qualificati. L'incarico, già avviato a giugno 2024, è stato confermato per tutto il 2025 e 2026.

Il Gabbiano 2.0 garantisce tale prestazione con elevati standard di professionalità, valorizzando l'esperienza consolidata nel settore anestesiologico maturata nel corso degli anni.

I NOSTRI COMMITTENTI E SERVIZI SVOLTI

08.

ICS MAUGERI

Gli Istituti Clinici Scientifici Maugeri (ICS Maugeri) sono una rete di strutture sanitarie private italiane riconosciute come Istituti di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico (IRCCS). Fondata nel 1965 dal medico del lavoro Salvatore Maugeri, la Fondazione Salvatore Maugeri è stata riconosciuta come IRCCS nel 1969. L'obiettivo principale dell'istituto è offrire la migliore qualità di vita e la massima autonomia alle persone sofferenti di malattie post acute e croniche, attraverso un modello di cura che integra assistenza, ricerca e formazione.

IRCCS MAUGERI DI VERUNO: ECCELLENZA NELLA RIABILITAZIONE

Presso la sede di Gattico-Veruno, in provincia di Novara, offre servizi di medicina riabilitativa ad alta specializzazione.
In particolare, il reparto di riabilitazione fisica è un centro altamente specializzato che offre **percorsi terapeutici personalizzati** per il recupero funzionale di pazienti con patologie muscoloscheletriche, neurologiche e respiratorie.

Ogni paziente è sottoposto a una valutazione funzionale iniziale, intermedia e finale, utilizzando scale specifiche come il test del cammino e la misurazione della forza muscolare. Gabbiano svolge all'interno del reparto il **servizio infermieristico e socio assistenziale** (che vede impegnate 27 risorse tra infermieri e personale OSS) organizzato da un coordinatore infermieristico in condivisione con il reparto di autismo.

I NOSTRI COMMITTENTI E SERVIZI SVOLTI

08.

ICS MAUGERI

IRCCS MAUGERI DI VERUNO: PROGETTO DISTURBI DELLO SPETTRO AUTISTICO

Nel 2024, l'IRCCS Maugeri di Veruno ha avviato un **progetto innovativo** focalizzato sulla **cura dei disturbi dello spettro autistico (ASD),** con particolare attenzione ai pazienti con disturbi gravi del comportamento. Il progetto si distingue per l'uso di tecniche terapeutiche basate su evidenze scientifiche, mirate a migliorare la qualità della vita dei pazienti e a favorire la loro integrazione sociale.

Questo intervento si inserisce in un contesto più ampio di sinergie tra istituzioni sanitarie, universitarie e sociali, con **l'obiettivo di promuovere l'inclusione e il benessere delle persone con disturbi dello spettro autistico.**

Alla nostra cooperativa è stato affidato da Giugno 2024 un **servizio** che **si compone di:**

- prestazioni sanitarie in forma di nursing infermieristico professionale;
- prestazioni socio-sanitarie assistenziali, consistenti in nursing tutelare e nell'aiuto alla persona nello svolgimento di funzioni essenziali;
- prestazioni educative, psicologo ed educatori formati;
- coordinamento,

dedicato per ora ad un reparto di 6 posti letto per ospiti di età adulta affetti da disturbi del neurosviluppo e comorbilità psichiatriche e urgenze comportamentali.

Il team nel 2025 si compone di 23 risorse suddivise tra:

- Infermieri
- Oss
- Educatori
- Psicologi

I NOSTRI COMMITTENTI E SERVIZI SVOLTI

08.

ICS MAUGERI

IRCCS MAUGERI DI NOVARA: REPARTO DI RIABILITAZIONE

La Clinica San Gaudenzio di Novara è un Istituto ad Alta specializzazione accreditata con il Sistema Sanitario Nazionale. La clinica fa parte del Gruppo Policlinico di Monza. Fondata nel 1936 come casa di cura e situata nel centro di Novara, offre da decenni servizi e prestazioni di alto livello per la salute del paziente. La struttura è attrezzata a soddisfare le esigenze assistenziali primarie, garantendo la migliore esperienza di cura.

Dalla collaborazione tra la Clinica San Gaudenzio e IRCCS Maugeri Veruno nasce un reparto dedicato alla riabilitazione intensiva post-chirurgica di anca e ginocchio presso la sede novarese. Grazie a questa sinergia, Maugeri ha trasferito all'interno della Clinica San Gaudenzio 16 posti letto accreditati di riabilitazione intensiva (codice 56), destinati ai pazienti operati nel centro specializzato in chirurgia ortopedica e protesica. L'équipe medica e i terapisti di Maugeri garantiscono la supervisione clinica e riabilitativa del reparto, mentre i servizi infermieristici, socio-assistenziali e di coordinamento sono stati affidati da Maugeri alla nostra cooperativa, nell'ambito di un modello organizzativo integrato ma con ruoli e competenze chiaramente distinti.

Luca Damiani, **Presidente Maugeri**: "*Con questa operazione portiamo la riabilitazione più vicina al paziente, evitando spostamenti post-operatori verso Veruno*".

Direttore dell'IRCCS Maugeri Veruno, **Stefano Corna** - *prima, i pazienti operati alla Clinica San Gaudenzio per interventi di protesica in elezione di anca e ginocchio venivano trasferiti all' IRCCS Maugeri Veruno per la riabilitazione intensiva, tornando in clinica per gli eventuali controlli di routine. Oggi il paziente può affrontare l'intero percorso nello stesso luogo di cura, dall'intervento alla riabilitazione, senza necessità di trasferimenti. I posti letto di Veruno, che erano già dedicati ai pazienti provenienti dalla Clinica San Gaudenzio, ora sono dislocati a Novara. Saremo noi a spostarci e non i pazienti*".

I NOSTRI COMMITTENTI E SERVIZI SVOLTI

08.

ICS MAUGERI

IRCCS MAUGERI DI NOVARA: REPARTO DI RIABILITAZIONE

Presso la Clinica San Gaudenzio di Novara (NO), il servizio infermieristico e socio assistenziale a noi affidato, è attivo 7 giorni su 7 attraverso tre turni: mattino, pomeriggio e notte.

L'affidamento del servizio comprende la prestazione di servizi di assistenza infermieristica, assistenza socio assistenziale alla persona e coordinamento. Il nostro personale collabora quotidianamente con il personale medico per le attività di assistenza diretta al paziente e coopera con i Fisioterapisti per le attività riabilitative.

- **Infermieri:** attività di somministrazione della terapia, di valutazione della medicazione e dei piani di prevenzione, gestione della fase di consegna tra colleghi, valutazione dello stato psicologico del paziente nonché della formazione del Caregiver, in caso di dimissioni protette.
- **Operatori socio sanitari:** attività di supporto, di monitoraggio dei parametri vitali, di sanificazione, disinfezione e igienizzazione dei presidi e del paziente, in costante e continuo affiancamento con i colleghi infermieri.

COSA DICONO I NOSTRI PAZIENTI:

Desidero esprimere un sincero ringraziamento per la professionalità, la competenza e soprattutto l'umanità dimostrate durante il mio ricovero. Ho molto apprezzato il clima di serenità presente nei reparti e l'attenzione dedicata ai pazienti, elementi fondamentali per il recupero fisico e psicologico. Auguro a tutti di continuare il vostro prezioso lavoro con la stessa dedizione e passione.

I NOSTRI COMMITTENTI E SERVIZI SVOLTI

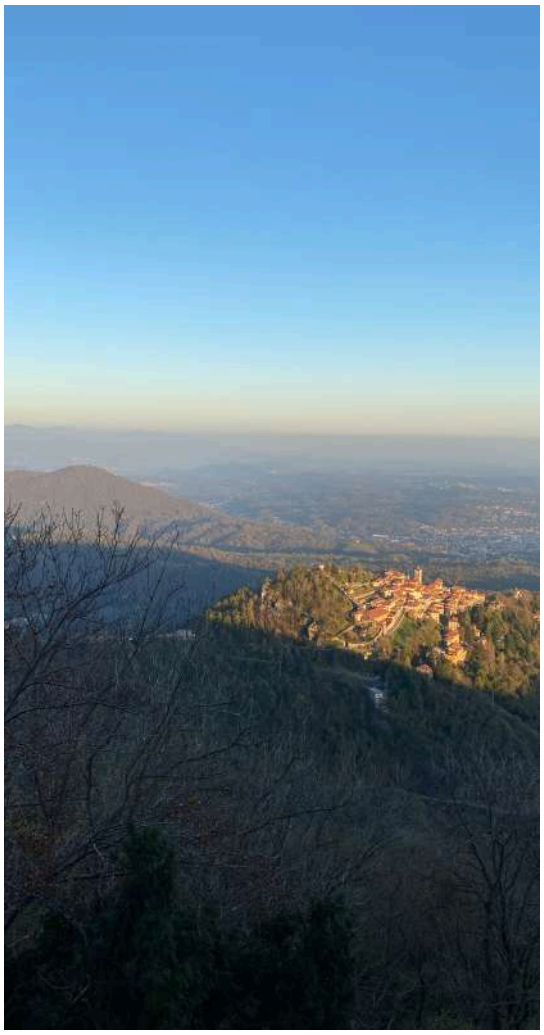
08.

ASST SETTE LAGHI

Sistema Socio Sanitario
Regione Lombardia
ASST Sette Laghi

Presso l'Ospedale di Circolo e Fondazione Macchi di Varese (VA), ci è stato affidato il servizio di assistenza infermieristica e di supporto per un reparto di degenza di medicina generale, formato da 12 posti letto, e incrementato di altri 12 posti letto da novembre 2025, con l'estensione all'admission room.

L'assistenza nel reparto è garantita dal lunedì alla domenica e continuativamente nelle 24 ore, attraverso tre turni: mattino – pomeriggio – notte. La gestione del reparto comprende la prestazione di servizi di assistenza infermieristica, assistenza socio assistenziale alla persona, servizio di coordinamento, successivamente integrata con un servizio di fisioterapia con un impegno di 3 ore giornaliere dal lunedì al venerdì.



I NOSTRI COMMITTENTI E SERVIZI SVOLTI

08.

ASST SETTE LAGHI

Il team è formato da 10 infermieri, 7 operatori socio sanitari, 1 fisioterapista e 1 coordinatore.

- Infermieri: si occupano della somministrazione delle terapie, del controllo delle medicazioni e dei piani di prevenzione, del passaggio di consegne tra colleghi, della valutazione dello stato psicologico del paziente e della formazione del caregiver in caso di dimissioni protette.
- Operatori socio-sanitari (OSS): svolgono attività di supporto, controllano i parametri vitali e si occupano della sanificazione e dell'igiene del paziente e dei presidi, collaborando costantemente con gli infermieri.
- Fisioterapista: segue il percorso fisioterapico e riabilitativo dei pazienti, collaborando con i medici del reparto. Si occupa della rieducazione funzionale delle disabilità motorie, psicomotorie e cognitive, verifica i risultati delle terapie e monitora continuamente le condizioni del paziente, segnalando eventuali anomalie.

I NOSTRI COMMITTENTI E SERVIZI SVOLTI

IRCCS INRCA

La collaborazione tra ASST Lecco e IRCCS INRCA ha consentito di consolidare presso il Presidio Ospedaliero "San Leopoldo Mandic" di Merate un polo pneumologico specialistico a gestione integrata, dedicato sia all'attività di degenza ordinaria sia alla semintensiva respiratoria. Il reparto era originariamente strutturato con 6 posti letto di Semintensiva Respiratoria e 16 posti letto di degenza ordinaria; tuttavia, nel corso del 2024, la grave carenza di personale infermieristico ha reso necessaria una progressiva rimodulazione del setting assistenziale, dapprima con una riduzione a 20 posti letto e successivamente a 13 posti letto di Pneumologia per acuti. Tale situazione si è verificata nonostante i ripetuti tentativi di reclutamento tramite procedure concorsuali e agenzie di lavoro interinale, entrambi risultati infruttuosi. In tale contesto, INRCA ha avviato un percorso di esternalizzazione del servizio infermieristico, individuando nel supporto di operatori specializzati uno strumento necessario per assicurare stabilità organizzativa e continuità delle cure. Con procedura esperita tramite il Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA), è stato quindi previsto l'affidamento del servizio infermieristico presso l'U.O. di Pneumologia del Presidio Ospedaliero di Merate per un periodo di 12 mesi, con l'impiego di infermieri dedicati, a noi affidato dal mese di giugno 2025 contribuendo al mantenimento dell'attività assistenziale e alla continuità operativa della struttura.Successivamente, a fine 2025, INRCA ha inoltre avviato una procedura di gara finalizzata all'esternalizzazione dei servizi infermieristici, socio-assistenziali e di coordinamento, con l'obiettivo di ripristinare la piena capacità assistenziale del reparto fino a 22 posti letto di degenza pneumologica. La nostra cooperativa ha partecipato alla procedura, con l'auspicio di poter proseguire e consolidare la collaborazione già avviata.

I NOSTRI COMMITTENTI E SERVIZI SVOLTI

08.

SERVIZIO DI ASSITENZA DOMICILIARE INTEGRATA

Gli investimenti del PNRR finanziano l'aumento del volume delle prestazioni rese in assistenza domiciliare, rivolte in particolare ai *pazienti di età superiore ai 65 anni* con una o più patologie croniche o non autosufficienti.

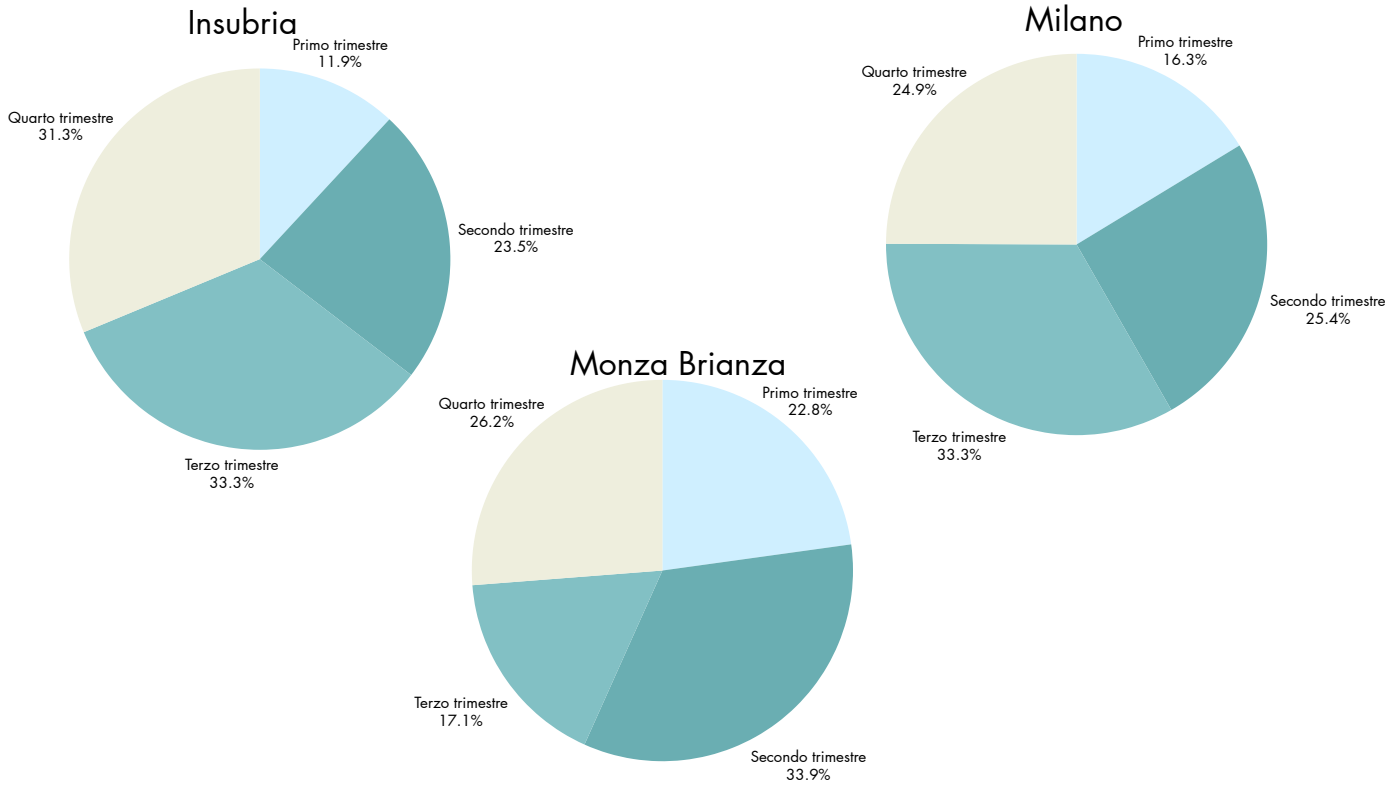
- *2026 > almeno altre 842 mila persone over 65 trattate in assistenza domiciliare (incremento di almeno il 10% della popolazione over 65).*

Il GABBIANO 2.0, svolge tramite contratto di scopo l'***Assistenza domiciliare*** verso i distretti di:

- Varese, Gallarate, Castellanza- Busto Arsizio, Laveno Mombello, Sesto Calende, Somma Lombardo (***ATS Insubria***);
- Carate, Desio, Seregno, Vimercate, Monza (***ATS Brianza***);
- Parco Nord, Media Valle del Lambro (***ATS Città Metropolitana di Milano***).

Relativamente alla presa in carico in cure domiciliari della popolazione di età superiore ai 65 anni.

% di fatturato suddiviso sui vari trimestri



OPPORTUNITA' E SVILUPPI FUTURI

08.

Nel corso del 2025, la nostra cooperativa ha continuato a crescere, consolidando la propria presenza nei territori in cui opera e rafforzando la qualità dei servizi offerti. L'incremento delle attività e del fatturato rappresenta per noi non solo un risultato economico positivo, ma soprattutto la conferma della fiducia che persone, enti e comunità ripongono quotidianamente nel nostro lavoro.

Questa crescita ci incoraggia a guardare al futuro con responsabilità e visione, consapevoli delle difficoltà che il settore socio-sanitario continua ad affrontare, ma anche delle opportunità che i cambiamenti in corso possono generare. Nei prossimi anni intendiamo proseguire il percorso di sviluppo della cooperativa investendo nelle persone, nella formazione, nell'innovazione organizzativa e nella costruzione di reti territoriali sempre più integrate.

L'obiettivo rimane quello di offrire servizi capaci di rispondere in modo concreto, umano e continuativo ai bisogni delle persone, valorizzando la collaborazione tra assistenza sanitaria, socio-assistenziale ed educativa, sia in ambito ospedaliero che territoriale e domiciliare.

Particolare attenzione sarà dedicata allo sviluppo di strumenti digitali e soluzioni innovative che possano migliorare l'efficienza organizzativa, la qualità dell'assistenza e l'accessibilità dei servizi, mantenendo al centro la relazione umana e il rispetto della dignità della persona.

Continueremo inoltre a promuovere una cultura del lavoro fondata sulla partecipazione, sulla valorizzazione delle competenze e sul benessere delle lavoratrici e dei lavoratori, nella convinzione che la qualità dei servizi passi prima di tutto dalla qualità delle relazioni e delle condizioni di lavoro.

Con questo spirito affrontiamo il futuro: con gratitudine per il percorso compiuto, con attenzione alle responsabilità che ci attendono e con la volontà di continuare a costruire, insieme, servizi sempre più vicini alle persone e ai territori.

.

NETWORK, SOSTENIBILITA' E IMPATTO SOCIALE

RELAZIONI DI RETE

09.

Desideriamo concludere questo Bilancio Sociale con un sincero ringraziamento a tutti gli stakeholder che, ogni giorno, contribuiscono con professionalità, competenza e fiducia alla crescita della nostra Cooperativa. Crediamo profondamente che il valore delle relazioni umane e professionali rappresenti la base fondamentale per la buona riuscita di ogni attività, progetto e servizio. È grazie alla collaborazione, al confronto costante e al supporto reciproco che possiamo affrontare le sfide quotidiane, crescere e continuare a costruire percorsi di qualità orientati al benessere delle persone e della comunità.

In particolare vogliamo ringraziare tutti i nostri **Committenti** (Humanitas, Asl Al, Casa di Cura Igea, Ospedale di Erba, Ordine provinciale religioso Fatebenefratelli, ICS Maugeri, Ats Brianza, Ats Insubria, Ats Città Metropolitana di Milano, Asst Sette Laghi, Inrca) che rappresentano per noi gli stakeholders chiave, poiché hanno un ruolo fondamentale nella definizione degli obiettivi, delle risorse e dei risultati attesi dai vari progetti.

Un sentito ringraziamento va:

- allo **Studio Frisoni e Bisceglie**, per il prezioso supporto in ambito giuslavoristico e per la gestione di tutti gli aspetti relativi al personale;
- allo Studio Eureka, che ci affianca con competenza nella consulenza fiscale, amministrativa e nelle tematiche legate al mondo cooperativistico;
- allo Studio Legale Lavizzari, per il supporto e la consulenza in ambito legale;
- a **Gianfranco Catinella**, Responsabile area formazione del **Consorzio Insieme**, per il fondamentale contributo ne**ll'ambito della formazione;**
- **a tutto lo staff di** MEDIASS, in particolare **Pietro Mauri,** per la consulenza e il supporto assicurativo a tutela delle nostre attività;
- a **Viviana Drappo**, per il supporto e la supervisione nel mantenimento dei requisiti previsti dalla normativa ISO 9001.

- alla società **Vitamine Progetti,** nella persona di Manuela Casiraghi, che conosce profondamente la nostra realtà e ci sostiene nelle progettualità legate ai nostri servizi;
- a **Manuela Ferrero**, nostra consulente finanziaria, che con professionalità ci supporta e ci accompagna nel dialogo con istituti bancari e società di leasing;
- a **Angelo Tulipano** della Tulit s.r.l. nostro consulente IT;
- a **Matteo Davide** Sarcletti Amministratore della Safety Solutions , che ci segue con tempestività e attenzione negli ambiti della sicurezza e della sorveglianza sanitaria;
- al **Prof. Bramanti**, neurologo, neuroscienziato e docente dell'Università eCampus, con il quale ci siamo spesso confrontati in ambito clinico;
- agli **isituti bancari** Banca di Credito Cooperativo di Busto Garolfo e Buguggiate, Banca Nazionale del Lavoro, Banca Piemonte, Credito Cooperativo di Barlassina, Italfinance e in particolare la Dott.ssa Ferrero, Bcc Centropadana, Banca sistema e Banca del Territorio Lombrado.

Infine, desideriamo rivolgere un pensiero speciale al nostro infermiere **Filip**, che si è spento alla fine del 2025, lasciando un grande vuoto nella nostra Cooperativa dopo tanti anni di collaborazione, impegno e presenza condivisa. Il suo ricordo resterà vivo nel percorso umano e professionale della nostra realtà.

NETWORK, SOSTENIBILITA' AMBIENTALE E IMPATTO SOCIALE

PERFORMANCE SOCIALE

09.

Nel corso dell'ultimo anno, il nostro impegno in tema di sostenibilità ambientale si è progressivamente consolidato, integrandosi sempre più nei processi organizzativi e nelle abitudini quotidiane di lavoro. La sostenibilità non è stata intesa come un insieme di azioni isolate, ma come un approccio trasversale, capace di orientare scelte operative e comportamenti diffusi all'interno della cooperativa.

In questa direzione, abbiamo continuato a promuovere l'utilizzo di materiali e forniture a ridotto impatto ambientale, privilegiando, ove possibile, carta certificata FSC e soluzioni che garantissero una gestione più responsabile delle risorse. Parallelamente, il processo di digitalizzazione dei flussi documentali ha contribuito a ridurre progressivamente il consumo di carta e a rendere più efficienti le attività amministrative e organizzative.

Un'attenzione particolare è stata rivolta anche alla mobilità e all'organizzazione del lavoro: l'utilizzo di modalità flessibili, laddove compatibili con le attività svolte, ha favorito una riduzione degli spostamenti casa-lavoro e, conseguentemente, un minore impatto in termini di emissioni. Allo stesso tempo, sono state incoraggiate pratiche di condivisione degli spostamenti tra colleghi e una maggiore consapevolezza nell'utilizzo dei mezzi.

Sul piano dei comportamenti quotidiani, è proseguita l'attività di sensibilizzazione interna finalizzata alla riduzione degli sprechi e dei consumi energetici, promuovendo buone pratiche come lo spegnimento delle apparecchiature non in uso, l'attenzione all'utilizzo delle risorse elettriche e l'adozione di strumenti riutilizzabili in sostituzione della plastica monouso.Accanto alla dimensione ambientale, la sostenibilità si è espressa anche attraverso il nostro impatto sociale, che si concretizza nella promozione di una cultura del lavoro responsabile, attenta al benessere delle persone e alla qualità delle relazioni professionali. La valorizzazione dei soci e dei collaboratori, insieme alla diffusione di pratiche organizzative più inclusive e partecipative, rappresenta un elemento centrale del nostro modo di operare.Riteniamo che la sostenibilità non sia un obiettivo statico, ma un percorso di miglioramento continuo, costruito attraverso scelte quotidiane e condivise, capaci di generare valore sia per l'organizzazione sia per la comunità in cui operiamo.

NETWORK, SOSTENIBILITA' E IMPATTO SOCIALE

PERFORMANCE SOCIALE

09.

Tipologia di stakeholders	Modalità di coinvolgimento	Intensità
PERSONALE	Incontri periodici di verifica e supervisione del lavoro	4- CO PRODUZIONE
SOCI	Assemblee e riunioni di coordinamento	5- CO-GESTIONE
CLIENTI/UTENTI	Somministrazione questionario di qualità e riunioni informative	1-INFORMAZONE
FORNITORI	Nessuna	1-INFORMAZIONE
PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	Incontri per co-progettare	3-CO PROGETTAZIONE
COLLETTIVITA'	Sito internet e social media	1-INFORMAZIONE

SCALA:
1 - INFORMAZIONE
2 - CONSULTAZIONE
3 - CO-PROGETTAZIONE
4 - CO-PRODUZIONE
5 - CO-GESTIONE

MOMENTI DA RICORDARE

IL GABBIANO 2.0

09.

APPROVAZIONE E MODALITÀ DI DIFFUSIONE

10.

Bilancio Sociale 2025, redatto in base alle linee guida contenute nella Deliberazione della Giunta Regionale.

PERIODO DI RIFERIMENTO: ESERCIZIO CONTABILE 2025.

EVENTUALE BILANCIO SOCIALE PREVENTIVO: NO.

ORGANO CHE HA APPROVATO IL BILANCIO: ASSEMBLEA DEI SOCI.

DATA DI APPROVAZIONE: 19.05.2026

MODELLO DI DIFFUSIONE: DIFFUSIONE MEDIANTE I SEGUENTI CANALI
HTTPS://WWW.CUREGENTILI.IT E HTTPS://WWW.GABBIANODUEPUNTOZERO.IT
O RICHIEDENDOLO A:

IL GABBIANO 2.0 SOC. COOPERATIVA SOCIALE
Via Careno n. 3 21040 VEDANO OLONA (VA)
Tel 0332 1765254
Email: info@gabbianoduepuntozero.it

0332 1765254

info@gabbianoduepuntozero.it

www.gabbianoduepuntozero.it/

BILANCIO SOCIALE 2025

GABBIANO 2.0
COOPERATIVA SOCIALE